


**АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ.  
СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ**

Инновации в образовании. <i>Гуськов Ю.В., Слостенкина Е.В., Бурилова А.Ю.</i> .....	3
Особенности современных подходов к школьному воспитанию в условиях ФГОС нового поколения. <i>Речмедилова В.В.</i> .....	6
Совершенствование качества закупочной деятельности на примере образовательных организаций, подведомственных департаменту образования и науки города Москвы. <i>Малина М.П.</i> .....	10
Влияние ИТ-технологий на решение проблем современного образования. <i>Павлов А.И., Варакина Д.В.</i> .....	14
Проблемы повышения качества управления образовательной организацией. <i>Жукова В.И.</i> .....	17
Миссия образовательных организаций в системе стратегического планирования и управления города Москвы. <i>Мошкин А.С., Солдатов Р.В.</i> .....	21

**МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ**

Проектная деятельность в школе в рамках системно-деятельностного подхода. <i>Строев В.В., Красавцева А.А.</i> .....	25
Информационные технологии, помогающие учителю в процессе подготовки и реализации занятия. <i>Васина Н.В., Лукашенко А.Р.</i> .....	28

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

Современные факторы развития кадрового обеспечения экспертизы закупок образовательных организаций города Москвы. <i>Калинкина М.И.</i> .....	31
Профессионализация публичных закупок в России. <i>Честякова П.М.</i> .....	35
К вопросу о нехватке квалифицированных кадров для системы государственного управления. <i>Хачатурян А.А., Богачев И.А.</i> .....	39
Инновационные аспекты российской системы профориентационной деятельности. <i>Павлов А.И., Власова А.О., Тимошкин С.П.</i> .....	42

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Оценка эффективности деятельности социально-психологического сопровождения образовательного процесса. <i>Патутина Н.А., Молчанова О.В.</i> .....	46
Проблема адаптации молодого специалиста в различных сферах профессиональной деятельности. <i>Барсуков С.В., Гладкая А.И., Кудашова Л.А., Терентьева Ж.А.</i> .....	51
Способы повышения мотивации школьников в изучении обществознания. <i>Диких В.А.</i> .....	55

Учредитель и издатель: ООО «Русайнс»

Свидетельство о регистрации:  
СМИ ПИ № ФС 77-67796 выдано 28.11.2016

Адрес редакции: 117218, Москва, ул. Кедрова, д. 14, корп. 2  
E-mail: s-spo@list.ru Сайт: s-spo.ru

**РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:**

**Гаджиев Гаджияв Магомедович**, д-р пед. наук, проф., завкафедрой теории и методики профессионального образования, Дагестанский государственный педагогический университет

**Горшкова Валентина Владимировна**, д-р пед. наук, проф., декан факультета культуры, завкафедрой социальной психологии, Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов

**Дудулин Василий Васильевич**, д-р пед. наук, проф., Военная академия Российских войск стратегического назначения

**Везиров Тимур Гаджиевич**, д-р пед. наук, проф., проф. кафедры методики преподавания математики и информатики, Дагестанский государственный педагогический университет

**Клименко Татьяна Константиновна**, д-р пед. наук, проф. кафедры педагогики, Забайкальский государственный гуманитарно-педагогический университет им. Н.Г. Чернышевского

**Лейфа Андрей Васильевич**, д-р пед. наук, проф., проф. кафедры психологии и педагогики, Амурский государственный университет

**Лукьянова Маргарита Ивановна**, д-р пед. наук, проф., завкафедрой педагогики и психологии, Ульяновский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования

**Маллаев Джафар Михайлович**, чл.-корр. РАО, д-р пед. наук, проф., ректор, Дагестанский государственный педагогический университет

**Моисеева Людмила Владимировна**, чл.-корр. РАО, д-р пед. наук, проф., проф. Института педагогики и психологии детства, Уральский государственный педагогический университет

**Почебут Людмила Георгиевна**, д-р психол. наук, проф., проф. кафедры социальной психологии, Санкт-Петербургский государственный университет

**Крысько Владимир Гаврилович**, д-р психол. наук, проф., проф. кафедры рекламы и связей с общественностью, Государственный университет управления

**Клейберг Юрий Александрович**, д-р психол. наук, д-р пед. наук, проф., кафедра психологии и педагогики, Тверской государственный университет

**Малкина-Пых Ирина Германовна**, д-р физ.-мат. наук, проф., проректор по научной работе Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы

**Касьянова Людмила Юрьевна**, д-р филол. наук, доц., декан факультета филологии и журналистики, Астраханский государственный университет

**Шелестюк Елена Владимировна**, д-р филол. наук, доц., проф. кафедры теоретического и прикладного языкознания, Челябинский государственный университет

**Мыскин Сергей Владимирович**, д-р филол. наук, канд. психол. наук, доц., проф. дирекции образовательных программ, Московский городской педагогический университет

**Реврина Лариса Николаевна**, д-р филол. наук, доц., кафедра немецкой и романской филологии, Волгоградский государственный университет

**Панков Федор Иванович**, д-р филол. наук, доц., Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова

**Колесникова Светлана Михайловна**, д-р филол. наук, проф., гл. науч. сотр., проф. кафедры русского языка, Московский педагогический государственный университет

**Золотых Лидия Глебовна**, д-р филол. наук, проф., завкафедрой современного русского языка, Астраханский государственный университет

Главный редактор:

**Гладилина Ирина Петровна**, д-р пед. наук, проф., проф. кафедры управления государственными и муниципальными закупками ГАОУ ВО «Московский городской университет управления Правительства Москвы»

Отпечатано в типографии ООО «Русайнс»,  
117218, Москва, ул. Кедрова, д. 14, корп. 2  
Формат: А4 Тираж 300 экз. Подписано в печать: 05.04.2019  
Цена свободная

Все материалы, публикуемые в журнале, подлежат внутреннему и внешнему рецензированию

# Contents

---

## ACTUAL PROBLEMS OF EDUCATION. MODERN APPROACHES

Innovation in education. <i>Guskov Yu.V., Slastenina E.V., Burilova A.Yu.</i> ...	3
Features of modern approaches to school education in the conditions of the new generation Federal State Educational Standard. <i>Rechmedilova V.V.</i> .....	6
Improving the quality of procurement activities on the example of educational organizations subordinate to the Department of Education and Science of the city of Moscow. <i>Malina M.P.</i> .....	10
The impact of IT technologies on solving the problems of modern education. <i>Pavlov A.I., Varakina D.V.</i> .....	14
Problems of improving the quality of management of an educational organization. <i>Zhukova V.I.</i> .....	17
Mission of educational organizations in the system of strategic planning and management of the city of Moscow. <i>Moshkin A.S., Soldatov R.V.</i> .....	21

## TEACHING AND UPBRINGING METHODS

Project activities at school within the framework of the system-activity approach. <i>Stroyev V.V., Krasavtseva A.A.</i> .....	25
Information technology that helps the teacher in the preparation and implementation of the lesson. <i>Vasina N.V., Lukashenko A.R.</i> ..	28

## PROFESSIONAL EDUCATION

Modern factors in the development of staffing expertise for procurement of educational institutions in the city of Moscow. <i>Kalinkina M.I.</i> .....	31
Professionalization of public procurement in Russia. <i>Chestyakova P.M.</i> .....	35
On the issue of the lack of qualified personnel for the public administration system. <i>Khachatryan A.A., Bogachev I.A.</i> .....	39
Innovative aspects of the Russian system of career guidance. <i>Pavlov A.I., Vlasova A.O., Timoshkin S.P.</i> .....	42

## PEDAGOGICAL PSYCHOLOGY

Evaluation of the effectiveness of the activities of social and psychological support of the educational process. <i>Patutina N.A., Molchanova O.V.</i> .....	46
The problem of adaptation of a young specialist in various fields of professional activity. <i>Barsukov S.V., Gladkaya A.I., Kudashova L.A., Terentyeva Zh.A.</i> .....	51
Ways to increase the motivation of schoolchildren in the study of social studies. <i>Dikikh V.A.</i> .....	55

# Инновации в образовании

**Гуськов Ю.В.**

доктор политических наук, профессор, заведующий кафедрой государственного и муниципального управления и правоведе-ния МГПУ

**Сластенина Е.В.**

студент, МГПУ

**Бурилова А.Ю.**

студент, МГПУ

В статье проанализированы различные формы и виды инноваций в образовании по направлениям организации занятий, содержанию образовательного процесса и системы оценивания образовательного результата, выявлены инновационные подходы к процессу воспитания ребенка, осмыслена значимость роли государства в образовательных инновационных процессах.

**Ключевые слова:** гуманизация образования, инновационный процесс, образовательный процесс, педагогические инновации, приоритетный национальный проект «Образование» - ПНПО.

Общество XXI века активно решает проблему становления единого цивилизационного пространства. Немаловажная роль в нём будет принадлежать инновациям. Ученые формулируют новые концепции, свидетельствующие о создании современного феномена – инновационного мира. Такие радикальные инновации, как Интернет, персональный компьютер, искусственный интеллект, различные микропроцессорные технологии, 3D принтеры, привели к основательному преобразованию современной действительности в различных сферах жизнедеятельности, в том числе в сфере образования.

В связи с этим актуализируется задача повышения конкурентоспособности российского государства на международной арене, и именно инновационный опережающий темп развития станет основополагающим фактором. В Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы указывается: «В прогнозе долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года, разработанном Министерством экономического развития Российской Федерации, предусмотрена необходимость формирования гибкой и диверсифицированной системы профессионального образования, отвечающей требованиям рынка труда и потребностям инновационной экономики как в части образовательных программ, так и в части условий и материально-технического оснащения процесса обучения.

России происходит формирование новой системы образования, ориентированной на глобальное образовательное пространство. Данный процесс сопровождается значительными инновациями как в теории педагогической деятельности, так и в практике учебно-воспитательной работы. Главным вектором инновационного подхода к обучению становится лично-ориентированное взаимодействие учителя и ученика. Инновации становятся более наилучшим средством повышения эффективности обучения. В контексте педагогической работы – это обновление на базе современных технологий и принципов, направленных на развитие человека, всех компонентов педагогической системы.

Как важнейшая социальная функция государства образование имеет исключительную практическую значимость и находит проявления во всех

сферах жизнедеятельности современного человека. Будучи тесно связано с понятием «культура» образование обеспечивает усвоение образцов культуры, воспроизводство и трансляцию традиций и опыта. В процессе образования идет воспитание информированных и глубоко мотивированных граждан, способных к критическому мышлению, анализу общественных проблем, к тому, чтобы возложить на себя социальную ответственность.

Формируются тенденции и приоритеты инновационных подходов к обучению, в которых значительная роль принадлежит гуманизации современного образования. Устойчивым инновационным фактором становится непрерывность образования и его социальная значимость. Образовательный процесс все более основательно адаптируется к демократическим стандартам развития личности, интересам и потребностям отдельно взятого человека. Сама познавательная деятельность в процессе инновационного образования сопровождается активизацией личностного творческого потенциала, использованием современных информационных технологий, создающих дополнительные возможности для самовоспитания и саморазвития.

Отметим главные характеристики инновационного процесса:

1) объективный характер, т.е. определение инновационного процесса насущными потребностями исторического времени и естественными законами развития общества;

2) вероятностный характер, т.е. невозможностью учета всех социальных последствий его внедрения, что обусловлено синергетической природой, проявляется в непредсказуемости, скачкообразности и, возможно, непоследовательности новых изменений;

3) рисковый характер, который проявляется в неуверенности в конечных, положительных результатах;

4) системный характер, характеризующийся целостностью, открытостью, мобильностью и нацеленностью на конечный результат;

5) коммуникативный характер, отражающий высокую степень управления и передачи информации, приводящих к инновационным изменениям в других социальных сферах;

6) междисциплинарный характер, который определяется сотрудничеством разноуровневых организаций, привлечением интегративных знаний, умений и навыков.

Инновационные процессы – это не спонтанные процессы, в них самоорганизация дополняется организацией, которая в настоящее время играет доминирующую роль и в которой важнейшая роль принадлежит государству.

Когда мы подходим к вопросам по инновационным подходам к обучению, мы должны определить, что речь идет, прежде всего, о социальных инновациях. Специфика последних состоит в том, что последствия применения инноваций, в связи с общественной значимостью, должны быть положительными при всех вероятностных и рисковых характеристиках самого инновационного процесса.

Инновации в социальной сфере должны улучшать, или не противоречить интересам людей в обществе и принципам гуманности и морали. В связи с этим, еще раз актуализируется роль государства в контроле, поддержке и оценке проводимых инновационных процессов.

Возрастает аксиологическая значимость социальных инноваций, поскольку отношения приобретают характер субъектно-субъектных, т.е. объектом в них являются отношения между людьми. Судьбы людей оказываются зависимыми от конечного результата социальных инноваций. На карту поставлена жизнь возможно не одного поколения, рисковые последствия которых будет рассматриваться лишь в исторической ретроспективе. Таким образом, возрастает общественная значимость педагогических инноваций, под которыми большинство исследователей понимают:

а) целенаправленные изменения в образовательном пространстве, улучшающие характеристики отдельных элементов и самой образовательной системы в целом;

б) процесс освоения новых средств, методов, технологий, программ;

в) поиск новых методов и программ, улучшающих образовательный процесс, и их внедрение и творческое переосмысление.

Формирование единого образовательного пространства превращает образование в открытую систему, для которой должны быть свойственны взаимопроникновение, взаимообогащение и усиление толерантности, но ни в коем случае не взаимоуничтожение различных культур. В этой связи особую значимость приобретает проблема оптимального соотношения локального (национально-государственного) и глобального (общемирового, общеевропейского) соответствия этих процессов национальным интересам государств, поиска возможных вариантов реформ образования. С учетом существующей опасности возможной потери самобытности национальной культуры, именно образование выступает как один из важнейших факторов трансформации, а одновременно и стабилизации общественного развития.

Таким образом, продекларированный властью приоритет образования на практике должен трансформироваться в целенаправленное развитие национальной системы образования, которая позволила бы каждому человеку реализовать заложенный в нем потенциал, достичь максимальных высот в своем развитии, и, найдя приложение своим силам и возможностям, стать полноправным успешным членом глобального общества.

## Литература

1. Федеральная целевая программа развития образования на 2006 – 2010 годы. – М: ТЦ СФЕРА, 2006.

2. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. Распоряжение Правительства РФ от 29 декабря 2001 года № 1756.

3. Хуторской А.В. Педагогическая инноватика: методология, теория, практика: Научное издание, – М.: Изд. УНЦ ДО, 2005.

4. Ильенкова С.Д., Шумпетер Й. Инновации в образовании: Учебник. М.: Юнити, 2008.

5. Хачатурян А.А., Лаптев А.И. Проблемы рефинансирования инвестиционных проектов промышленных предприятий в условиях развития цифровой экономики // Материалы XIV международной научной конференции «Актуальные проблемы современного общества и пути их решения в условиях перехода к цифровой экономике», в 4 частях. 2018.

6. Хачатурян А.А., Хачатурян К.С., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Бизнес моделирование и алгоритмизация процессов высокотехнологичных компаний в условиях цифровизации экономики / под редакцией В.А. Цветкова. М.: ИПР РАН, 2019.

7. Хачатурян А.А., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Долгосрочное планирование активов и научно-технологическое развитие экономики отраслевых рынков в условиях цифровизации // Инновационные кластеры цифровой экономики: теория и практика / Под ред. А.В. Бабкина. СПб., 2018.

8. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachaturyan K.S., Tarasova A.Y., Khachaturyan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // *Espacios*. 2018. Т. 39. № 12.

9. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachaturyan A.A., Khachaturyan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // *SHS Web of Conferences* (см. в книгах). 2019. Т. 62. С. 02002.

10. Дмитриенко Ю.Н., Кужилин В.Ф., Лаптев А.И., Пономарева С.В., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Контроллинг финансовых инноваций высокотехнологичных предприятий в условиях цифровизации экономики. Монография под ред. д.э.н., проф. Хачатуряна А.А. М.: НПП «Квант», 2019.

11. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachaturyan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // *Indian Journal of Science and Technology*. 2016. Т. 9. № 29. С. 89339.

12. Сущность компетентностного подхода в управлении персоналом в образовании // Кашина Н.В., Колесников А.В. В сборнике: Инструменты и методы коммерциализации инноваций в современной концепции менеджмента. Т. 2 В.В. Великороссов, А.В. Колесников, М.Н. Кулапов, Ю.В. Коречков Москва, 2019. С. 188-191.

13. Мотивация педагога к инновационной деятельности // Алексеева А.А., Колесников А.В. В сборнике: Государственное и муниципальное управление в современной России: проблемы и пути решения. Дни науки в МГПУ Ю. В. Гуськов, Ю. Н. Бодина, Е.Ю. Алексейчева, Ю.В. Ярмак Москва, 2019. С. 14-17

#### Innovation in education

Guskov Yu.V., Slastenina E.V., Burilova A.Yu.

Moscow State Pedagogical University

The article analyzes various forms and types of innovations in education in terms of the organization of classes, the content of the educational process and the system for assessing educational results, identifies innovative approaches to the process of raising a child, and comprehends the importance of the role of the state in educational innovation processes.

Keywords: humanization of education, innovation process, educational process, pedagogical innovations, priority national project "Education" - PNPO.

#### References

1. Federal target program for the development of education for 2006 - 2010. - M: TC SPHERE, 2006.
2. The concept of modernization of Russian education for the period up to 2010. Order of the Government of the Russian Federation of December 29, 2001 No. 1756.
3. Khutorskoy A.V. Pedagogical innovation: methodology, theory, practice: Scientific edition, - M.: Izd. UC DO, 2005.
4. Ilyenkova S.D., Schumpeter J. Innovations in education: Textbook. M.: Unity, 2008.
5. Khachaturian A.A., Laptiev A.I. Problems of refinancing investment projects of industrial enterprises in the context of the development of the digital economy // Materials of the XIV international scientific conference "Actual problems of modern society and ways to solve them in the transition to the digital economy", in 4 parts. 2018.
6. Khachaturian A.A., Khachaturian K.S., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Business modeling and algorithmization of the processes of high-tech companies in the context of the digitalization of the economy / edited by V.A. Tsvetkova. Moscow: IPR RAS, 2019.
7. Khachaturian A.A., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Long-term asset planning and scientific and technological development of the economy of sectoral markets in the context of digitalization // Innovative clusters of the digital economy: theory and practice / Ed. A.V. Babkina. SPb., 2018.
8. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachaturyan K.S., Tarasova A.Y., Khachaturyan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // *Espacios*. 2018. Vol. 39. No. 12.
9. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachaturyan A.A., Khachaturyan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // *SHS Web of Conferences* (see books). 2019. Vol. 62. P. 02002.
10. Dmitrienko Yu.N., Kuzhilin V.F., Laptiev A.I., Ponomareva S.V., Khachaturian A.A., Khachaturian K.S. Controlling financial innovations of high-tech enterprises in the context of the digitalization of the economy. Monograph ed. Doctor of Economics, prof. Khachaturian A.A. M.: NPP "Kvant", 2019.
11. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachaturyan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // *Indian Journal of Science and Technology*. 2016. Vol. 9, No. 29, p. 89339.
12. The essence of the competence-based approach to personnel management in education // Kashina N.V., Kolesnikov A.V. In the collection: Tools and methods for the commercialization of innovations in the modern concept of management. Т. 2 V.V. Velikorossov, A.V. Kolesnikov, M.N. Kulapov, Yu.V. Korechkov Moscow, 2019. S. 188-191.
13. Motivation of the teacher to innovative activity // Alekseeva A.A., Kolesnikov A.V. In the collection: State and municipal administration in modern Russia: problems and solutions. Days of Science at MGPU Yu. V. Guskov, Yu. N. Bodina, E.Yu. Alekseycheva, Yu.V. Yarmak Moscow, 2019. S. 14-17

# Особенности современных подходов к школьному воспитанию в условиях ФГОС нового поколения

Речмедилова В.В.  
студент, МГПУ

В статье анализируются инновационный подход к личности в образовании, характеризуются основные подходы к современному школьному воспитанию, формируется тезис о необходимости духовно-нравственного воспитания ученика. Особое внимание уделяется роли педагога в организации воспитательного процесса. В основе статьи лежит концепция личностно-ориентированного обучения и ее значение в современной школе.

**Ключевые слова:** воспитание, личность, личностно-ориентированный подход в образовании, социализация, духовные и нравственные ценности, федеральные государственные образовательные стандарты.

Одной из главных тенденций в современном российском образовании является изменение направленности вектора с образовательной деятельности на воспитательную. Все больше внимания уделяется личности обучающегося, ее индивидуальным особенностям и характеристикам. Происходит переосмысление роли личности в обществе. На смену коллективистскому мировоззрению прошлого столетия приходят совершенно новые, антропоцентристские идеи, делающие акцент на индивидуальности личности, которая становится главным элементом общественной системы.

В связи с повышением общественного интереса к духовно развитой личности в корне меняется парадигма образовательного процесса. Задача современного учителя состоит не в том, чтобы просто донести до обучающего информацию и проверить ее усвоение, а в том, чтобы воспитать личность, имеющую собственную жизненную позицию и готовую к беспрепятственному вхождению в мир общественных ценностей.

Федеральные государственные образовательные стандарты основного общего образования нового поколения выстраивают новый подход к образованию и воспитанию обучающихся. Образовательный процесс должен быть направлен на формирование определенного набора универсальной учебной знаний, навыков и умений, которыми должны овладеть учащиеся. Итак, какие же требования к результатам усвоения образовательной программы ставит перед школой ФГОС?

Стандарт устанавливает требования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы [1]:

1) **Личностные** – требования, связанные с формированием мировоззрения, ценностных ориентаций, активной жизненной позиции обучающегося. Они включают в себя:

— готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению,

— сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности, правосознание, экологическую культуру,

— способность ставить цели и строить жизненные планы, способность к осознанию российской гражданской идентичности в поликультурном социуме;

2) **Метапредметные** – требования, связанные с организацией и процессом познавательной деятельности обучающихся. К метапредметным требованиям относятся:

- освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные), способность их использования в познавательной и социальной практике,

- самостоятельность в планировании и осуществлении учебной деятельности и организации учебного сотрудничества с педагогами и сверстниками,

- способность к построению индивидуальной образовательной траектории, владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

3) **Предметные** – требования, включающие в себя специфические для данного предмета содержание, научные представления и виды деятельности, относящиеся к конкретной учебной дисциплине. К предметным требованиям относятся:

- освоенные обучающимися в ходе изучения учебного предмета умения, специфические для данной предметной области,

- виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях,

- формирование научного типа мышления,

- владение научной терминологией, ключевыми понятиями, методами и приемами.

Для того, чтобы организовать образовательный процесс, способствующий достижению данных требований, необходимо использовать инновационные подходы к обучению и воспитанию. Дело в том, что невозможно сформировать индивидуальную личностную позицию ученика, не помещая его в ситуации, способствующие активной практической деятельности, развивающей у обучающегося уникальное собственное «Я» и мотивацию к дальнейшему учению.

В связи с изменениями в подходах к обучению и воспитанию меняется не только отношение к личности ученика, но и роль педагога в образовательном процессе. Преподаватель больше рассматривается как единоличный носитель информации, имеющий исключительный авторитет, его деятельность должна быть направлена на то, чтобы помочь обучающему в усвоении этой информации, направлять его учебную активность, а также организовать оптимальные условия для эффективной самостоятельной деятельности ученика, в ходе которой последний получает необходимые знания, усваивает навыки и развивает умения. Исходя из этого, можно говорить о том, что ФГОС позиционирует любое занятие (как образовательное, так и воспитательное), прежде всего, как развивающее, которое должно способствовать оптимальной социализации обучающегося.

Необходимость создания такого документа и пересмотра воспитательной парадигмы обусловлена

тем, что не так давно в образовательном процессе внимание акцентировалось не на воспитании духовно развитой личности, а на развитие индивида, способного успешно конкурировать с другими в условиях рыночной экономики. Следуя этой концепции в обучении, духовно-нравственное воспитание часто просто не учитывалось в образовательных программах.

Такое пренебрежение не могло не сказаться на состоянии общественного порядка в стране. Министерство внутренних РФ дел приводит следующую статистику преступности (рис. 1)[2]:



Рис. 1

Анализируя график, мы можем заметить, что пик преступности среди населения приходится на 2000-2010 года. Такая статистика говорит о необходимости изменений общественного строя, с том числе и подходов к образованию и воспитанию, потому что образовательные учреждения играют значительную роль в формировании нравственных ценностей и мировоззрения ребенка.

Существующие в современном обществе проблемы низкого морального уровня развития населения обуславливают необходимость воспитания именно высоконравственной личности. Поэтому в школе в соответствии с новыми стандартами следует большее внимание уделять личностно-ориентированному обучению, как способу не столько обучить ребенка определенным навыкам, сколько воспитать его достойным гражданином России. Таким образом на первый план выходят личностные результаты, развитие Я-концепции, самоопределение, мотивации.

В 2009 году была принята «Концепция духовно-нравственного воспитания и развития личности гражданина России», в которой описана методологическая основа современного воспитательного процесса в школе. Эта концепция определяет основные направления школьного воспитания, которые опираются на такие базовые духовные и нравственные ценности, как гражданственность,

патриотизм, труд, семья, искусство, культура, семья, человечность, гуманизм и др. [3]

В современной образовательной практике выделяют следующие подходы к воспитанию [4]:

- системно-деятельностный;
- культурологический;
- ценностный;
- гуманистический;
- личностно-ориентированный.

Понятие *системно-деятельностного обучения* введено в 1985г. А.Г.Асмоловым как попытка интегрировать 2 подхода: системный и деятельностный. Этот подход предполагает, что развитие и воспитание личности происходит в ходе деятельности, включенной в общественную практику. При этом деятельность рассматривается через систему компонентов: потребности, мотивы, действия, условия, операции, результаты.

*Культурологический подход* в основе своей содержит культурные и национальные ценности России, которые включают в себя: коллективное сознание, бережное отношение к исторической памяти предшествующих поколений, душевную щедрость, религиозность, эмоционально-чувственное отношение к жизни.

*Ценностный подход* в воспитании ориентирован на общественные ценности, к которым можно отнести стремление к истине, социальную справедливость, честность и достоинство, здоровье свое и окружающих, доброжелательность и гуманность, готовность прийти на помощь, уважение к таланту и инакомыслию и др.

*Гуманистический подход* в воспитании составляет собой концепцию, согласно которой человек является высшей ценностью. Поэтому в данном подходе наибольшую ценность имеют права и свободы ребенка, его свободное и творческое развитие и саморазвитие являются приоритетными.

Но наиболее важным среди в современных условиях является личностно-ориентированный подход. На сегодняшний день растут тенденции о том, что школа должна воспитывать личность, в первую очередь развитую духовно-нравственно. Большое внимание уделяется не обучению как таковому, а помощи обучающему в процессе самостоятельного накопления знаний. Именно поэтому педагог должен сам быть образован и духовно развит, иначе не сможет эффективно руководить процессом учения и привить обучающемуся необходимые нормы морали и ценности.

В условиях личностно-ориентированного воспитания учитывается индивидуальная линия развития личности обучающегося, создаются условия для проявления уже имеющихся у него качеств и приобретения нового опыта.

Таким образом, личностно-ориентированное обучение ставит своей целью не формирование готовой личности по заданному шаблону, а наоборот, создание таких условий, при которых каждый ребенок как личность получает возможность развития тех качеств, которые у него уже заложены природой. Учитель же в этой ситуации играет роль проводника или тьютора. Он не учит в привычном

смысле этого слова, а помогает сформулировать проблему, решение которой ребенок должен найти сам, он лишь направляет, консультирует, подсказывает направление размышлений.

Важной в личностно-ориентированном обучении становится различная групповая и парная работа, когда ученики начинают осознавать, что от их мнения и их работоспособности зависит успех всей группы, понимают свою ответственность и, с другой стороны, учатся слушать других и высказывать свою точку зрения, доказывать ее, приводя убедительные аргументы. Наконец, результатом личностно-ориентированного обучения становится не столько отметка в журнале, сколько саморефлексия в конце урока, когда есть возможность оглянуться на то, что было сделано и оценить для себя значимость полученных знаний, еще раз сформулировать основные тезисы урока, а значит, понять, что изменилось в своей личности, какой маленький шаг сделан на этом уроке в сторону гармонического развития.

Таким образом, современная система образования сменила ориентиры, нацелившись на стимулирование личностных достижений школьников, развитие их духовной культуры, нравственности. Реализовать данный подход возможно при личностно-ориентированном обучении, ставящем целью не столько обучение ребенка, сколько его воспитание. А главным становится создание воспитательно-развивающей среды. Именно эти новые ориентиры помогут воспитать новое поколение, каждый субъект которого является истинным гражданином России.

#### Литература

1. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897)
2. МВД России: статистика и аналитика [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://мвд.рф/folder/101762>
3. Данилюк А.Я., Кондаков А.М., Тишков В.А. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина. М., 2009.
4. Алексеев Н.И. Личностно-ориентированное обучение: вопросы теории и практики. Тюмень: Изд. ТюмГУ, 1997.
5. Хачатурян А.А., Лаптиева А.И. Проблемы финансирования инвестиционных проектов промышленных предприятий в условиях развития цифровой экономики // Материалы XIV международной научной конференции «Актуальные проблемы современного общества и пути их решения в условиях перехода к цифровой экономике», в 4 частях. 2018.
6. Хачатурян А.А., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Стратегическое внутрифирменное планирование цифровых активов как части имущества и научно-технологического развития оборонно-промышленного комплекса России// Труды научно-практической конференции с международным уча-



стием «Инновационные кластеры цифровой экономики: драйверы развития». Под редакцией А.В. Бабкина. 2018.

7. Хачатурян А.А., Хачатурян К.С., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Бизнес моделирование и алгоритмизация процессов высокотехнологичных компаний в условиях цифровизации экономики / под редакцией В.А. Цветкова. М.: ИПР РАН, 2019.

8. Хачатурян А.А., Хачатурян С.А. Цифровые технологии в экономике: отраслевой аспект // Материалы международной научно-практической конференции «Выход из системной кризисной цикличности: проблемы и пути устойчивого экономического развития». Под редакцией В.А. Цветкова, К.Х. Зойдова. 2018.

9. Хачатурян А.А., Шкодинский С.В., Саломатин М.М. Управление ресурсами на предприятиях электроэнергетики на основе информационных систем ERP класса // Вестник Московского государственного областного университета. 2014. № 3.

10. Москвитин Г.И., Игумнов О.А., Платонова Е.Д., Тургенев В.А., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Личная эффективность менеджера. Коллективная монография. М.: Русайнс, 2017.

11. Дмитриенко Ю.Н., Кужилин В.Ф., Лаптев А.И., Пономарева С.В., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Контроллинг финансовых инноваций высокотехнологичных предприятий в условиях цифровизации экономики. Монография под ред. д.э.н., проф. Хачатуряна А.А. М.: НПП «Квант», 2019.

12. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachatryan K.S., Tarasova A.Y., Khachatryan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // *Espacios*. 2018. Т. 39. № 12.

13. Khachatryan A.A., Khachatryan K.S., Abdulkadyrov A.S. Model of innovational development of modern Russian industry // *Advances in Intelligent Systems and Computing*. 2018. Т. 622.

14. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachatryan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // *Indian Journal of Science and Technology*. 2016. Т. 9. № 29. С. 89339.

15. Справедливость в сфере образования: социальные тенденции и управленческие подходы в трансформирующемся обществе // Горин Д.Г., Ницевич В.Ф. *Среднерусский вестник общественных наук*. 2016. Т. 11. № 6. С. 61-66.

16. Создание инновационной среды в сфере образования на основе формирования ключевых компетенций сотрудников образовательных организаций // Кашина Н.В., Колесников А.В. *Нормирование и оплата труда в промышленности*. 2019. № 5. С. 46-51.

17. Инновационные процессы в образовании, науке и спорте // *Сборник статей / Под редакцией В.В. Великороссова, А.В. Колесникова*. Москва, 2019.

**Features of modern approaches to school education in a new generation of federal state educational standards**

**Rechmedilova V.V.**

Moscow City Pedagogical University

The article analyzes an innovative approach to the personality in education, characterizes the main approaches to modern school education, forms a thesis about the need for spiritual and moral education of a student. Particular attention is paid to the role of the teacher in the organization of the educational process. The article is based on the concept of student-centered learning and its importance in the modern school.

**Keywords:** education, personality, personality-oriented approach in education, socialization, spiritual and moral values, federal state educational standards.

#### References

1. Federal state educational standard of basic general education (Approved by order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation of December 17, 2010 No. 1897)
2. Ministry of Internal Affairs of Russia: statistics and analytics [Electronic resource]. Access mode: <https://mvd.rf/folder/101762>
3. Danilyuk A.Ya., Kondakov A.M., Tishkov V.A. The concept of spiritual and moral development and education of the personality of a citizen. М., 2009.
4. Alekseev N.I. Person-centered learning: questions of theory and practice. Tyumen: Ed. Tyumen State University, 1997.
5. Khachatryan A.A., Laptev A.I. Problems of refinancing investment projects of industrial enterprises in the context of the development of the digital economy // Materials of the XIV international scientific conference "Actual problems of modern society and ways to solve them in the transition to the digital economy", in 4 parts. 2018.
6. Khachatryan A.A., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Strategic in-house planning of digital assets as part of property and scientific and technological development of the military-industrial complex of Russia // Proceedings of the scientific and practical conference with international participation "Innovative clusters of the digital economy: development drivers". Edited by A.V. Babkina. 2018.
7. Khachatryan A.A., Khachatryan K.S., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Business modeling and algorithmization of the processes of high-tech companies in the context of the digitalization of the economy / edited by V.A. Tsvetkova. Moscow: IPR RAS, 2019.
8. Khachatryan A.A., Khachatryan S.A. Digital technologies in the economy: the sectoral aspect // Materials of the international scientific and practical conference "Exit from the systemic crisis cyclicity: problems and ways of sustainable economic development." Edited by V.A. Tsvetkova, K.Kh. Zoidova. 2018.
9. Khachatryan A.A., Shkodinsky S.V., Salomatin M.M. Resource management at power industry enterprises based on ERP class information systems // *Bulletin of the Moscow State Regional University*. 2014. No. 3.
10. Moskvitin G.I., Igumnov O.A., Platonova E.D., Turgenev V.A., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Personal effectiveness of the manager. Collective monograph. М.: Rusays, 2017.
11. Dmitrienko Yu.N., Kuzhilin V.F., Laptev A.I., Ponomareva S.V., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Controlling financial innovations of high-tech enterprises in the context of the digitalization of the economy. Monograph ed. Doctor of Economics, prof. Khachatryan A.A. М.: NPP "Kvant", 2019.
12. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachatryan K.S., Tarasova A.Y., Khachatryan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // *Espacios*. 2018. Vol. 39. No. 12.
13. Khachatryan A.A., Khachatryan K.S., Abdulkadyrov A.S. Model of innovational development of modern Russian industry // *Advances in Intelligent Systems and Computing*. 2018. Vol. 622.
14. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachatryan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // *Indian Journal of Science and Technology*. 2016. Vol. 9, No. 29, p. 89339.
15. Fairness in education: social trends and management approach in a transforming society // Gorin DG, Nitsevich VF. *Central Russian Bulletin of Social Sciences*. 2016. Vol. 11. No. 6. P. 61-66.
16. Creation of an innovative environment in the field of education based on the formation of key competencies of employees of educational organizations // Kashina N.V., Kolesnikov A.V. *Rationing and wages in industry*. 2019. No. 5. P. 46-51.
17. Innovative processes in education, science and sports // *Collection of articles / Edited by V.V. Velikorossova, A.V. Kolesnikov*. Moscow, 2019.

# Совершенствование качества закупочной деятельности на примере образовательных организаций, подведомственных департаменту образования и науки города Москвы

**Малина М.П.**

магистрант кафедры управления государственными и муниципальными закупками мгуу правительства москвы имени ю.м. лужкова, ugmzmag@gmail.ru

Управление качеством в современных условиях требует от управленцев, участвующих в осуществлении закупочной деятельности, не только обладания знаний осуществления закупок и профессиональных компетенций, но и определенной методологической подготовки для использования различных методов воздействия с целью повышения качества закупочной деятельности Департамента образования и науки города Москвы.

**Ключевые слова:** управление, государственные управление, закупочная деятельность, качество закупок, планирования

Для реализации системного подхода оценки закупочной деятельности, разрабатываемые системы показателей оценки должны комплексно анализировать работу контрактной службы, приняв во внимание несколько факторов: выполнение плана закупок как по объемным, так и по качественным показателям, выполнение бюджета организации, объем сэкономленных средств, контроль качества товаров, работ или услуг, транспортные издержки и т.д.

Вся деятельность контрактной службы направлена на качественное управление государственными закупками, а именно: чтобы организация своевременно получала товары, работы или услуги, соответствующие определенному качеству и количеству, от надежных поставщиков или подрядчиков по наиболее оптимальной цене.

Можно выделить следующие предпосылки, которые влияют на эффективность деятельности предприятия:

- Бесперебойное функционирование организации напрямую зависит от своевременного удовлетворения потребностей в материалах, комплектующих и т.д.;

- Возможность снижения издержек;

- Обеспечение качества поставленных товаров и услуг реализуется только благодаря непосредственному взаимодействию с поставщиками.

Необходимо отметить, что не существует единого подхода для оценки качества закупок. В связи с развитием закупок и их переходом на электронную торговую площадку, также необходимо совершенствование системы оценок качества закупочной деятельности.

В современном мире с его глобальными вызовами каждая организация более тщательно подходит к качеству поставляемой продукции. Получение качественной продукции является ключевой задачей для функционирования организации, а также для дальнейшего стратегического развития. Поэтому требуется глубокое изучение категории качества, а также формирование новых подходов не только к его пониманию качества, но и к управлению качеством.

Качество продукции представляет собой материальную основу для удовлетворения всех потребностей общества и различных компаний, и это определяет его общественную, экономическую и социальную значимость. Понятие «качество» имеет множество аспектов. Разные исследователи

толкуют данное понятие с точки зрения философского, научного, экономического, социального, правового и других аспектов.

Рассмотрим понятие категории «качество» в трактовке различных ученых. Впервые «качество» как философская категория было выдвинуто Аристотелем, который говорил, что качество – это «видовое отличие сущности». Немецкий философ Г. Гегель развил данную мысль и представил следующее толкование: «Качество есть в первую очередь тождественная с бытием непосредственная определенность, так что нечто перестает быть тем, что оно есть, когда оно теряет свое качество». То есть главной особенностью качества как философской категории является теория сравнительного анализа предмета или товара от всех остальных.

Дальнейшее развитие такого понятия «качества» наблюдается у немецкого политического деятеля Ф. Энгельса в работе «Диалектика природы», который изучал качество в двух аспектах. Во-первых, любое качество имеет огромное множество количественных градаций, поддающихся наблюдению и измерению. Во-вторых, имеют место «... не качества, а только вещи, обладающие качеством, и при том бесконечно многими качествами». Таким образом, «качество» с философских позиций рассматривается как существенная определенность объекта, в соответствии с которой он отличается от всех остальных объектов.

Специалист в области теории менеджмента Ф. Кросби трактовал качество, как полное соответствие изначальным требованиям, которые организация предъявляет к созданию своей продукции, поэтому, мерой качества выступает не оценка произведенного товара, а предотвращение ошибки, которая может возникнуть при производстве.

Социальная категория качества основывается на том, что все продукты производства создаются для удовлетворения определенных потребностей как отдельно взятого человека, так и общества в целом. Такое предназначение относится также и к качеству, люди хотят получить не просто товар, а продукт, соответствующих их требованиям качества.

В связи с этим степень удовлетворения потребностей каждым конкретным товаром определяется его свойствами, а качество товара формируется совокупностью его свойств. Именно эта совокупность свойств и характеризует техническую категорию качества.

Таким образом, комплексный анализ категории качества, что оно является сложным объектом управления, включающим в себя множество аспектов. Каждый уровень управления оказывает воздействие на качество своими методами и средствами. Различные трактовки данного понятия позволяют системно изучить проблемы, которые лежат в ее основе, и разработать стратегические программы по их устранению.

Перейдем к рассмотрению сущности категории качества на примере закупочной деятельности Департамента образования и науки города Москвы. С каждым годом наблюдается рост количества за-

ключенных контрактов, однако вместе с этим увеличилось и количество компаний, попадающий в реестр недобросовестных поставщиков. Заказчики расторгают контракты в одностороннем порядке в связи с недобросовестным их исполнением со стороны поставщиков, подрядчиков, исполнителей. В связи с этим вопросы качества закупочной деятельности приобретают особую важность для современного изучения. Главными положениями развития качества закупок Департамента образования и науки города Москвы являются практика планирования и нормирования закупок; централизация закупок в рамках контрактной системы; создание и функционирование контрактных служб; экспертиза результатов исполнения контрактов и общественный контроль закупочной деятельности.

Исследование опыта контрактной системы в России показывает неэффективность взаимодействия заказчика и поставщика на основе принципа «чем дешевле, тем лучше». Не всегда товары, поставляемые по минимальным ценам, отвечают всем требованиям качества. Качество являемся одним из критериев конкурентоспособности, покупая товар по более высокой цене, заказчик получает лучшие его характеристики, что позволяет увеличить срок его использования, сократить расходы на исправление брака и ошибок.

Основными элементами, через которые можно управлять качеством закупки являются:

- создание условий для заключения контракта, технических требований и работа с документацией;
- определение подрядчиков и дальнейшее взаимодействие с ними;
- работа с решением спорных вопросов;
- контрольные мероприятия;
- работа с качеством выполнения контрактных обязательств.

С позиции поставщика на рынке государственных закупок термин «качество поставок» определяется своевременной поставкой требуемого объема товаров, соответствие их техническим требованиям и условиям, стандартам. С позиции государственного заказчика под «качеством закупок» понимаются такие требования, как: экономически целесообразные цены, своевременность и ритмичность поставки, хорошая репутация поставщика, минимальный риск брака.

Следует отметить, что формирование действенной системы управления качеством закупок невозможно без создания экспертного сообщества и обеспечения единых методологических подходов к приемке товаров и услуг с соответствующими параметрами качества.

В рамках работы предлагается модель совершенствования качества закупочной деятельности образовательных организаций, основанная на управленческих решениях.

Для процесса моделирования была выбрана именно организационно-управленческая модель по нескольким причинам. Во-первых, управление закупками – это непрерывный процесс, включающий в себя совокупность действий, направленных на

приобретение необходимых товаров, работ и услуг, состоящая из формирования потребности в ресурсах, поиска поставщиков, анализа, оценки и выбора поставщиков, принятия решения о структуре, объеме и условиях закупки, а также формирования заказов, заключения и оформления контрактов.

Вся деятельность контрактной службы направлена на качественное управление государственными закупками, а именно: чтобы организация своевременно получала товары, работы или услуги, соответствующие определенному качеству и количеству, от надежных поставщиков или подрядчиков по наиболее оптимальной цене.

Процесс управления закупками предусматривает принятие большого количества решений каждый день, которые делаются на основе анализа, прогнозирования и выбора альтернативы из множества вариантов. Управленческое решение принимается как с целью преодоления какой-либо конкретной проблемы, так и с целью развития системы контрактной службы в целом. Поэтому именно через модернизацию системы принятия управленческих решений можно добиться повышения качества закупочной деятельности Департамента образования и науки города Москвы.

Перейдем к рассмотрению каждого из элементов системы подробнее. Основу принятия любого управленческого решения составляет прогнозирование. Планируемая закупка будет более качественной, если она основана на прогнозе. Другими словами, прогнозирование можно назвать начальным этапом обоснования плана, которое позволит повысить эффективность, точность и надежность принимаемых решений для улучшения качества закупки.

Прогнозирование выполняет следующие функции:

- 1) Нахождение различных путей воздействия на развитие объекта в результате принятия решений;
- 2) Оценка последствий этих решений;
- 3) Предвидение тенденций изменений сферы деятельности;
- 4) Оценка последствий и хода выполнения решения, неожиданных изменений внешней среды для своевременной реакции при необходимости.

Для того, чтобы прогнозирование в полной мере выполняло все выше перечисленные функции, необходимо, чтобы оно строилась на определенных принципах, а именно, на принципах непрерывности, конкурентоспособности, адаптивности и альтернативности.

Следующим этапом после прогнозирования является выбор метода принятия управленческого решения. В теории менеджмента имеется большое количество методов принятия управленческих решений, но все их можно разделить в четыре группы: экономико-математические, коллективные, эвристические и экспертные.

Выбор соответствующего метода выбора и оценки возможных решений в первую очередь определяется условиями, в которых принимается

управленческое решение – уверенность, риск, неопределенность. Следует отметить, что для повышения качества необходимо комбинировать все методы управленческих решений, так как это позволит повысить надежность и точность принятого решения, что, в следствие, приведет к повышению качества закупочной деятельности Департамента образования и науки города Москвы в целом.

После выбора метода принятия управленческого решения необходимо перейти непосредственно к определениям критерий качества закупки. За счет тщательной подготовки к осуществлению закупки, заказчик может достичь высокого ее качества и добиться наилучшего результата. Подготовка к закупке включает в себя множество различных мероприятий, которые крайне важны для достижения качества закупки. Не меньшее значение имеют также действия заказчиков в ходе исполнения контракта и при его завершении.

Существует большое количество критериев, определяющих качество закупки. От заказчика требуется тщательная подготовка к осуществлению закупки, которая включает в себя множество различных мероприятий, которые крайне важны для достижения качества закупки, а также жесткие контроль в ходе исполнения контракта. Только хорошо отлаженные эти действия в совокупности позволят повысить в целом качество закупочной деятельности Департамента образования и науки города Москвы.

Теперь перейдем непосредственно к функциям управления качеством закупки. Первая функция это планирование, именно в ней заложена большая часть успеха всей цепочки закупочной деятельности и ее качества. От того, насколько качественно будет проработан план закупок и план-график, будет зависеть дальнейшая деятельность контрактной службы.

Важной также является функция организации управления качеством, которая заключается в том, как в каждой конкретной образовательной организации отлажена работа закупочной деятельности в целом. В данную функцию входит сбор и обработка информации о потребностях, принятие решения о необходимой закупке, подготовка проектной документации и технического задания, метод расчета НМЦК и способ определения поставщика.

Функция контроля присутствует на всех этапах осуществления закупочной деятельности. Для достижения максимального качества закупки руководителю необходимо участвовать в каждом процессе, предшествующем непосредственно заключению контракта.

По факту осуществленной закупки необходимо провести ее анализ на наличие нарушений и ошибок, которые повлияли на некачественную поставку товара. Это позволит в дальнейшем оптимизировать процесс закупки, устранить факторы, оказавшие негативное влияние на качество закупки, что даст возможность совершенствовать качество закупочной деятельности в целом.

Необходимо отметить, что цикличность данных функций управления качеством осуществляется по

спирали. Имеется в виду, что на конечной функции управления качеством «оптимизации» разрабатываются новые мероприятия, которые приведут к повышению качества закупки. На этапе планирования новой закупки учитываются выявленные недостатки, и применяются новые мероприятия по повышению качества. Затем процесс управления также проходит этапы «организации» и «контроля», а после необходимо снова проанализировать закупку на предмет выявленных недочетов. Такое движение по спирали требует от руководителей после каждой закупки проводить меры по ее оптимизации, что в перспективе даст возможность совершенствовать качество закупочной деятельности Департамента образования и науки города Москвы в целом.

Таким образом, разработанная модель призвана повысить качество закупочной деятельности. Однако необходимо отметить, что только качественная работа руководителя контрактной службы и специалиста по закупкам на каждой из этапов осуществления закупки позволит повысить качество закупочной деятельности в целом. Поэтому необходимо принимать управленческие решения, основываясь на большом объеме информации и принимая во внимания все особенности деятельности образовательной организации. Именно наличие совокупности всех исходных данных и сделанные на основе их грамотные управленческие решения приведут к совершенствованию качества закупочной деятельности Департамента образования и науки города Москвы.

### Литература

1. Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд". – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: КонсультантПлюс.
2. Аникин Б.А., Родкин Т.А., Логистика. Учебное пособие для бакалавров/ Проспект – 2018. – С. 463
3. Братановский С.Н., Деменчук Д.В. Принципы государственного управления // Гуманизация образования. 2018. №6. – [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/printsipy-gosudarstvennogo-upravleniya> (дата обращения: 22.10.2020).
4. Гаджинский А.М. Логистика: учебник / А.М. Гаджинский. – 21-е изд. – М.: Дашков и К, 2013. – 420 с.
5. Дрезинский К.С. Терминологическое исследование понятий «менеджмент» и «управление» // Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. – [Электронный ресурс].

### Improving the quality of purchasing activities on the example of educational organizations submitted to the department of education and science of the city of Moscow

**Malina M.P.**

Moscow Metropolitan Governance University of Luzhkovka

Quality management in modern conditions requires that managers involved in procurement not only possess knowledge of procurement and professional competencies, but also a certain methodological preparation for using various methods of influence in order to improve the quality of procurement activities of the Department of Education and Science of Moscow.

Keywords: governance, public administration, procurement, procurement quality, planning

### References

1. Federal Law of 05.04.2013 N 44-FZ "On the contract system in the procurement of goods, works, services to meet state and municipal needs." - [Electronic resource]. - Access mode: ConsultantPlus.
2. Anikin B.A., Rodkin T.A., Logistics. Textbook for bachelors / Prospectus - 2018. -- P. 463
3. Bratanovsky S.N., Demenchuk D.V. Principles of public administration // Humanization of education. 2018. No. 6. - [Electronic resource]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/printsipy-gosudarstvennogo-upravleniya> (date accessed: 22.10).
4. Gadzhinsky A.M. Logistics: textbook / A.M. Gadzhinsky. - 21st ed. - M.: Dashkov and K, 2013. -- 420 p.
5. Drezinsky K.S. Terminological study of the concepts of "management" and "management" // Scientific and technical statements of the St. Petersburg State Polytechnic University. - [Electronic resource].

# Влияние ИТ-технологий на решение проблем современного образования

**Павлов А.И.**

к.т.н доцент кафедры государственного и муниципального управления и правоведения ИПиУ ГАОУ ВО МГПУ

**Варакина Д.В.**

студент, ИПиУ ГАО ВО МГПУ

В данной статье рассматриваются нововведения в образовательных учреждениях, связанные с информационными технологиями. Без ИТ-технологий мы уже не представляем процесс обучения. Нельзя отрицать тот факт, что информационные технологии влияют на систему образования: содержание, технологии, управление и, как следствие – на качество образования. И далеко не всегда на выходе качество дает положительный результат.

**Ключевые слова:** образование, цифровое общество, внедрение.

Сегодня Российское образование переживает не простой период своего существования. На пути к новому, инновационному подходу к обучению, высоким показателям результатов в мире, мы сталкиваемся с множеством трудностей и неожиданными показателями.

Почему активно «идя в ногу со временем», вводя в школы высокотехнологичное оборудование, мы сталкиваемся с объективно не самыми высокими результатами обучения детей в сравнении с другими странами мира? Действительно ли введение МЭШ, появление в начальных классах ноутбуков, ИТ-классы и т.д. положительно влияют на получение и долгосрочное усвоение знаний, на здоровье российских детей? Изменится ли роль учителя в новых условиях? На эти и другие вопросы авторы постараются дать ответы в данной статье.

На сегодняшний день в Российской Федерации реализуется форсайт-проект «Образование 2030», который подразумевает ликвидацию традиционного понимания школы, вместо неё вводится дистанционное образование и в высшей, и в средней школе. Главную роль в образовании будут занимать игровые технологии. Некоторые навыки уже начинают формироваться на заказ, поэтому университетам и институтам становится все выгоднее превращение в частно-корпоративные бизнес-структуры. В связи с этим в будущем высшее образование станет доступно далеко не всем слоям населения. Это преобразование уже можно увидеть на широком внедрении и распространении дополнительного образования, которое на сегодняшний день, как правило, частное и платное. Становится понятным, что оно недоступно многим уже сейчас.

Базой для реализации «Образования 2030» является проект «электронное образование», который реализуется и развивается уже более пяти лет. Наша страна старается создать «цифровое общество», которое не будет уступать обществам других стран мира. Но вместе с тем, как показывает практика, у детей ухудшается память, а учителя разучиваются преподавать материал, используя только свои навыки и педагогические умения. Преподавание становится невозможным без компьютеров, а учителя занимают роль «направляющего», который показывает лишь по какой тропе идти. Тем самым учитель теряет свою первостепенную роль воспитателя, о которой в своих работах говорили многие знаменитые педагоги всех времен такие как, например, Ян Амос Коменский, А.С. Макаренко и другие. Необходимо отметить, что развитие роли «учителя-путеводителя» в конечном итоге может свести на

нет присутствие учителя в классе как такового, т.к. в нем уже не будет нужды.

По данным Программы развития Организации Объединённых Наций (ПРООН) / United Nations Development Programme (UNDP) за 2018 год Россия находится лишь на 32 месте. И это несмотря на введение всех инновационных процессов в образовании. Опираясь на данный показатель, можно сделать вывод, что далеко не все новые технологии в образовательных учреждениях положительно сказываются на уровне образования. Сейчас у детей сложилось четкое понимание того, что совсем необязательно что-то запоминать, понимать и изучать, ведь в любой момент абсолютно любую информацию можно найти в интернете, не приложив особых усилий. Система образования активно закрывает на эту проблему глаза, усугубляя этот момент введением еще большего количества электронных ресурсов. На мой взгляд, это никак не повысит уровень образования в стране и может привести к возникновению новых проблем в разных сферах экономики.

1	Германия	0.940
2	Австралия	0.929
3	Дания	0.920
4	Ирландия	0.918
5	Новая Зеландия	0.917
6	Норвегия	0.915
7	Великобритания	0.914
8	Исландия	0.912
9	Нидерланды	0.906
10	Финляндия	0.905

Рис. 1 Рейтинг стран мира (ТОП-10) на основе индекса уровня образования.

К чему в дальнейшем приведет реализация проекта «электронная школа» покажет время. Но совершенно точно можно сказать, что проект требует кардинального пересмотра и исправления ошибок с учетом многих факторов влияния цифровизации на усвоение знаний, на его восприятие, на сохранение культурного наследия и традиций российского общества, и, конечно, на здоровье подрастающего поколения.

На ряду с продуманным внедрением ИТ-технологий целесообразно сохранение и традиционных подходов к организации учебных процессов. Следует подчеркнуть, что до сих пор плохо исследована проблема воздействия электромагнитных излучений на здоровье детей, особенно младшего школьного возраста.

## Литература

1. Трансгуманизм в российском образовании. Наши дети как товар / Четверикова О.Н – М.: Изд.: Книжный мир, 2018.
2. Мотивация учебной деятельности студентов // Мошкин А.С., Колесников А.В., Кох Н.Е. Научные и образовательные проблемы гражданской защиты. 2017. № 1 (32). С. 90–96.
3. Потенциал синергетики в обновлении содержания высшего образования // Сиренко С.Н., Колесников А.В. В сборнике: Высшая школа: опыт,

проблемы, перспективы // Материалы IX Международной научно-практической конференции. 2016. С. 113–117.

4. Создание инновационной среды в сфере образования на основе формирования ключевых компетенций сотрудников образовательных организаций // Кашина Н.В., Колесников А.В. Нормирование и оплата труда в промышленности. 2019. № 5. С. 46–51.

5. Мотивация педагога к инновационной деятельности // Алексеева А.А., Колесников А.В. В сборнике: Государственное и муниципальное управление в современной России: проблемы и пути решения. Дни науки в мпгу Ю.В. Гуськов, Ю.Н. Бодина, Е.Ю. Алексейчева, Ю.В. Ярмак Москва, 2019. С. 14–17.

6. Сущность компетентного подхода в управлении персоналом в образовании // Кашина Н.В., Колесников А.В. В сборнике: Инструменты и методы коммерциализации инноваций в современной концепции менеджмента. Т. 2 В.В. Великороссов, А.В. Колесников, М.Н. Кулапов, Ю.В. Коречков Москва, 2019. С. 188–191.

7. Новые подходы к подготовке инженерно-управленческого персонала // Тихонов А.И., Строев В.В. Вестник университета. 2017. № 12. С. 28–32.

8. Некоторые вопросы реализации государственного надзора в сфере образования в целях защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию // Куликова Т.Б. Вестник Омской юридической академии. 2017. Т. 14. № 2. С. 104–109.

9. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachatryan K.S., Tarasova A.Y., Khachatryan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // Espacios. 2018. Т. 39. № 12.

10. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // SHS Web of Conferences (см. в книгах). 2019. Т. 62. С. 02002.

11. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachatryan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // Indian Journal of Science and Technology. 2016. Т. 9. № 29. С. 89-339.

## Influence of IT technologies on solving the problems of modern education

Pavlov A.I. Varakina D.V.

Moscow State Pedagogical University

This article examines innovations in educational institutions related to information technology. We can no longer imagine the learning process without IT technologies. It cannot be denied that information technology affects the education system: content, technology, management and, as a result, the quality of education. And the quality does not always give a positive result in the output.

Keywords: education, digital society, implementation.

## References

1. Transhumanism in Russian education. Our children as a product / Четверикова О.Н. - М.: Publishing house: Book World, 2018.

2. Motivation of educational activity of students // Moshkin A.S., Kolesnikov A.V., Koh N.Ye. Scientific and educational problems of civil protection. 2017. No. 1 (32). S. 90–96.
3. Potential of synergetics in updating the content of higher education // Sirenko SN, Kolesnikov AV. In the collection: Higher school: experience, problems, prospects // Materials of the IX International Scientific and Practical Conference. 2016.S. 113–117.
4. Creation of an innovative environment in the field of education based on the formation of key competencies of employees of educational organizations // Kashina N.V., Kolesnikov A.V. Rationing and wages in industry. 2019. No. 5. P. 46–51.
5. Motivation of the teacher to innovative activity // Alekseeva AA, Kolesnikov AV. In the collection: State and municipal administration in modern Russia: problems and solutions. Days of Science in MGPU Yu.V. Guskov, Yu.N. Bodina, E.Yu. Alekseycheva, Yu.V. Yarmak Moscow, 2019, pp. 14–17.
6. The essence of the competence-based approach to personnel management in education // Kashina NV, Kolesnikov AV. In the collection: Tools and methods for the commercialization of innovations in the modern concept of management. T. 2 V.V. Velikorossov, A.V. Kolesnikov, M.N. Kulapov, Yu.V. Korechkov Moscow, 2019, pp. 188–191.
7. New approaches to training engineering and management personnel // Tikhonov AI, Stroyev VV. University Bulletin. 2017. No. 12. P. 28–32.
8. Some issues of the implementation of state supervision in the field of education in order to protect children from information that is harmful to their health and (or) development // Kulikova TB. Bulletin of the Omsk Law Academy. 2017.Vol. 14.No. 2.P. 104–109.
9. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachatryan K.S., Tarasova A.Y., Khachatryan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // Espacios. 2018.Vol. 39.No. 12.
10. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // SHS Web of Conferences (see books). 2019.Vol. 62.P. 02002.
11. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachatryan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // Indian Journal of Science and Technology. 2016.Vol. 9.No. 29. S. 89-339.



# Проблемы повышения качества управления образовательной организацией

**Жукова В.И.**

магистрант Института права и управления ГАОУ ВО МГПУ

С введением ФГОС в образовании произошло большое количество изменений. В связи с данными изменениями поменялись и требования к управленческому составу образовательных организаций. Руководители в образовательных организациях должны не только контролировать качество образования, но и управлять этим качеством. Исходя из выше сказанного можно сделать вывод о том, что именно качественное управление во многом определяет успешность реформ, а также качество образования в целом. В статье рассматриваются вопросы повышения качества управления образовательной организацией.

**Ключевые слова:** руководитель, навыки эффективности, образовательная организация.

С введением ФГОС в образовании произошло большое количество изменений. В связи с данными изменениями поменялись и требования к управленческому составу образовательных организаций. Руководители в образовательных организациях должны не только контролировать качество образования, но и управлять этим качеством. Исходя из выше сказанного можно сделать вывод о том, что именно качественное управление во многом определяет успешность реформ, а также качество образования в целом. Но, при непрерывных реформах системы образования, повышению качества управления в образовательных организациях уделяется слишком мало внимания.

Управление – это деятельность. В этом значении управление рассматривается как воздействие на управляемую систему с целью обеспечения требуемого её поведения или изменения её характеристик. Объектом управления может быть любая организованная система различной природы. Эффективность, и, безусловно, жизнедеятельность образовательной организации в целом, зависит от того, насколько полно, целесообразно, реально и конкретно определены функциональные и должностные обязанности между руководителями учебного заведения.

Итак, технология управления – это научное обоснованное, целенаправленное взаимодействие руководителей образовательной организации с другими субъектами учебно-воспитательного процесса, который ориентирован на достижение запланированного результата. От реализации руководства учебно-воспитательного процесса на основе технологического подхода администрацией во многом зависит эффективность управленческой деятельности.

Одной из главных причин низкого качества управления в образовательной организации, является инертность системы образования. Проявление данной инертности мы можем наблюдать в том, что наша система образования развивается не так стремительно, как изменяется общество, экономика страны, можно сказать, что она пытается работать по-старому в новых условиях. Соответственно и система управления в образовательных организациях складывается по-другому, не отвечая требованиям на рынке образовательных услуг. В связи с чем вытекает следующий ряд проблем.

Одной из существенных проблем в сфере образования является зарегулированность и формализованность со стороны всех органов управления образованием и других контролирующих органов. Данная проблема не дает качественно осуществлять управление в образовательной организации, так как большую часть своего времени руководители занимаются документацией, которая зачастую, в сущности никому не нужна. А время, потраченное на именно ненужную документацию, можно было потратить на решение действительно насущных проблем.

Следующая проблема, которую хочется осветить в данной работе – это слабое стратегическое мышление непосредственно руководителей. Пренебрежительное отношение к стратегии развития учебного заведения негативно сказывается на деятельности данного учреждения. Неумение определять своё место на рынке образовательных услуг, заниматься исследованием этого рынка, своих сильных и слабых сторон, становиться конкурентоспособным, приводит к организационной пассивности.

Достаточно часто руководители, в образовательных учреждениях, концентрируют своё внимание на решение мгновенно возникающих проблем, вместо того, чтобы обратить внимание на ключевые процессы, которые порождают данные проблемы. Такие руководители не используют эффективные методологические подходы, что снижает качество управления.

К данной проблеме так же можно отнести слабое применение современных технологий управления. Одной из проблем является выбор стиля руководства. Отношение руководителя к делу, педагогическому коллективу создают определённый психологический климат, определённые нормы взаимоотношений и поведения в нём. Зачастую руководитель использует такой стиль руководства, при котором может возникнуть атмосфера нервозности, страха, нежелания работать и находиться в данном учреждении. Всё это ведет к снижению работоспособности подчинённых и отрицательно сказывается на эффективности качества управления.

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод, что для решения проблем, современный руководитель образовательного учреждения должен быть компетентен в выполнении своих обязанностей. Для того, чтобы эффективно управлять образовательным учреждением, руководители обязаны знать, что является критериями успешности, или наоборот, чем именно вызваны проблемы. Руководитель должен не только отслеживать динамику по критериям, но также проводить анализ результатов и корректировать свой управленческий стиль в тех или иных ситуациях. Ориентированность на клиента, использование современных технологий менеджмента могут значительно повысить качество управления образовательными учреждениями и качество управления в целом.

## Литература

1. Потенциал синергетики в обновлении содержания высшего образования // Сиренко С.Н., Колесников А.В. В сборнике: Высшая школа: опыт, проблемы, перспективы // Материалы IX Международной научно-практической конференции. 2016. С. 113–117.
2. Мотивация учебной деятельности студентов // Мошкин А.С., Колесников А.В., Кох Н.Е. Научные и образовательные проблемы гражданской защиты. 2017. № 1 (32). С. 90–96.
3. Ренессансный вектор в инновационном образовательном пространстве XXI века // Колесников А.В., Сиренко С.Н. В сборнике: Педагогические инновации: традиции, опыт, перспективы Материалы международной научно-практической конференции. 2010. С. 40–41.
4. Основные подходы к разработке стратегии конкурентного поведения учреждений общего образования в условиях цифровой экономики // Колесников А.В., Соколов Б.З. В сборнике: Организационно-управленческие и социокультурные инновации в развитии цифровой экономики и систем электронного образования Москва, 2019. С. 172–176.
5. Сущность компетентностного подхода в управлении персоналом в образовании // Кашина Н.В., Колесников А.В. В сборнике: Инструменты и методы коммерциализации инноваций в современной концепции менеджмента. Т. 2 В.В. Великоросов, А.В. Колесников, М.Н. Кулапов, М., 2019.
6. Мотивация педагога к инновационной деятельности // Алексеева А.А., Колесников А.В. В сборнике: Государственное и муниципальное управление в современной России: проблемы и пути решения. Дни науки в МГПУ Ю.В. Гуськов, Ю.Н. Бодина, Е.Ю. Алексейчева, Ю.В. Ярмак Москва, 2019. С. 14–17.
7. Оценка корпоративной культуры вуза: методические и практические подходы // Анохина М., Колесников А. Проблемы теории и практики управления. 2012. № 9–10. С. 108–116.
8. Создание инновационной среды в сфере образования на основе формирования ключевых компетенций сотрудников образовательных организаций // Кашина Н.В., Колесников А.В. Нормирование и оплата труда в промышленности. 2019. № 5. С. 46–51.
9. Территориальная структура профессионального образования РФ // Строев В.В., Самохина Е.А. Наука о человеке: гуманитарные исследования. 2013. № 1 (11). С. 88–91.
10. Новые подходы к подготовке инженерно-управленческого персонала // Тихонов А.И., Строев В.В. Вестник университета. 2017. № 12. С. 28–32.
11. Некоторые вопросы реализации государственного надзора в сфере образования в целях защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию // Куликова Т.Б. Вестник Омской юридической академии. 2017. Т. 14. № 2. С. 104–109.

12. Правовые основы мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования // Куликова Т.Б., Демашова Ю.А. Административное право и процесс. 2018. № 2. С. 66–70.

13. Хачатурян А.А., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Стратегическое внутрифирменное планирование цифровых активов как части имущества и научно-технологического развития оборонно-промышленного комплекса России // Труды научно-практической конференции с международным участием «Инновационные кластеры цифровой экономики: драйверы развития». Под редакцией А.В. Бабкина. 2018.

14. Хачатурян А.А., Абдулкадыров А.С., Жигулина Е.П. Вопросы управления качеством и особенности сертификации систем менеджмента качества на предприятиях нефтегазовой промышленности (применение специального отраслевого стандарта) // Транспортное дело России. 2016. № 2.

15. Хачатурян А.А., Хачатурян К.С., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Бизнес моделирование и алгоритмизация процессов высокотехнологичных компаний в условиях цифровизации экономики / под редакцией В.А. Цветкова. М.: ИПР РАН, 2019.

16. Хачатурян А.А. Организационно-экономический инструмент оценки качества бизнес-планирования на предприятии // Экономика и предпринимательство. 2015. № 12–3.

17. Хачатурян А.А., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Моделирование бизнес-процесса по управлению срочными контрактами промышленного предприятия // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. 2017. № 4–5.

18. Хачатурян А.А., Саломатин М.М. Роль предприятий электроэнергетического комплекса России в обеспечении экономического роста государства // Материалы Международной научно-практической конференции «Потенциал социально-экономического развития Российской Федерации в новых экономических условиях». М.: МУ Витте. 2015.

19. Бурый А.С., Сухов А.В., Хачатурян А.А., Росляков Р.А. Управление рисками участия российских предприятий в процессах международной стандартизации // Транспортное дело России. 2015. № 6.

20. Бурый А.С., Сухов А.В., Хачатурян А.А., Росляков Р.А. Управление рисками проектов стандартизации инновационных предприятий // Транспортное дело России. 2015. № 6.

21. Хачатурян А.А., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Долгосрочное планирование активов и научно-технологическое развитие экономики отраслевых рынков в условиях цифровизации // Инновационные кластеры цифровой экономики: теория и практика / Под ред. А.В. Бабкина. СПб., 2018.

22. Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Современные проблемы управления золотовалютными резервами России // Экономика и предпринимательство. 2015. № 5–2.

23. Пономарева С.В., Хачатурян А.А., Мельникова А.С. Влияние цифровизации и индустриализа-

ции на планирование активов и научно-технологическое развитие производственно-экономической системы Российской Федерации // Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. Экономические науки. 2018. Т. 11. № 4.

#### Problems of improving the quality of management of an educational organization

Zhukova V.I.

Moscow State Pedagogical University

With the introduction of the Federal State Educational Standard, a large number of changes have taken place in education. In connection with these changes, the requirements for the management staff of educational organizations have also changed. Leaders in educational organizations should not only control the quality of education, but also manage this quality. Based on the above, we can conclude that it is high-quality management that largely determines the success of reforms, as well as the quality of education in general. The article discusses the issues of improving the quality of management of an educational organization.

Keywords: leader, efficiency skills, educational organization.

#### References

1. Potential of synergetics in updating the content of higher education // Sirenko SN, Kolesnikov AV. In the collection: Higher school: experience, problems, prospects // Materials of the IX International Scientific and Practical Conference. 2016.S. 113–117.
2. Motivation of educational activity of students // Moshkin A.S., Kolesnikov A.V., Koh N.Ye. Scientific and educational problems of civil protection. 2017. No. 1 (32). S. 90–96.
3. Renaissance vector in the innovative educational space of the XXI century // Kolesnikov A.V., Sirenko S.N. In the collection: Pedagogical innovations: traditions, experience, perspectives Materials of the international scientific-practical conference. 2010.S. 40–41.
4. Basic approaches to developing a strategy for the competitive behavior of general education institutions in the digital economy // Kolesnikov A.V., Sokol'vyak B.Z. In the collection: Organizational, managerial and sociocultural innovations in the development of the digital economy and e-education systems Moscow, 2019. pp. 172–176.
5. The essence of the competence-based approach to personnel management in education // Kashina NV, Kolesnikov AV. In the collection: Tools and methods for the commercialization of innovations in the modern concept of management. T. 2 V.V. Velikorossov, A.V. Kolesnikov, M.N. Kulapov, M., 2019.
6. Motivation of the teacher to innovative activity // Alekseeva AA, Kolesnikov AV. In the collection: State and municipal administration in modern Russia: problems and solutions. Days of Science at MGPU Yu.V. Guskov, Yu.N. Bodina, E.Yu. Alekseycheva, Yu.V. Yarmak Moscow, 2019, pp. 14–17.
7. Assessment of the corporate culture of the university: methodological and practical approaches // Anokhina M., Kolesnikov A. Problems of management theory and practice. 2012. No. 9-10. S. 108-116.
8. Creation of an innovative environment in the field of education based on the formation of key competencies of employees of educational organizations // Kashina N.V., Kolesnikov A.V. Rationing and wages in industry. 2019. No. 5. P. 46–51.
9. Territorial structure of vocational education in the Russian Federation // Stroyev V.V., Samokhina E.A. Human Science: Humanities Research. 2013. No. 1 (11). S. 88–91.
10. New approaches to training engineering and management personnel // Tikhonov AI, Stroyev VV. University Bulletin. 2017. No. 12. P. 28–32.
11. Some issues of the implementation of state supervision in the field of education in order to protect children from information that is harmful to their health and (or) development // Kulikova TB. Bulletin of the Omsk Law Academy. 2017.Vol. 14.No. 2.P. 104–109.
12. Legal framework for monitoring the effectiveness of educational institutions of higher education // Kulikova TB, Demashova Yu.A. Administrative law and process. 2018. No. 2. P. 66–70.
13. Khachaturian A.A., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Strategic in-house planning of digital assets as part of property and

- scientific and technological development of the military-industrial complex of Russia // Proceedings of the scientific and practical conference with international participation "Innovative clusters of the digital economy: development drivers". Edited by A.V. Babkina. 2018.
14. Khachaturian A.A., Abdulkadyrov A.S., Zhigulina E.P. Quality management issues and features of certification of quality management systems at oil and gas industry enterprises (application of a special industry standard) // Transport business of Russia. 2016. No. 2.
  15. Khachaturian A.A., Khachaturian K.S., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Business modeling and algorithmization of the processes of high-tech companies in the context of the digitalization of the economy / edited by V.A. Tsvetkova. Moscow: IPR RAS, 2019.
  16. Khachaturyan A.A. Organizational and economic tools for assessing the quality of business planning at an enterprise // Economics and Entrepreneurship. 2015. No. 12–3.
  17. Khachaturian A.A., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Modeling a business process for managing fixed-term contracts of an industrial enterprise // Competitiveness in the global world: economics, science, technology. 2017. No. 4-5.
  18. Khachaturian A.A., Salomatin M.M. The role of enterprises of the electric power complex of Russia in ensuring the economic growth of the state // Materials of the International scientific-practical conference "Potential of socio-economic development of the Russian Federation in the new economic conditions." M.: MU Witte. 2015.
  19. Bury A.S., Sukhov A.V., Khachaturyan A.A., Roslyakov R.A. Risk management of participation of Russian enterprises in international standardization processes // Transportnoe delo Rossii. 2015. No. 6.
  20. Bury A.S., Sukhov A.V., Khachaturian A.A., Roslyakov R.A. Risk Management of Standardization Projects for Innovative Enterprises // Transport Business of Russia. 2015. No. 6.
  21. Khachaturian A.A., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Long-term asset planning and scientific and technological development of the economy of sectoral markets in the context of digitalization // Innovative clusters of the digital economy: theory and practice / Ed. A.V. Babkina. SPb., 2018.
  22. Khachaturian A.A., Khachaturian K.S. Modern problems of managing the gold and foreign exchange reserves of Russia // Economics and Entrepreneurship. 2015. No. 5-2.
  23. Ponomareva S.V., Khachaturian A.A., Melnikova A.S. The impact of digitalization and industrialization on asset planning and scientific and technological development of the production and economic system of the Russian Federation // Scientific and technical bulletins of the St. Petersburg State Polytechnic University. Economic sciences. 2018. Vol. 11. No. 4.

# Миссия образовательных организаций в системе стратегического планирования и управления города Москвы

**Мошкин А.С.**

кандидат технических наук, профессор Московского городского педагогического университета

**Солдатов Р.В.**

магистрант Московского городского педагогического университета

В статье раскрываются роль и значение миссии образовательных организаций в системе стратегического планирования и управления города Москвы. С учетом анализа действующих и разрабатываемых в московском мегаполисе документов стратегического планирования, Конституции РФ, Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и Основ государственной культурной политики предложен новый подход к пониманию миссии образования в России и городе Москве.

**Ключевые слова:** столичное образование, стратегическое планирование, миссия, духовные идеалы и ценности, цели, прогнозы.

Актуальность нового видения и понимания миссии образовательных организаций города Москвы связана в настоящее время с необходимостью реализации важнейших положений Федерального закона № 172-ФЗ от 28 июня 2014 года «О стратегическом планировании в Российской Федерации». В данном законе установлены общие положения, полномочия органов государственной власти и документы стратегического планирования, разрабатываемые в рамках целеполагания, прогнозирования, планирования и программирования на федеральном уровне, уровне субъектов РФ и муниципальных образований [8]. Однако, несмотря на более чем 5-летний срок с момента принятия закона, в полном виде принятая система стратегического планирования в России, существует пока только теоретически, поскольку практически в полном виде её положения не действует до сих пор нигде [10].

Более того, анализ данных документах стратегического планирования в России показывает, что одним из наиболее слабых мест в них является отсутствие должного внимания к видению, обоснованию и формулировке «миссии» нашей страны как генеральной цели социально – экономического развития Российской Федерации (РФ). Между тем, современная логика стратегического менеджмента свидетельствует, что понятие «миссия» в системе стратегического планирования является одним из важнейших её компонентов наряду с такими терминами и понятиями как «видение», «стратегия», «ценности», «цели», «программы», «планы» и др. (рис 1).

Проецируя указанные на рисунке 1 смысловые составляющие идеологии стратегического менеджмента на систему образования России в целом и города Москвы, в частности, можно вслед за ведущими отечественными и зарубежными теоретиками и практиками утверждать следующее. Миссия образовательных организаций выражает общественное их предназначение вуза (Зачем мы существуем?). Она зависит с одной стороны от коллективного «видения» будущего облика образовательных организаций как идеального представления об их образе (Кем мы хотим стать?). С другой стороны – миссия определяет стратегию развития образовательных организаций, т.е. общее направление изменения их будущего облика и образа (Чего и как мы должны добиваться?). Этот облик, в свою очередь, связан с коллективными ценностями, принятыми и одобренными в образовательных организациях (Во что мы верим и на что опираемся?).



Рис. 1. Идеология и основные функции стратегического менеджмента [9]

В существующей сегодня системе стратегического планирования России понятия «видение», «миссия» и «ценности» практически мало используются. Есть отдельные примеры только на уровне конкретных образовательных организаций (школ). Правда, говорить о должной научной обоснованности таких стратегий можно с большими оговорками. На уровне субъектов РФ, включая город Москву, и федеральном уровне эти понятия не приняты использовать. Вместо этого на этих уровнях органы власти много внимания уделяют формулировкам целей (Какие конкретные результаты должны быть достигнуты?), а также планам, программам и мероприятиям как желательным результатам модернизации и развития системы образования России в целом и столичного мегаполиса, в частности.

Чтобы не показаться излишне голословными, обратимся к конкретным примерам стратегического планирования образования в городе Москве. Здесь действовали, действуют или разрабатываются в настоящее время следующие документы стратегического планирования.

1. Схема территориального планирования на долгосрочный период – Закон города Москвы от 5 мая 2010 года № 17 «О Генеральном плане города Москвы на период до 2025 года (по состоянию на 15 марта 2017 года) [1]. Цели повышения образовательного уровня населения сформулированы здесь в таком виде: а) развитие Москвы как центра подготовки квалифицированных кадров общероссийского и международного значения; б) создание условий для повышения уровня образования и квалификации населения Москвы, роста доли населения с высшим и средним специальным образованием среди москвичей и мигрантов; в) развитие и размещение на территории города учреждений среднего и среднего специального образования в соответствии с потребностями населения и экономики административных округов и районов города

Москвы; г) обеспечение ценовой доступности образовательно – культурных услуг для всех социальных слоев населения.

2. Проект «Стратегии развития образования города Москвы до 2025 года» [5]. Первоначально решение о разработке данной стратегии было принято еще в середине 2007 года, где была сделана попытка сформулировать даже генеральную цель стратегии – последовательное повышение уровня и качества образования на основе устойчивого социально – экономического развития города Москвы. В 2009 году в этот проект были внесены изменения, а в 2011 году он утратил свою силу в связи с разработкой нового проекта стратегии социально – экономического развития города Москвы на период до 2025 года [4]. В последнем из вариантов проекта стратегии цель развития столичной системы образования была сформулирована как создание условий для конкурентоспособности выпускников школ Москвы при поступлении в московские вузы и колледжи на основе осознанного выбора будущей профессии в условиях цифровой экономики.

3. Государственная программа города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование») на 2012 – 2018 годы» (с пролонгацией на 2019 и 2020 годы) [3]. Цель программы – создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы. Примечательно, что среди 8 (восемь) основных задач программы только в одной из них (6-ой) фигурирует ссылка на использование в образовании социально – культурного потенциала города Москвы наряду с интеллектуальными и физкультурно-спортивными ресурсами.

4. Утвержденная и действующая сегодня «Стратегия развития школы № 2033 города Москвы на 2015–2020 годы». Эта стратегия является одним из немногих примеров, где непосредственно фигурирует определение миссии. Она «заключается в создании современной модели образовательного

учреждения как школы ступеней открытого непрерывного образования», гарантирующей равенство в доступности качественного образования при разных стартовых возможностях для всех детей и молодежи социума и тем самым обеспечить достойный уровень жизни» [6].

Данная формулировка миссии является в настоящее время типичным примером для общеобразовательных школ города Москвы. Разница в них состоит только в отдельных акцентах на способности учеников, готовых к заботе о своем здоровье и здоровье окружающих его людей, повышение общей и художественно-эстетической культуры учащихся микрорайона, формирование духовно богатой, свободной, физически здоровой, творчески мыслящей личности, саморазвитие, самореализацию и личностное самоопределение, освоение ценностей национальной культуры.

Нас в этих и подобных им формулировках миссии образовательных организаций интересует, прежде всего, те акценты, которые связаны с формированием и развитием в них организационно – управленческой культуры и свободным духовно – культурным развитием учащихся. Такие акценты, по нашему мнению, в полной мере отвечают требованиям Конституции РФ и Устава города Москвы. Так, в статье 2 Конституции РФ зафиксировано, что «Человек, его права и свободы являются высшей ценностью» [2, С. 4]. В её статье 7 утверждается, что «Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека» [2, С. 5]. А в преамбуле Устава города Москвы говорится о возрождении, сохранении и развитии духовно – культурных традиций нашего народа и москвичей [7, С. 3].

Таким образом, из краткого анализа существующих в городе Москве документов стратегического планирования и имеющихся в них различных формулировок миссии образовательных организаций и целей развития столичного образования в целом, можно сделать некоторые важные выводы.

Во-первых, в определениях миссии образования города Москвы отсутствует четкое видение и понимание её духовно – культурных признаков и измерений, которые изначально были связаны с пониманием термина «образование» в христианском учении как приближение человека к Образу и Подобию Бога.

Во-вторых, в большинстве документов стратегического планирования в определениях целей (миссии) образования доминируют характеристики и признаки процесса обучения, но практически не учитывается его системная взаимосвязь с процессами воспитания и просвещения. И это все при том, что в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (Статья 2, п. 1) образование определяется как «единый целенаправленный процесс воспитания и обучения».

В-третьих, стратегическим направлением инновационного развития системы образования и фор-

мирования его миссии в России и городе Москве является, по нашему мнению духовно – мировоззренческое самоопределение и культурно – социальная самореализация каждого человека и гражданина нашей страны в непрерывном процессе обучения, воспитания и просвещения как единой и целостной системе современного образования.

В контексте таких выводов мы полагаем, что миссия образования России и города Москвы – это важнейший механизм трансляции и воспроизводства духовных идеалов и смыслов, культурных ценностей, социальных норм, профессиональных знаний, компетенций и умений, который направлен на формирование и достижение каждой личностью духовно – культурной идентичности, самобытности и универсальности. Форма и содержание этих атрибутов миссии образования в просвещении, воспитании и обучении подрастающего поколения детерминированы спецификой языка, художественной культурой, народными традициями и, безусловно, общемировыми духовно – культурными идеалами и ценностями.

## Литература

1. Закон города Москвы от 5 мая 2010 года № 17 О Генеральном плане города Москвы на период до 2025 года. <http://vestnik.mos.ru>.
2. Конституция Российской Федерации. – М.: «Ось–89», 1999.
3. Постановление Правительства Москвы от 27 сентября 2011 года № 450-ПП: <http://docs.cntd.ru/document/537907408>
4. Постановление Правительства Москвы от 26 апреля 2011 года № 164-ПП: <https://www.mos.ru/authority>
5. Стратегия развития Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения города Москвы: «Школы с углубленным изучением английского языка №2033» на 2015 – 2020 годы. – <https://sch2033v.mskobr.ru>
6. Устав города Москвы. – М.: «Ось–89», 1999.
7. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. N 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). – [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://base.garant.ru/70684666/> (дата обращения – 15.11.2019 г.).
8. Смирнова О.О., Богданова Ю.Н. Последовательность разработки и требования к базовым документам для реализации закона № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации» // Современные научные исследования и инновации. <http://web.snauka.ru/issues>
9. Колесников А.В. Методика количественной оценки миссии организации // Вестник Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова. 2017. № 5 (95). С. 119–125.
10. Колесников А.В. Методы стратегического управления. М.: Акад. труда и социальных отношений, 2010.
11. Классический и стратегический менеджмент коммерческой деятельности в современных условиях // Сборник научных статей Всероссийской

научно-практической конференции «Организационно-экономические инновации для цифровой экономики». 2019.

12. Клиентоориентированный подход к стратегическому управлению организацией // Перфилова В.Д., Голубкова О.В., Колесников А.В. В сборнике: Инновационные процессы в образовании, науке и спорте Москва, 2019.

13. Khachatryan A.A., Khachatryan K.S., Abdulkadyrov A.S. Model of innovational development of modern Russian industry // *Advances in Intelligent Systems and Computing*. 2018. Т. 622.

14. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachatryan K.S., Tarasova A.Y., Khachatryan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // *Espacios*. 2018. Т. 39. № 12.

15. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // *SHS Web of Conferences* (см. в книгах). 2019. Т. 62. С. 02002.

16. Москвитин Г.И., Игумнов О.А., Платонова Е.Д., Тургенев В.А., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Личная эффективность менеджера. Коллективная монография. М.: Русайнс, 2017.

17. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachatryan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // *Indian Journal of Science and Technology*. 2016. Т. 9. № 29. С. 89-339.

**Mission of educational organizations in the system of strategic planning and management of the city of Moscow**  
**Moshkin A.S. Soldatov R.V.**

Moscow City Pedagogical University

The article reveals the role and significance of the mission of educational organizations in the system of strategic planning and management of the city of Moscow. Taking into account the analysis of the strategic planning documents existing and being developed in the Moscow metropolis, the Constitution of the Russian Federation, the Federal Law "On Education in the Russian Federation" and the Fundamentals of State Cultural Policy, a new approach to understanding the mission of education in Russia and the city of Moscow is proposed.

Keywords: metropolitan education, strategic planning, mission, spiritual ideals and values, goals, forecasts.

**References**

1. Law of the City of Moscow dated May 5, 2010 No. 17 On the General Plan of the City of Moscow for the period up to 2025. <http://vestnik.mos.ru>.
2. The Constitution of the Russian Federation. - М.: "Os-89", 1999.
3. Resolution of the Moscow Government dated September 27, 2011 No. 450-PP: <http://docs.cntd.ru/document/537907408>
4. Resolution of the Moscow Government dated April 26, 2011 No. 164-PP: <https://www.mos.ru/authority>
5. Development strategy of the State budgetary educational institution of the city of Moscow: "Schools with in-depth study of the English language No. 2033" for 2015 - 2020. - <https://sch2033v.mskobr.ru>
6. Charter of the city of Moscow. - М.: "Os-89", 1999.
7. Federal Law of June 28, 2014 N 172-FZ "On strategic planning in the Russian Federation" (as amended and supplemented). - [Electronic resource]. - Access address: <https://base.garant.ru/70684666/> (date of access - 15.11.2019).
8. Smirnova O.O., Bogdanova Yu.N. The sequence of development and requirements for basic documents for the implementation of the law No. 172-FZ "On strategic planning in the Russian Federation" // *Modern research and innovation*. <http://web.snauka.ru/issues>
9. Kolesnikov A.V. Methodology for quantitative assessment of the organization's mission // *Bulletin of the Russian University of Economics*. G.V. Plekhanov. 2017. No. 5 (95). S. 119-125.
10. Kolesnikov A.V. Strategic management methods. М.: Acad. labor and social relations, 2010.
11. Classic and strategic management of commercial activities in modern conditions // *Collection of scientific articles of the All-Russian scientific and practical conference "Organizational and economic innovations for the digital economy."* 2019.
12. Client-oriented approach to strategic management of the organization // Perfilova V.D., Golubkova O.V., Kolesnikov A.V. In the collection: *Innovative processes in education, science and sports Moscow*, 2019.
13. Khachatryan A.A., Khachatryan K.S., Abdulkadyrov A.S. Model of innovational development of modern Russian industry // *Advances in Intelligent Systems and Computing*. 2018. Vol. 622.
14. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachatryan K.S., Tarasova A.Y., Khachatryan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // *Espacios*. 2018. Vol. 39. No. 12.
15. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // *SHS Web of Conferences* (see books). 2019. Vol. 62. P. 02002.
16. Москвитин Г.И., Игумнов О.А., Платонова Е.Д., Тургенев В.А., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Личная эффективность менеджера. Коллективная монография. М.: Русайнс, 2017.
17. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachatryan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // *Indian Journal of Science and Technology*. 2016. Vol. 9. No. 29. С. 89-339.



# Проектная деятельность в школе в рамках системно-деятельностного подхода

**Строев В.В.**

д.э.н., профессор, Директор института права и управления Московского городского педагогического университета

**Красавцева А.А.**

студент, МГПУ

В статье рассмотрен возрастающий интерес к использованию метода проектов в рамках системно-деятельностного подхода, лежащего в основе нового стандарта образования. В статье описаны этапы методики работы над проектом, выявлены теоретические позиции проектного обучения.

**Ключевые слова:** метод проектов, проектная деятельность, образование, педагогическая технология.

Новые стандарты образования предполагают преобразование основной цели образовательного процесса, которая направлена на воспитание нового поколения выпускников, адаптированных к успешной интеграции в социум.

В основе нового Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования лежит системно-деятельностный подход, предполагающий активную учебно-познавательную деятельность обучающихся и построение образовательного процесса с учетом индивидуальных, возрастных и психологических особенностей обучающихся [1]. Главным результатом образования в новом стандарте выступает воспитание и развитие социально активной личности, способной применять полученные знания, навыки и умения на практике.

Стандарт ориентирует на достижение качественно иных результатов обучения и переход от репродуктивной модели обучения к деятельностной. Новый образовательный подход предполагает организацию процесса обучения на основе стимулирования познавательных потребностей и интересов учащихся, развитие навыков применения полученных знаний и умений в практической деятельности [4].

Исходя из требований нового образовательного стандарта, можно сделать вывод о необходимости новых эффективных методов обучения и воспитания. На данный момент одним из наиболее перспективных направлений в образовании является метод проектов, который начал активно развиваться в конце XIX века.

Методологическая основа проектной деятельности была разработана американским педагогом Д. Дьюи, который в своих трудах отмечал, что обучение должно осуществляться на основе исследования проблемной обучающей среды. Данный метод предполагал, что учащиеся должны приобретать знания в процессе изготовления различных макетов, схем, проведения экспериментов и опытов. М. Дьюи предлагал стимулировать личную заинтересованность учащихся в приобретаемых знаниях, которые впоследствии должны пригодиться в реальной жизни [2].

В отечественной педагогике метод проектов широко применялся на практике в начале XX века. Однако в 1931 году метод проектов был подвержен

критике, и до начала XXI века не предпринималось серьезных попыток возродить его в практике.

Переход к новой образовательной парадигме возродил интерес к методу проектов. Благодаря новой научно-методической основе проектная деятельность занимает значимые позиции среди образовательных технологий и предоставляет участникам образовательного процесса широкие возможности. Метод проектов стимулирует потребность учащихся в самообразовании, позволяет интегрировать знания в различных научных областях, формирует ключевые компетенции.

Разработанная технология освоения учащимися способов постановки и решения практических и познавательных проблем предполагает, что в процессе проектной деятельности школьники на каждой стадии проектирования будут решать определенные задачи, овладевая универсальными учебными действиями [3].

На сегодняшний день выделяют следующие этапы проектной деятельности:

1. Организационно-подготовительный;
2. Поисково-исследовательский;
3. Отчетно-оформительский;
4. Информационно-презентативный.

Далее рассмотрим, какие навыки и умения формируются на каждом этапе проектной деятельности.

Любой проект начинается с коллективного обсуждения, во время которого определится тема и конкретные проблемы в рамках данной темы. На первом этапе проектной деятельности осуществляется определение задач проекта, составление предварительного плана, определение участников, методов разработки решения проблемы и приемов исследования. Данный этап позволяет развивать познавательную и регулятивную учебные действия.

Дальнейший этап проектной деятельности предполагает изучение и использование полученной информации с целью реализации проекта. На данном этапе происходит формирование таких универсальных учебных действий как:

- анализ и синтез;
- обобщение;
- выявление причинно-следственных связей;
- моделирование;
- аргументирование;
- доказательство;
- умозаключение.

На отчетно-оформительском этапе осуществляется поиск оптимального решения задачи проекта, происходит непосредственная реализация проекта и оценка результатов. На данном этапе учащиеся работают самостоятельно или в группах, учитель же выполняет консультативную роль.

В рамках отчетно-оформительского этапа развиваются умения:

- планировать процесс проведения исследовательско-проектных работ;
- осуществлять контроль;
- производить коррекцию;

- оценивать полученный результат.

На заключительном этапе проектной деятельности происходит презентация конечного продукта с помощью различных средств. Конечным продуктом выступает результат тех заданий, которые учащиеся выполняли во время работы над проектом.

Итогами проектной деятельности также выступают личностное развитие школьников, развитие умения сотрудничать в коллективе и работать самостоятельно, усвоение навыков исследовательской деятельности.

Можно выделить основную группу навыков и умений, формирующихся в результате выполнения проектной деятельности:

- Рефлексивные (умение осмыслить проблему проекта);
- Исследовательские (умение самостоятельного поиска и работы с необходимой информацией, умение выдвигать гипотезы и т.д.);
- Умения и навыки работы в группе (навыки сотрудничества с разными партнерами, умение коллективного планирования и т.д.)
- Коммуникативные умения (умение вести дискуссию, отстаивать свою точку зрения, находить компромисс);
- Презентационные умения и навыки (навыки монологической речи, артистические умения и т.д.)

Метод проектов подразумевает особую организацию образовательного процесса, при которой обучающиеся приобретают знания и умения, опыт творческой деятельности, эмоционально-ценностного отношения к действительности в процессе выполнения проектных заданий.

Изучение опыта проектной деятельности в образовательном процессе позволяет сделать вывод о необходимости применения метода проектов в современной системе образования. Данный метод является эффективным способом достижения цели образования, предполагающей воспитание выпускника современной школы для успешной интеграции в социум и адаптации в нем.

## Литература

1. Воюшина М.П. Формирование культурного поля школьника в урочной и неурочной образовательной деятельности // Метаметодика как перспективное направление развития предметных методик обучения. Выпуск 7. – СПб.: Северная звезда, 2010.
2. Дьюи Д. Школа и общество. М.: Госиздат РСФСР, 1924.
3. Лазарев В. С. Проектная деятельность в школе: неиспользованная возможность // Вопросы образования. 2015. №3.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования от 17 декабря 2010 г. № 1897.
5. Хачатурян А.А. Организационно-экономический инструментарий оценки качества бизнес-планирования на предприятии // Экономика и предпринимательство. 2015. № 12-3.
6. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachatryan K.S., Tarasova A.Y., Khachatryan A.A. Financial

strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // *Espacios*. 2018. T. 39. № 12.

7. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // *SHS Web of Conferences* (см. в книгах). 2019. Т. 62. С. 02002.

8. Москвитин Г.И., Игумнов О.А., Платонова Е.Д., Тургенев В.А., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Личная эффективность менеджера. Коллективная монография. М.: Русайнс, 2017.

9. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachatryan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // *Indian Journal of Science and Technology*. 2016. Т. 9. № 29. С. 89339.

10. Хачатурян К.С. Развитие трудового потенциала промышленных предприятий России в посткризисных условиях // *Экономика и предпринимательство*. 2013. № 1.

11. Ренессансный вектор в инновационном образовательном пространстве XXI века // Колесников А.В., Сиренко С.Н. В сборнике: Педагогические инновации: традиции, опыт, перспективы Материалы международной научно-практической конференции. 2010. С. 40-41.

12. Основные подходы к разработке стратегии конкурентного поведения учреждений общего образования в условиях цифровой экономики // Колесников А.В., Соколовьяк Б.З. В сборнике: Организационно-управленческие и социокультурные инновации в развитии цифровой экономики и систем электронного образования Москва, 2019. С. 172-176.

#### **Project activities at school in the framework of the system-activity approach**

**Stroyev V.V., Krasavtseva A.A.**

Moscow City Pedagogical University

The article discusses the growing interest in the use of the project method in the framework of the system-activity approach, which is the basis of the new education standard. The article describes the stages of the methodology for working on a project, identifies the theoretical positions of project training.

Key words: project method, project activity, education, pedagogical technology.

#### **References**

1. Voyushina M.P. Formation of the cultural field of the student in the lesson and non-lesson educational activities // *Metamethodics as a promising direction in the development of subject teaching methods*. Issue 7. - St. Petersburg: Severnaya Zvezda, 2010.
2. Dewey D. *School and Society*. Moscow: State Publishing House of the RSFSR, 1924.
3. Lazarev VS Project activities at school: an unused opportunity // *Education Issues*. 2015. No. 3.
4. Federal state educational standard of basic general education of December 17, 2010 No. 1897.
5. Khachatryan A.A. Organizational and economic tools for assessing the quality of business planning at an enterprise // *Economics and Entrepreneurship*. 2015. No. 12-3.
6. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachatryan K.S., Tarasova A.Y., Khachatryan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // *Espacios*. 2018.Vol. 39.No. 12.
7. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // *SHS Web of Conferences* (see books). 2019.Vol. 62.P. 02002.
8. Moskvitin G.I., Igumnov O.A., Platonova E.D., Turgenev V.A., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Personal effectiveness of the manager. Collective monograph. M.: Rusays, 2017.
9. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachatryan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // *Indian Journal of Science and Technology*. 2016.Vol. 9, No. 29, p. 89339.
10. Khachatryan K.S. Development of the labor potential of industrial enterprises in Russia in post-crisis conditions // *Economics and Entrepreneurship*. 2013. No. 1.
11. Renaissance vector in the innovative educational space of the XXI century // Kolesnikov A.V., Sirenko S.N. In the collection: *Pedagogical innovations: traditions, experience, perspectives Materials of the international scientific-practical conference*. 2010.S. 40-41.
12. Basic approaches to developing a strategy for the competitive behavior of general education institutions in the digital economy // Kolesnikov A.V., Sokol'vyak B.Z. In the collection: *Organizational, managerial and socio-cultural innovations in the development of the digital economy and e-education systems Moscow, 2019, pp. 172-176.*

# Информационные технологии, помогающие учителю в процессе подготовки и реализации занятия

**Васина Н.В.**  
студент, МГПУ

**Лукашенко А.Р.**  
студент, МГПУ

В наши дни уже невозможно представить проведение урока в школе без использования информационных технологий, так как они стали огромной частью образовательного процесса. В данной статье рассмотрены образовательные приложения и платформы, которые помогут учителю в процессе подготовки и проведения занятия.

**Ключевые слова:** информационные технологии, тенденции образования, компьютеризация.

Современный мир достаточно быстро меняется: развивается наука, появляются новые технологии, а в совокупности с этим меняется и сам человек. Сравнивая поколение уже пожилых людей, родившихся в середине 20-го века, и детей-подростков от 1997 года рождения, которых сейчас принято называть поколением Z, разница очевидна. А раз меняются дети, значит, должен меняться и подход к их обучению.

Сейчас принято выделять следующие тенденции в образовании: гуманизация, гуманитаризация, демократизация, интернационализация и компьютеризация. Мы поговорим как раз о компьютеризации.

Все прекрасно знают, что компьютер в 21 веке стал уже незаменимой вещью, и его активно внедряют во все школы. Это хороший способ для учителя обратить на себя внимание и донести необходимую информацию до школьника, так как привычные для взрослого поколения уроки-лекции уже плохо усваиваются. И тут на помощь приходит уже полюбившийся всем PowerPoint, где можно коротко изложить главную мысль, вывести задание, чтобы не печатать его для каждого, расположить картинку, благодаря которой у школьника возникнет ассоциативный ряд, который поможет запомнить информацию. Несомненно, это прекрасное приложение, имеющее массу достоинств. Минусом является только одно: когда ребенок видит однотипные презентации на каждом занятии, это перестает его удивлять, он все чаще начинает отвлекаться и, соответственно, мы возвращаемся к тому же исходному вовлеченности ученика на уроке сведена к минимуму.

В наши дни существует уже довольно большой выбор образовательных приложений и платформ, которые могут помочь учителю в подготовке к урокам, чтоб дети не только хорошо усваивали учебный предмет, но и были заинтересованы в его изучении. Погорим о некоторых из них.

## 1. Kahoot

В больших классах ученики регулярно сталкиваются с действием теории вероятности. Чем больше учеников, тем меньше шансов, что его спросят, тем больше соблазна придти на уроки с невыученным материалом.

Для учителя это большая проблема, особенно невозможно разобрать – все ли поняли только что озвученный материал. Вы обращаетесь к классу с

риторическим вопросом: "Понятно?!" И класс покорно кивает головами, особенно ученики на первых партах. И вам ничего не остается, как продолжить урок. Но потом приходит время контрольных/проверочных и вы видите, что материал не был освоен учениками, опираясь на неудовлетворительные оценки.

Есть сервис, который называется Kahoot, его суть состоит в следующем: вы формируете небольшие квизы с выбором варианта ответа и прямо во время урока просите учеников ответить на короткие тесты из нескольких вопросов после блока материала, который только что рассказали. И учитель сразу видит – кто действительно понял, а кто нет.

## 2. Quizizz

По факту, почти одно и то же, что и Kahoot, отличие только в том, что здесь результаты видит только учитель. С одной стороны, это хорошо, так как не все ученики желают, чтобы их результаты кто-то видел. С другой, исчезает соревновательный эффект, который вполне возможно подстегивал бы учеников лучше готовиться к занятиям и внимательнее слушать.

## 3. Triventy

Этот сервис также направлен на работу с вопросами по изученным темам, его особенность кроется в том, что здесь задания создает не учитель, а ученики. В начале занятия каждый (или группа) придумывает вопрос, а в конце урока класс отвечает на них. Обычный тест превращается в игру «Кто хочет стать миллионером», так как они могут взять подсказки: убрать два неправильных варианта или посмотреть, как ответило большинство одноклассников.

## 4. LearningApps

С помощью данного приложения можно создавать вопросы и задания для самопроверки. Если у учителя недостаточно навыков или времени, в арсенале сервиса уже есть масса полезных инструментов: решить кроссворд, заполнить пропуски в тексте, выстроить хронологическую цепочку и так далее. Но есть у данного сервиса минус: он рассчитан именно на самопроверку, поэтому результаты учителю увидеть не получится.

## 5. Class Gojo

Это приложение напоминает своеобразный классный журнал, с различными функциями, например, вызов к доске с помощью случайного выбора. У учащихся есть свой профайл, где отображается, какое количество баллов они уже заработали.

## 6. Plickers

Это приложение создано специально для фронтальных опросов во время занятий. Оно особенно понравится тем, кто не может усидеть на уроке и постоянно отвлекается. И так, всё, что вам нужно – это распечатать квадратные карточки с QR-кодами (комплекты карточек нужно скачать на сайте приложения) на каждого ученика. Каждой из 4-х сторон карточки соответствует вариант ответа – А, В, С, D. Учитель задаёт вопрос, ученики поднимают карточки вверх стороной с выбранным ответом, учитель считывает QR-коды с помощью мобильного

приложения. Таким образом, мобильным телефоном должен быть вооружён только преподаватель.

## Flubaroo

Flubaroo – это инструмент, который помогает быстро оценивать задания с множественным выбором. Flubaroo использует не только инструмент оценки, но и вычисляет средний балл, отслеживает вопросы, вызвавшие наибольшее затруднение, отображает статистику каждого учащегося. Сервис также может отображать успеваемость по каждому классу, дает вам возможность отправлять каждому учащемуся свой результат и предоставляет возможность отправлять индивидуальные рекомендации каждому ученику.

Это лишь маленькая часть того, чем можно заменить или дополнить уроки с использованием презентации PowerPoint. Какие же задачи помогут решить все вышеперечисленные программы и приложения, и для чего их необходимо внедрять в образовательные процессы?

Во-первых, они поспособствуют вовлечению учеников в образовательный процесс, а, как следствие, это повысит общую успеваемость в классе.

Во-вторых, такой урок будет более наглядным и простым, что также облегчит процесс взаимодействия школьников и педагога.

Именно поэтому учителю необходимо строить свой урок таким образом, чтоб у школьников не было времени заскучать на занятии, а в этом нам могут помочь все вышеперечисленные инструменты.

## Литература

1. Авдеева С.М., Уваров А.Ю. Российская школа на пути к информационному обществу: проект «Информатизация системы образования» // Вопросы образования. 2007.

2. Босова Л.Л. Компьютерные уроки в начальной школе. – М., Информатика и образование. №2. 2002.

3. Григорьев С.Г., Гриншкун В.В., Макаров С.И. Методико-технологические основы создания электронных средств обучения. – Самара: СГЭА, 2002.

4. Женина Л. В., Маткин А. А. История // Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникационных технологий в цикле социально-экономических дисциплин в общеобразовательной школе / под ред. И. Г. Семакина. – Пермь: издательство ПРИПИТ, 2004.

5. Методики применения цифровых образовательных ресурсов (<http://edu.of.ru>).

6. Панфилова А.П. Игровое моделирование в деятельности педагога: учеб. пособие / под общ. ред. В.А. Сластинина, И.А. Колесниковой. – М.: Академия, 2006.

7. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachatryan K.S., Tarasova A.Y., Khachatryan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // Espacios. 2018. Т. 39. № 12.

8. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in

modern conditions // SHS Web of Conferences (см. в книгах). 2019. Т. 62. С. 02002.

9. Москвитин Г.И., Игумнов О.А., Платонова Е.Д., Тургенев В.А., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Личная эффективность менеджера. Коллективная монография. М.: Русайнс, 2017.

10. Дмитриенко Ю.Н., Кужилин В.Ф., Лаптиеv А.И., Пономарева С.В., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Контроллинг финансовых инноваций высокотехнологичных предприятий в условиях цифровизации экономики. Монография под ред. д.э.н., проф. Хачатуряна А.А. М.: НПП «Квант», 2019.

11. Хачатурян К.С. Экономические факторы, влияющие на развитие социального партнерства государства и бизнеса // Транспортное дело России. 2011. № 7.

12. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachaturyan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // Indian Journal of Science and Technology. 2016. Т. 9. № 29. С. 89339.

13. Ренессансный вектор в инновационном образовательном пространстве XXI века // Колесников А.В., Сиренко С.Н. В сборнике: Педагогические инновации: традиции, опыт, перспективы Материалы международной научно-практической конференции. 2010. С. 40-41.

14. Основные подходы к разработке стратегии конкурентного поведения учреждений общего образования в условиях цифровой экономики // Колесников А.В., Сокольеv Б.З. В сборнике: Организационно-управленческие и социокультурные инновации в развитии цифровой экономики и систем электронного образования Москва, 2019. С. 172-176.

#### Information technology that helps the teacher in the preparation and implementation of the lesson

Vasina N.V., Lukashenko A.R.

Moscow State Pedagogical University

Nowadays, it is already impossible to imagine conducting a lesson at school without using information technologies, since they have become a huge part of the educational process. This article discusses educational applications and platforms that will help the teacher in the preparation and delivery of the lesson.

Keywords: information technologies, educational trends, computerization.

#### References

1. Avdeeva S.M., Uvarov A.Yu. Russian school on the way to an information society: the project "Informatization of the education system" // Education Issues. 2007.
2. Bosova L.L. Computer lessons in elementary school. - M., Informatics and Education. # 2. 2002.
3. Grigoriev S.G., Grinshkun V.V., Makarov S.I. Methodological and technological foundations for the creation of electronic teaching aids. - Samara: SGEA, 2002.
4. Zhenina LV, Matkin AA History // Guidelines for the use of information and communication technologies in the cycle of socio-economic disciplines in a secondary school / ed. I. G. Semakina. - Perm: PRIPIT publishing house, 2004.
5. Methods of using digital educational resources (<http://edu.of.ru>).
6. Panfilova A.P. Game modeling in the activities of the teacher: textbook. allowance / under total. ed. V.A. Slastenin, I.A. Kolesnikova. - M.: Academy, 2006.
7. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachaturyan K.S., Tarasova A.Y., Khachaturyan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // Espacios. 2018.Vol. 39.No. 12.
8. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachaturyan A.A., Khachaturyan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // SHS Web of Conferences (see books). 2019.Vol. 62.P. 02002.
9. Moskvitin G.I., Igumnov O.A., Platonova E.D., Turgenev V.A., Khachaturian A.A., Khachaturian K.S. Personal effectiveness of the manager. Collective monograph. M.: Rusays, 2017.
10. Dmitrienko Yu.N., Kuzhilin V.F., Laptiev A.I., Ponomareva S.V., Khachaturian A.A., Khachaturian K.S. Controlling financial innovations of high-tech enterprises in the context of the digitalization of the economy. Monograph ed. Doctor of Economics, prof. Khachaturian A.A. M.: NPP "Kvant", 2019.
11. Khachaturian K.S. Economic factors influencing the development of social partnership between the state and business // Transport business of Russia. 2011. No. 7.
12. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachaturyan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // Indian Journal of Science and Technology. 2016.Vol. 9, No. 29, p. 89339.
13. Renaissance vector in the innovative educational space of the XXI century // Kolesnikov A.V., Sirenko S.N. In the collection: Pedagogical innovations: traditions, experience, perspectives Materials of the international scientific-practical conference. 2010.S. 40-41.
14. Basic approaches to developing a strategy for the competitive behavior of general education institutions in the digital economy // Kolesnikov A.V., Sokol'vyak B.Z. In the collection: Organizational, managerial and socio-cultural innovations in the development of the digital economy and e-education systems Moscow, 2019, pp. 172-176.

# Современные факторы развития кадрового обеспечения экспертизы закупок образовательных организаций города Москвы

**Калинкина М.И.**

магистрант кафедры управления государственными и муниципальными закупками МГУУ Правительства Москвы имени Ю.М. Лужкова, [ugmzmag@gmail.ru](mailto:ugmzmag@gmail.ru)

Одним из факторов, определяющим успешную деятельность любой организации, независимо от формы ее собственности, является кадровая работа. Важность и необходимость грамотно выстроенной работы по поиску и развитию кадрового потенциала подтверждена специалистами научного сообщества. Основной ценностью кадрового обеспечения закупочной деятельности, предопределяющей его содержание, является направленность на осуществление эффективных и прозрачных закупок. Отбор сотрудников для формирования, наполнения пула квалифицированных специалистов, развитие их кадрового потенциала и карьерного роста являются важной частью кадровой работы и имеют существенное значение для надлежащего осуществления эффективной деятельности.

**Ключевые слова:** экспертиза закупки, кадровое обеспечение, профессионализм, траектория развития, профессиональные компетенции

Под мероприятиями по кадровому обеспечению понимают определение потребностей в кадрах; отбор и подготовку кандидатов на должности эксперта в сфере закупок; взаимодействие с образовательными учреждениями, осуществляющими подготовку и повышение квалификации работников; ведение статистического и персонального учета работников; методическое и организационное обеспечение при осуществлении работниками своих должностных обязанностей; создание нормативной базы прохождения службы; аттестацию и проведение оценочных мероприятий; наградную работу.

Важно отметить, что эксперт в сфере закупок – это совсем молодая профессия. Проведение экспертной оценки и консультирование при осуществлении закупок для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд – это достаточно новый вид профессиональной деятельности, который регулируется Приказом Минтруда России от 10.09.2015г. профессиональным стандартом № 626н «Эксперт в сфере закупок». Постоянно находящаяся в развитии система государственных, муниципальных и корпоративных закупок предполагает выстраивать эффективный механизм управления, в основе которого – высокопрофессиональные и высококвалифицированные управленцы. На законодательном уровне декларирован принцип профессионализма заказчика, который предполагает осуществление закупочной деятельности теми специалистами, которые имеют соответствующие знания, навыки и практический опыт работы.

При разработке определенных механизмов управления системы кадрового обеспечения сферы закупок в части экспертизы, можно добиться большого ряда положительных результатов таких как: эффективность, прозрачность, своевременность и качественное осуществление закупочных процедур независимо от вида объекта закупки.

Современные технологии осуществления закупочных процедур не работают сами по себе, чтобы гарантировать, что процесс заключения контракта будет успешным в сфере экспертизы госзакупок требуются талантливые профессионалы, обладающие как знаниями в предметной области, так и техническими навыками и навыками межличностного общения, чтобы использовать эти технологии в целях образовательных организаций г. Москвы. Трудно найти людей с таким сочетанием сильных

сторон, поэтому стало необходимым инвестировать в обучение и развитие компетенций специалистов в области экспертизы закупок.

Экспертная деятельность в рамках осуществления законодательства о государственных закупках является значимым элементом, обеспечивающим законность и прозрачность закупочной процедуры. Вопросы, связанные с алгоритмом проведения квалифицированными специалистами экспертизы государственных закупок и правовым статусом экспертной деятельности, являются одними из наиболее острыми с точки зрения правоприменения норм Закона о контрактной системе, регламентации в современном законодательстве Российской Федерации в целом. Положения, относящиеся к проведению экспертизы, являются достаточно разрозненными и не в полной степени отражают сущность экспертизы, ее значение, а также не решают всех практических вопросов, связанных с ее назначением и проведением;

Федеральный закон о контрактной системе определил общие принципы и правила проведения экспертизы в ходе осуществления закупок для государственных и муниципальных нужд, однако эффективность их реализации напрямую зависит от разработки необходимого нормативного правового, методологического и институционального обеспечения взаимоотношений между заказчиками, исполнителями и экспертными организациями, как на уровне федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в сфере осуществления закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, так и на уровне каждого государственного (муниципального) заказчика.

Профессор философии Калифорнийского университета Х. Дрейфус выделил в процессе овладения мастерством эксперта пять уровней: 1) новичок, который жестко следует установленным правилам; 2) новичок с небольшим опытом, обладающий способностью действовать в соответствующих правилах с некоторой гибкостью; 3) компетентный исполнитель, который способен заранее составить планы действий; 4) квалифицированный исполнитель с достаточным опытом, который способен выделить основные проблемные зоны и гибко реагировать на изменения; 5) эксперт способен принимать решения интуитивно на основе полученного различного опыта.

Данное утверждение дает понять о том, что квалификация сотрудника уровня «эксперт» позволяет самостоятельно провести анализ заданной ситуации на основе имеющихся фактов, провести целостную оценку требуемого объекта экспертизы, способен разработать лучший вариант их всех возможных в данной проблемной ситуации решений. Квалификационный уровень определяется фактически числом проблем, с которыми эксперт сможет справиться при заданных условиях.

Профессионализм эксперта в сфере закупок – один из важнейших показателей успешной и результативной деятельности в системе государ-

ственных и муниципальных закупок. Профессиональные компетенции включают в себя такой набор человеческих свойств, навыков, знаний и умений, которые позволяют эффективно выполнять сложную профессиональную деятельность в самых разнообразных условиях. На мой взгляд такой основополагающей компетенцией должен обладать эксперт в сфере закупок как умение выполнять свои трудовые обязанности в рамках нормативных актов законодательства РФ, законопослушание – как основа выполнения качественно своих профессиональных функций. Наличие таких качеств как амбициозность и ответственность определяют уровень эффективности эксперта. Ориентация на высокий результат в своей профессии – ключевое умение для специалиста. Обладание аналитическими навыками – сильнейшая сторона эксперта в сфере закупок. Отсутствие умения структурирования задач, предвидения развития ситуации при различных условиях и принятия продуманных взвешенных решений, может негативно сказаться на качестве выдаваемого экспертного заключения и на репутации организации в целом.

Перед научным сообществом стоит остро проблема в нормативном регулировании деятельности экспертов в сфере закупок. Благодаря профессиональной деятельности экспертов можно будет в оперативном порядке выявить такие виды нарушений как злоупотребление полномочиями, дача или получение взятки либо иное незаконное использование государственным служащим своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства.

Важным этапом на пути становления и развития кадрового состава экспертов в сфере закупок является принятие Профессионального стандарта "Эксперт в сфере закупок", который помог решить часть проблем и раскрыть темные стороны в профессиональной деятельности государственных закупок. Деятельность эксперта в сфере закупок закреплена в отдельную самостоятельную профессиональную деятельность, благодаря чему у работника появилась дополнительная правовая защищенность, а у работодателя – ответственность.

Профессиональный стандарт служит ориентиром работодателю при определении требований к квалификации сотрудников в части требований к опыту работы, трудовым функциям, навыкам, знаниям и др. при приеме на работу или проведении аттестации, оценки. Профессиональные стандарты разработаны для применения работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда. На рисунке 1 выражена ключевая идея стандарта – в основе профессиональной деятельности лежит выполнение трудовой функции, содержание которой включает знания, умения и трудовые действия.

В целом, одной из целей введения профессионального стандарта является оценка способности и готовности эксперта к решению профессиональных



задач на основе сформированных знаний, освоенных умений и практического опыта.

Роль закупок выходит далеко за пределы представления о том, что основная функция закупок заключается в получении товаров и услуг в ответ на внутренние потребности. Процесс закупок в организации направлен на оптимизацию всех протекающих процесса управления и организации государственных учреждений. Совершенствование системы кадрового обеспечения экспертизы закупок значительно повышает эффективность труда специалистов контрактной службы. Это обеспечивает эффективность всего процесса закупок, что, в свою очередь, имеет эффект «домино» положительной реакции внутри всей организации.

Одним из ключевых факторов успешного осуществления госзакупок является грамотная и эффективная система кадрового обеспечения. Различные исследования утверждают, что из выборки более 4 тыс. работающих специалистов 74% считают, что они не полностью раскрывают свой потенциал на работе, в том числе из-за отсутствия возможностей для развития и плохой организации работы с персоналом.

Основой кадровой функции является эффективное управление персоналом – продуктивность и успешность кадровой политики в организации зависит от того, каким образом организована система найма и отбора, обучения и развития, вознаграждения персонала, в том числе и от качества созданного кадрового резерва.

Процесс кадрового обеспечения экспертизы закупок сталкивается с рядом проблем:

- во-первых, отсутствует последовательная система реализации принципов по формированию и использованию кадровых резервов, что не позволяет создать рабочей программы кадрового резерва и спланировать мероприятия по ротации персонала;

- во-вторых, отсутствует эффективная матрица критериев отбора и найма, которая сможет способствовать проведению качественного отбора кандидатов;

- в-третьих, не регламентирована система поведения качественных процессов аттестации, оценки, стимулирования и мотивации, продвижения экспертов в сфере закупок

Для совершенствования системы кадрового обеспечения экспертизы закупок и повышение качества и эффективности закупочных процедур в образовательных организациях необходимо проведение мероприятий по следующим направлениям (таблица 1).

Внедрение всех направлений позволит усовершенствовать систему формирования кадрового резерва, поспособствует привлечению молодежи с опережающей подготовкой к управленческой деятельности, что обеспечит не просто смену поколений в управленческом корпусе, но и решит в некоторой степени проблему формирования оптимального качественного состава профессионально подготовленных работников.

Таблица 1

Наименование направления совершенствования	Ожидаемый результат
Совершенствование нормативной правовой базы по вопросам осуществления экспертизы государственных и муниципальных закупок	Профессиональная деятельность эксперта будет детально регламентирована, что позволит четко закрепить обязанности и права, будет ликвидирована размытость функций специалиста по закупкам и эксперта
Формирование комплексного подхода к развитию эффективности экспертизы в сфере закупок	Повышение профессионального уровня работников сферы экспертизы закупок
Развитие управления карьерой специалистов в сфере закупок	Повышение результативности закупочных процедур, предотвращение неэффективного расходования бюджетных средств
Развитие компетентного подхода при наборе и отбора персонала	Повышение профессионального уровня кадрового состава организации, привлечение сотрудников с устойчивыми навыками цифровой грамотности
Совершенствование процедуры аттестации персонала	Повышение профессионального уровня кадрового состава организации
Совершенствование системы обучения кадров	Повышение профессионального уровня кадрового состава организации, повышение результативности закупочных процедур, предотвращение неэффективного расходования бюджетных средств, минимизация нарушений законодательно установленных норм и требований при осуществлении закупочной деятельности.
Разработка и внедрение системы управления карьерой	Повышение кадрового потенциала в сфере управления экспертизой закупок, усовершенствование системы формирования кадрового резерва

## Литература

1. Найданов, А.С. Управление качеством закупок и общественный контроль закупочной деятельности [Электронный ресурс] : выпускная квалификационная работа / А.С. Найданов ; науч. рук. работы И.П. Гладилина. – Москва : [б. и.], 2019. – 77 с
2. Фирова И.П., Соломонова Валентина Николаевна, Редькина Татьяна Марковна ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИЯМИ // Colloquium-journal. 2019. №27 (51).

## Modern factors in the development of staffing expertise for procurement of educational organizations in the city of moscow

Kalinkina M.I.

Moscow Metropolitan Governance University of Luzhkova

One of the factors determining the successful activity of any organization, regardless of its form of ownership, is personnel work. The importance and necessity of competently structured work on the search and development of human resources has been confirmed by specialists from the scientific community. The main value of procurement staffing, which determines its content, is the focus on efficient and transparent procurement. The selection of employees for the formation, filling the pool of qualified specialists, the development of their personnel potential and career growth are an important part of personnel work and are essential for the proper implementation of effective activities.

Keywords: procurement expertise, staffing, professionalism, development trajectory, professional competencies.

**References**

1. Naidanov, A.S. Procurement quality management and public control of procurement activities [Electronic resource]: final qualification work / A.S. Naidanov; scientific. hands. works of I.P. Gladilin. - Moscow: [b. and.], 2019. - 77 s
2. Firova I.P., Solomonova Valentina Nikolaevna, Redkina Tatyana Markovna STATE MANAGEMENT OF INNOVATIONS // Colloquium-journal. 2019. No. 27 (51).

# Профессионализация публичных закупок в России

**Честякова П.М.**

магистрант кафедры управления государственными и муниципальными закупками МГУУ Правительства Москвы имени Ю.М. Лужкова, ugmzmag@gmail.ru

Рассмотрен опыт профессионализации закупщика в государственном секторе экономики в странах ЕС. Проанализированы основные способы получения образовательных услуг в сфере публичных закупок в России. Исследованы требования работодателей к специалисту по закупкам, рассмотрены пул необходимых знаний и навыков применения профессионального стандарта специалиста по прокьюременту.

**Ключевые слова:** публичные закупки, профессионализация, университетская образование, специалист по публичных закупок, прокьюремент.

Постановка проблемы. В государственном секторе экономики осуществлением публичных закупок занимается более 28 тыс. Тендерных комитетов по объему закупок более 800 млрд грн. Более 40% конкурентных закупок отменяются, не происходят и останавливаются обжалованием. Одной из причин низкого уровня результативности публичных закупок является недостаточный уровень профессионализма членов тендерного комитета. Профессионализация в сфере публичных закупок признана одним из основных направлений Стратегии реформирования системы публичных закупок [1].

Анализ последних исследований и публикаций. Вопрос профессионализации в сфере публичных закупок рассматривается в отчетах проекта ЕС "Гармонизация системы государственных закупок в Украине со стандартами ЕС" [2]. Общие вопросы профессионализации освещены в научных трудах Л. Шаповаловой, С. Красноперов, В. Лугового.

Целью статьи является анализ уровня профессионализации публичных закупок в России, исследования требований работодателей к закупщика, определения его профессиональных компетенций.

Материалы и методы. В исследовании использованы методы статистического анализа и систематизации.

Результаты исследования. Во всех государствах-членах ЕС основными и самыми распространенными способами получения образования в сфере публичных закупок является последипломное образование и периодические краткосрочные учебные курсы (продолжительностью от 1 дня до 2 недель). степень магистра публичных закупок можно получить только в нескольких государствах-членах ЕС (Ирландия, Великобритания, Италия, Литва). В большинстве стран публичные закупки излагаются как академическая дисциплина, входящая в программ обучения по разным специальностям. Как правило, ее изучают в юридических, экономических и управленческих образовательных программах университетов.

Действующим законодательством установлено требование образования тендерного комитета или (и) уполномоченного лица для организации и проведения процедур закупок – специалиста по публичным закупкам.

Установлены требования к уполномоченному лицу (Специалиста по публичным закупкам):

- наличие высшего образования;
- опыт работы в сфере закупок не менее двух лет;

- знание основ современного маркетинга, конъюнктуры рынков товаров, работ и услуг и факторов, влияющих на ее формирование, а также источников информации о рыночной конъюнктуре; действующих стандартов и технических условий товаров, работ и услуг, закупаемых заказчиком; существенных условий и особенностей заключения договоров о закупке товаров, работ и услуг и тому подобное.

В соответствии с национальным классификатором профессии "специалист по публичных закупок" отнесено к Сфере маркетинга, эффективности хозяйственной деятельности, рационализации производства, интеллектуальной собственности и инновационной деятельности с требованием от работника (с учетом круга и сложности определенных профессиональных задач и обязанностей) квалификации по диплому о высшем образовании, что соответствует уровню не ниже специалиста, магистра.

Основными способами получения образовательных услуг в сфере публичных закупок в России: краткосрочные программы обучения и повышения квалификации (1–5 дней), университетское образование в области публичных закупок, международные программы.

К самым известным международным профессиональным ассоциациям закупщиков, которые организуют программы обучения, относятся:

- Международная федерация менеджеров по закупкам и материалам (International Federation of Purchasing and Materials Management, IFPMM)
- Национальная ассоциация закупщиков (Institute for Supply Management, ISM), США;
- Ассоциация канадских менеджеров по закупкам (Purchasing Management Association of Canada, PMAC)
- Институт сертифицированных специалистов по закупкам и поставкам (Chartered Institute of Purchasing and Supply, CIPS), Великобритания.

В 2017 международная программа обучения CIPS (на английском языке) начала реализовываться в России для профессионалов в сфере закупок и поставок с опытом работы не менее четырех лет.

Программа рассчитана на 220 аудиторных часов в течение трех семестров и включает пять дисциплин: Условия закупок и поставок, Потребности бизнеса в закупках и поставках, сорсинг (поиск поставщиков) в закупках и поставках, Переговоры в закупках и снабжении, Управление контрактами и взаимоотношениями в закупках и снабжении.

По данным самых популярных сайтов работодателей в России существует спрос на специалистов с публичных закупок, менеджеров по закупкам и закупщиков.

Наличие опыта работы в качестве обязательного требования к специалисту по закупкам представлена в 67% вакансий. Получению опыта работы во время учебы в университете может помочь дуальная образование, которая больше всего развита в Германии, Польше. Дуальная образование как один из возможных направлений развития высшего образования предполагает, что в подготовке

специалистов участвуют сразу два заведения – учебное заведение и предприятие. Университеты заключают с предприятиями соглашение о сотрудничестве, на основе которого студенты проходят стажировки, что оплачивает предприятие. Подготовка по дуальным технологиям обучения осуществляется в три этапа: первый – избрание фирмы, подготовка студентом резюме, выписка из деканата об оценках, мотивационное письмо; второй – собеседование с представителями предприятия; третий – обнародование списка студентов, выбранные предприятием для прохождения стажировки.

Особенностями дуальной образования являются: обеспечение работой студентов до окончания ВУЗа, отсутствие студенческих каникул, формирования учебного плана с участием работодателей; наличие в учебном плане выполнения групповых проектов, тема выпускной квалификационной работы обсуждается с будущим работодателем.

После окончания вуза с дуальными технологиями обучения выпускники могут получить опыт работы по специальности и трудоустройства. Например, Международный университет логистики и транспорта во Вроцлаве (Польша) предоставляет студентам возможность получения не только квалификации, но и двухлетнего опыта, что важно для трудоустройства с требованием опыта работы. Таким образом, дуальная образование нацелена не на получение дипломов, а на успешность выпускников в будущем.

Основными навыками, которые наиболее востребованы в России, по данным отчета Всемирного банка, определены когнитивные, социо-эмоциональные и технические (профессиональные).

В России существует значительный спрос на продвинутое когнитивные умения, позволяют работникам анализировать и решать проблемы, управлять своим временем, приобретать новые знания и осваивать новые методы, а также эффективно общаться.

Профессор Мельбурнского университета, руководитель международного научного проекта по оценке обучения навыков и компетенций XXI в. Патрик Гриффин отмечает, что учебные программы в постиндустриальную эпоху должны быть направлены на развитие критического мышления, коммуникативных навыков, творческой изобретательности и навыков взаимодействия, так как наиболее востребованными в эту эпоху оказываются способности к выстраиванию межличностных отношений [2]. Меняется все, даже такие вещи, как роль специалистов юридического профиля.

В США сейчас около 80% личных судебных тяжб люди ведут сами, не нанимая для этого адвокатов, которые представляли их интересы.

Оказалось, что люди способны судиться самостоятельно – они просто ищут похожие судебные дела в Интернете, сами собирают информацию и услуг юриста уже не нуждаются. Самообразование с использованием ресурсов и возможностей Интернета сможет заменить многие из существующих профессий. Таким образом, наиболее важными

профессиональными компетенциями в будущем является умение находить нестандартные решения проблем и навыки самообразования и коллективной работы [3].

В международной практике существует Профессиональный стандарт специалиста по прокьюременту Управления государственной торговли OGC (независимого подразделения в Министерстве финансов Великобритании) и пул знаний UPPCC, что используется в США, Канаде и других странах, которые могут быть применены в учебных программах вузов, где преподается дисциплина "Публичные закупки".

В США государственными закупками занимаются контрактные офицеры, компетенции которых определены Сертификатом назначения контрактного офицера, в котором определены их функции и полномочия. Для выполнения консультативных и технических функций при разработке тендерной документации, оценки товара контрактные офицеры назначают своим техническим представителям, которые, как правило, являются федеральными служащими с опытом работы в отдельных сферах. Такой опыт крайне важен для подготовки тендерной документации.

Если раньше закупщики анализировали рынок в основном на предмет поставщиков и предлагаемых ими цен, то сейчас исследуются конкуренты компании, их поставщики, производители, в том числе потенциальные, поставщики поставщиков, отслеживаются все изменения на рынке. Например, оцениваются финансовое состояние поставщика, профессионализм его сотрудников, так как важным фактором является надежность партнера. Современные работодатели ожидают от закупщика высокопрофессиональных навыков ведения переговоров. Фактически эта профессия сейчас приобрела характер стратегического, особенно в развитых компаниях, где закупки интегрируют в стратегические процессы.

Выводы. На рынке труда появилась новая профессия – специалист с публичных закупок (закупщик в сфере государственного сектора экономики) с таким набором профессиональных знаний и навыков: применение системы электронных публичных закупок; проведения мониторинга изменений в законодательстве по вопросам публичных закупок; определение потребности в объемах поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг; исследования рынка предмета закупки; формирование и обоснование плана закупки на бюджетный год; разработка документации конкурсных торгов; формирование основных условий договора о закупке; ведение электронного документооборота; применение риск-индикаторов в процессе закупки; анализ результативности закупок и др. Главные требования работодателей к специалисту по закупкам – опыт работы, наличие высшего образования, знание программы 1С, умение вести переговоры, знание рынка, нацеленность на результат.

Основными способами получения соответствующей квалификации в сфере публичных закупок в

России: краткосрочные программы обучения и повышения квалификации; университетское образование в области публичных закупок (преподавание дисциплины "Публичные закупки" на бакалавриате и магистратуре в рамках специальности "Маркетинг", "Публичное управление и администрирование", "Предпринимательство, торговля и биржевая деятельность", "Экономика", "Менеджмент", "Учет и налогообложение", "Финансы и кредит" и отдельной специализации в области экономики и права); международные программы, которые самостоятельно формируют программу обучения и компетенции закупщика. В странах ЕС основными и самыми распространенными способами получения образования в сфере публичных закупок является последипломное образование (магистерская программа) и периодические краткосрочные учебные курсы.

## Литература

1. Алиева С.В. Профессиональная культура государственных и муниципальных служащих: состояние и условия инновационной трансформации: на материалах Южного федерального округа: диссертация на соискание ученой степени доктора социологических наук. Ростов-на-Дону, 2017. 334 с.
2. Ангеловский А.А. Анализ понятий профессия, профессиональное сознание, профессиональная деятельность, профессионализм, Известия Самарского научного центра Российской академии наук, т. 12, №5(2), 2010.
3. Архипова Ю.В. Методические основы нормирования как элемент планирования закупок в бюджетных учреждениях города Москвы [Электронный ресурс]: выпускная квалификационная работа / Ю.В. Архипова ; науч. рук. работы А.Ю. Белогуров. – Москва: [б. и.], 2017. – 73 с. Режим доступа: <http://irbis.mguu.ru>, электронная библиотека МГУУ.
4. Банников П.А. Совместные торги в форме электронного аукциона [Комплект]: учебное пособие для направления 080200.68 "Менеджмент" магистерской программы "Управление государственными и муниципальными закупками" / П.А. Банников. – М. : МГУУ ПМ, 2014. – 52 с.

## Professionalization of public procurement in Russia Chestyakova P.M.

Moscow Metropolitan Governance University of Luzhkovka

The experience of professionalization of the buyer in the public sector of the economy in the EU countries is considered. The main ways of obtaining educational services in the field of public procurement in Russia are analyzed. The requirements of employers to the procurement specialist are investigated, the pool of necessary knowledge and skills of applying the professional standard of the procurement specialist is considered.

Keywords: public procurement, professionalization, university education, public procurement specialist, procurement.

## References

1. Alieva S.V. Professional culture of state and municipal employees: state and conditions of innovative transformation: on the materials of the Southern Federal District: dissertation for the degree of Doctor of Sociological Sciences. Rostov-on-Don, 2017.334 p.
2. Angelovsky A.A. Analysis of the concepts of profession, professional consciousness, professional activity,

- professionalism, Izvestia of the Samara Scientific Center of the Russian Academy of Sciences, vol. 12, No. 5 (2), 2010.
3. Arkhipova Yu.V. Methodological foundations of rationing as an element of procurement planning in budgetary institutions of the city of Moscow [Electronic resource]: final qualification work / Yu.V. Arkhipova; scientific. hands. works by A.Yu. Belogurov. - Moscow: [b. and.], 2017. - 73 p. Access mode: <http://irbis.mguu.ru>, electronic library of Moscow State University.
  4. Bannikov P.A. Joint bidding in the form of an electronic auction [Set]: a textbook for the direction 080200.68 "Management" of the master's program "Management of state and municipal procurement" / P.A. Bannikov. - M.: MGUU PM, 2014 .-- 52 p.

# К вопросу о нехватке квалифицированных кадров для системы государственного управления

**Хачатурян А.А.**

доктор экономических наук, профессор, главный научный сотрудник Института проблем рынка РАН

**Богачев И.А.**

студент, РЭУ им. Г.В. Плеханова

Данная статья посвящена проблеме нехватки квалифицированных кадров для осуществления муниципального управления. В статье выявляются проблемы нехватки персонала, а также предлагаются пути их решения.

**Ключевые слова:** нехватка, кадры, квалификация, компетентность, муниципальное управление.

Наращивание темпов строительства в современности обострило проблему дефицита квалифицированных кадров в строительной отрасли. Нехватку специалистов в строительной отрасли можно разделить на количественную и качественную. И если количественный дефицит специалистов происходит из-за увеличения доли строительной отрасли в целом в экономике нашей страны, то качественный дефицит отмечается в результате снижения престижа рабочих профессий.

Следует отметить, что проблема дефицита кадров в муниципальном управлении не нова, она берет свое начало еще с 1990-х годов, когда произошла перестройка всей системы управления государством.

Согласно данным кадровых агентств, на сегодняшний день в муниципальном управлении наблюдается значительный дефицит таких специальностей, как специалисты в области муниципальных закупок и специалисты в сфере земельно-имущественных отношений, а также специалисты отдела контроля органов власти. Также в муниципальном управлении наблюдается проблема устаревания кадров, так как большинство работников находятся в предпенсионном или пенсионном возрасте. А проблема молодых кадров остается довольно актуальной, особенно это проявляется в связи с информатизацией предоставления муниципальных услуг. К тому же подготовленность выпускников специализированных факультетов и вузов в настоящее время находится на низком уровне, что связано в первую очередь с низкой мотивацией студентов к обучению.

Первой причиной сложившейся ситуации является то, что выпускники специализированных образовательных учреждений не желают работать в муниципальных органах власти из-за отсутствия престижности этого вида деятельности. Второй причиной является уровень заработной платы, который несоизмерим с уровнем ответственности выполняемой работы. Третья причина – это практически полное отсутствие практических навыков после выпуска образовательного учреждения.

Эксперты также отмечают, что кадровые проблемы в муниципальном управлении в современное время характерны не только для выпускников вузов, но также и для выпускников колледжей и техникумов. Практически исчезла система подготовки кадров среднего звена – это работники архива и делопроизводители, специалисты, обеспечивающие

работу муниципальных органов управления. Социальная мотивация, которая за последние годы была создана в нашем обществе, привела к тому, что все стали стремиться поступить в вузы. Кроме того, стало довольно легко получить диплом о высшем образовании, особенно по системе дистанционного образования. И молодежь не хочет получать дипломы средне-специального образования.

К тому же, следует отметить, что, к сожалению, проблема состоит не только в том, что сегодня хромает уровень подготовки молодых специалистов, а еще и в том, что муниципальные органы не хотят брать молодых неопытных специалистов. Понятно, что выгоднее получить готового специалиста, чем рискованно вкладываться в его обучение во время работы. Руководители муниципальных органов часто отказываются брать молодых специалистов, при том, как специалисты, имеющие большой опыт, уходят на пенсию, некоторые из них уже не могут работать в жестких, динамичных условиях, а также не владеют новыми технологиями и компьютерными программами.

Однако, несмотря на то, что кадровая проблема в муниципальном управлении стоит довольно остро, имеются пути ее решения.

В частности, необходимо принять государственную программу развития кадрового потенциала и кадрового резерва муниципальных образований и соответствующие региональные программы, в рамках которых отразить основные принципы, требования, порядок формирования и работы с резервом управленческих кадров на муниципальном уровне власти.

Текущее развитие муниципального уровня власти, а также законодательные основы ее организации требуют внедрения современных методов осуществления кадровой политики. Для улучшения системы управления персоналом муниципального образования создание качественной кадровой политики позволит обеспечить не только высокий уровень управляемости, но и позволит в большей степени контролировать, регулировать и развивать всю территорию.

Выходом из сложившейся ситуации может стать формулирование муниципальным управлением социального заказа для учебных заведений, а также оказание помощи обучающимся в прохождении практики и последующем устройстве на работу наиболее перспективных выпускников.

В том числе, необходимо увеличить контрольные цифры по приему абитуриентов на необходимые специальности; сделать обязательным для муниципальных служащих повышение квалификации.

Следует согласиться с мнением Ю.В. Астахова в том, что на сегодняшний день необходимо приложить максимальные усилия по созданию единой системы подготовки и переподготовки кадров, в том числе и на муниципальном уровне.

Имеющуюся систему повышения квалификации и переподготовки кадров необходимо совершенствовать, избавляясь от формального подхода к данной деятельности и персонифицируя учебный процесс. Дополнением к этой системе могли бы

стать единые центры проведения аттестации муниципальных служащих на региональном уровне с подробными научно-методическими регламентами проведения аттестации, разработанными с учетом мнения научного сообщества и действующих сотрудников муниципальной службы.

Также необходимо популяризировать муниципальное управление через школы, за счет создания профильных классов. Углубленное изучение особенностей муниципальной службы и, к тому же, привлечение преподавателей высших учебных заведений для спецкурсов позволит школьникам иметь более четкие представления о муниципальном управлении, осознанно делать свой выбор в пользу этого профиля и, в дальнейшем, при поступлении в профессиональное образовательное учреждение иметь базовые знания, которые им помогут при обучении.

Существует и еще одна альтернатива, которая позволяет улучшить подготовку специалистов, - это система наставничества. Она довольно выгодна муниципальным органам, так как предполагает незначительные финансовые вложения и имеет максимальную практическую направленность по подготовке кадров, исходя из имеющихся потребностей организации. Сейчас как раз самое время вспомнить о ней, несправедливо забытой, но отлично зарекомендовавшей себя в советское время как эффективный инструмент в подготовки рабочих кадров.

При грамотном подходе система наставничества способна не только обеспечивать муниципальные органы квалифицированными кадрами, но и одновременно являться инструментом их удержания.

Итак, проблема эффективности деятельности муниципального управления остается достаточно важной на протяжении последних лет, является в настоящее время одной из актуальнейших проблем. Такая ситуация не в последнюю очередь зависит от человеческого фактора. Повышение уровня информатизации еще больше обостряет проблему дефицита квалифицированных кадров в муниципальном управлении.

В конечном итоге от подготовленности и грамотности специалистов, которые придут в муниципальные органы власти зависит и эффективность муниципального управления.

#### Литература:

1. Астахов Ю.В. Актуальные проблемы кадровой проблематики в органах местного самоуправления // Наука. Искусство. Культура. 2015. № 3.
2. Ахметчина Е.С. Проблемы кадрового обеспечения органов местного самоуправления в Российской Федерации // Молодой ученый. 2018. №39.
3. Горшкова О.В., Жильцова М.С. Проблемы и пути совершенствования кадрового резерва в органах местного самоуправления Приморского края // Молодой ученый. 2016. №10.
4. Шапкин И.Н., Алексеев А.Н., Бурыкин Е.С., Горелов О.И., Горелова С.И., Троицкая Н.Н., Никитова С.Г., Орчаков О.А., Петухов Д.В., Ременников



В.Б., Рязанов А.А. Менеджмент. Теория и практика Учебник для вузов. М., 2016. Сер. 58 Бакалавр. Академический курс (4-е изд.)

5. Бандурин В.В., Зибарев Д.Б., Продченко И.А. Совершенствование кадровой политики в оборонно-промышленном комплексе в условиях оптимизации расходов федерального бюджета РФ на национальную оборону // Государственный аудит. Право. Экономика. 2015. № 1.

6. Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Инновационное развитие промышленных предприятий как основа повышения качества функционирования национальной инновационной системы // Транспортное дело России. 2016. № 5.

7. Khachaturyan A.A., Khachaturyan K.S., Abdulkadyrov A.S. Model of innovational development of modern Russian industry //Advances in Intelligent Systems and Computing. 2018. Т. 622.

8. Хачатурян А.А., Хачатурян С.А. Цифровые технологии в экономике: отраслевой аспект // Материалы международной научно-практической конференции «Выход из системной кризисной цикличности: проблемы и пути устойчивого экономического развития». Под редакцией В.А. Цветкова, К.Х. Зоидова. 2018.

9. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachaturyan K.S., Tarasova A.Y., Khachaturyan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // Espacios. 2018. Т. 39. № 12.

10. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachaturyan A.A., Khachaturyan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions //

11. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachaturyan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // Indian Journal of Science and Technology. 2016. Т. 9. № 29. С. 89339.

12. Хачатурян К.С. Развитие трудового потенциала промышленных предприятий России в посткризисных условиях // Экономика и предпринимательство. 2013. № 1.

13. Хачатурян К.С., Абдулкадыров А.С., Жигулина Е.П. Управление интеллектуальным капиталом в системе менеджмента качества как важнейший фактор повышения конкурентоспособности предприятия // Транспортное дело России. 2016. № 2.

14. Хачатурян К.С., Абдулкадыров А.С., Жигулина Е.П. Оценка и анализ эффективности внедрения системы менеджмента качества (СМК) для предприятий промышленности // Транспортное дело России. 2016. № 3.

15. Москвитин Г.И., Игумнов О.А., Платонова Е.Д., Тургенев В.А., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Личная эффективность менеджера. Коллективная монография. М.: Русайнс, 2017.

16. Эффективность работы госслужащих: практическая разработка основных профессионально-деловых качеств;

**On the issue of the lack of qualified personnel for the public administration system**

**Khachaturyan A.A., Bogachev I.A.**

Institute of Market Problems of the Russian Academy of Sciences, PRUE G.V. Plekhanov

This article is devoted to the problem of the lack of qualified personnel for the implementation of municipal administration. The article identifies the problems of lack of personnel, and also suggests ways to solve them.

Keywords: shortage, personnel, qualifications, competence, municipal management.

#### References

1. Astakhov Yu.V. Actual problems of personnel problems in local government bodies // Science. Art. Culture. 2015. No. 3.
2. Akhmetchina E.S. Problems of staffing of local self-government bodies in the Russian Federation // Young scientist. 2018. No. 39.
3. Gorshkova O.V., Zhiltsova M.S. Problems and ways of improving the personnel reserve in local government bodies of the Primorsky Territory // Young scientist. 2016. No. 10.
4. Shapkin I.N., Alekseev A.N., Burykin E.S., Gorelov O.I., Gorelova S.I., Troitskaya N.N., Nikitova S.G., Orchakov O.A., Petukhov D.V., Remennikov V.B., Ryzanov A.A. Management. Theory and practice Textbook for universities. М., 2016. Сер. 58 Bachelor. Academic Course (4th ed.)
5. Bandurin V.V., Zibarev D.B., Prodchenko I.A. Improvement of personnel policy in the military-industrial complex in the context of optimizing the expenditures of the federal budget of the Russian Federation for national defense // State Audit. Right. Economy. 2015. No. 1.
6. Khachaturian A.A., Khachaturian K.S. Innovative development of industrial enterprises as a basis for improving the quality of the functioning of the national innovation system // Transport business of Russia. 2016. No. 5.
7. Khachaturyan A.A., Khachaturyan K.S., Abdulkadyrov A.S. Model of innovational development of modern Russian industry // Advances in Intelligent Systems and Computing. 2018. Vol. 622.
8. Khachaturian A.A., Khachaturian S.A. Digital technologies in the economy: the sectoral aspect // Materials of the international scientific and practical conference "Exit from the systemic crisis cyclicity: problems and ways of sustainable economic development." Edited by V.A. Tsvetkova, K.Kh. Zoidova. 2018.
9. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachaturyan K.S., Tarasova A.Y., Khachaturyan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // Espacios. 2018. Vol. 39. No. 12.
10. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachaturyan A.A., Khachaturyan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions //
11. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachaturyan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // Indian Journal of Science and Technology. 2016. Vol. 9, No. 29, p. 89339.
12. Khachaturian K.S. Development of the labor potential of industrial enterprises in Russia in post-crisis conditions // Economics and Entrepreneurship. 2013. No. 1.
13. Khachaturian K.S., Abdulkadyrov A.S., Zhigulina E.P. Intellectual capital management in the quality management system as the most important factor in increasing the competitiveness of an enterprise // Transport business of Russia. 2016. No. 2.
14. Khachaturian K.S., Abdulkadyrov A.S., Zhigulina E.P. Evaluation and analysis of the effectiveness of the implementation of a quality management system (QMS) for industrial enterprises // Transport business of Russia. 2016. No. 3.
15. Moskvitin G.I., Igumnov O.A., Platonova E.D., Turgenev V.A., Khachaturian A.A., Khachaturian K.S. Personal effectiveness of the manager. Collective monograph. М.: Rusays, 2017.
16. Efficiency of work of civil servants: practical development of the basic professional and business qualities

# Инновационные аспекты российской системы профориентационной деятельности

**Павлов А.И.**

кандидат технических наук, доцент, Московский городской педагогический университет

**Власова А.О.,**

студент, Московский городской педагогический университет

**Тимошкин С.П.**

студент, Московский городской педагогический университет

В данной статье отражена теоретическая основа развития профориентационной деятельности в России, посредством приведения исследований, а также практическое применение программ для улучшения профориентационной направленности в процессе обучения школьников.

**Ключевые слова:** профориентация, образование, профессиональная подготовка, обучение, профессия.

Сегодня в России нет единой системы профориентации, она носит фрагментарный характер. Каждый субъект федерации, иногда каждый регион имеет собственную профориентационную программу, где-то она лучше, где-то хуже. Но единый стратегический взгляд на всю страну отсутствует.

Профориентационную работу не стоит смешивать с тестами профессий и профагитацией со стороны различных организаций. Многие профориентационные тесты, которые сегодня гуляют по Интернету, измеряют не те качества, которые заявляют. То же касается и профагитации со стороны компаний и образовательных организаций.

По оценкам НИУ «Высшая школа экономики», половина образованных россиян работают не по специальности. И это как раз результат отсутствия профориентации. Чаще всего на выбор профессии у нас влияют родители и родственники, жизненные обстоятельства, ожидаемая зарплата. При этом крайне мало людей пробуют себя в той или иной специальности, перед тем как принять одно из самых важных в своей жизни решений.

В предыдущие годы в России произошел сильный перекоп в сторону высшего образования. Большинство родителей во что бы то ни стало старались устроить своих детей в вуз лишь потому, что в обществе это стало своего рода социальной нормой. Фраза «пойдешь учиться в ПТУ», напротив, звучала как приговор. Однако рынку труда не требовалось столько юристов и экономистов, сколько «производили» вузы. В результате многим выпускникам приходилось устраиваться на работу не по специальности.

Более 25% процентов российских выпускников и сейчас получают избыточное образование, которое не пригодится им в будущем. В последнее время дисбаланс между высшим и средним профессиональным образованием стал понемногу выправляться. В прошлом году больше половины девятиклассников выбрали для продолжения учебы колледжи и техникумы. Возможно, позже кто-то из них и решит получить диплом вуза, но это уже будет осознанный выбор.

Актуальность профориентации между тем не снижается. Мир профессий становится сложнее. Сегодня мы живем в век быстрой смены технологических укладов и глобальных подвижек на рынке труда. Многие профессии исчезают, вместо них появляются новые. Еще десять лет назад в мире не

существовало некоторых из наиболее востребованных ныне специальностей, существующие же трансформируются. Например, камнетесы уже не работают молотком и зубилом, а программируют роботизированные руки, которые могут выполнять многие операции.

Кому же нужна адекватная профориентация и кто ее создаёт? Бизнес выступает первой стороной, заинтересованной в адекватной системе профориентации. HR-подразделения сегодня не только обрабатывают входящий поток кандидатов, но и занимаются поиском молодых талантов через проведение хакатонов, организацию бесплатных стажировок с обучением и других мероприятий. Компании стремятся создать комфортные условия, чтобы стать привлекательным работодателем для способных людей. Получается, что компании готовы нести крупные издержки для привлечения кадров, даже без гарантий, что люди останутся именно с ними. Современная профориентация выгодна бизнесу тем, что удобнее получать на вход уже определившихся и подготовленных кандидатов, чем вкладывать собственные средства в их обучение.

Адекватная профориентация необходима и молодым людям. Без неё они теряются, сбиваются с пути и ходят кругами. Сознательная и сфокусированная работа откладывается на несколько лет, из-за чего человек недозарабатывает сотни тысяч рублей. Неопределившиеся люди создают текучесть кадров. Все это наносит ущерб бизнесу и экономике. Государство как сборщик налогов, заинтересовано в создании современной системы профориентации, но не способно справиться с задачей из-за отсутствия значимой цели, из-за оторванности от реальности, из-за неповоротливости структуры. Если государство не способно, то систему профориентации выстроят корпорации, у которых на это есть экономическая мотивация.

В связи с вышесказанным президент России Владимир Путин в 2018 году объявил о запуске масштабного проекта по профориентации школьников – «Билет в будущее». Профориентационный тест охватил около 1 млн ребят, а 100 тыс. из них получили тот самый билет в будущее, который дал возможность пройти профессиональные пробы с наставниками. Оператором нового единого проекта по профориентации стал союз "Молодые профессионалы (WorldSkills Russia)".

Фестиваль профессий стал передовой образовательной площадкой в формате профессиональных проб, объединяющей школьников, экспертов отраслевых направлений, специалистов образования и профориентации. Работа фестивалей профессий была организована по кластерам «Здоровье», «Городская среда», «Информационные технологии», «Новые материалы», «Транспорт», «Сельское хозяйство», «Туризм», «Энергетика», «Космос».

Пройти профориентационные тесты в рамках проекта смогли школьники с 6-го по 10 класс. При подготовке данных тестов использовались современные методики, в разработке которых приняли

участие профессионалы реального сектора экономики. С помощью профориентационного теста выявлялись таланты и склонности учащихся.

На данный момент проект уже включает свыше 50 профессий. Это специальности, которые апробированы в рамках чемпионатов DigitalSkills и WorldSkills Junior. Основную ставку при организации проекта делают именно на новые отрасли и профессии, цифровые технологии и модернизацию нынешней экономики. В рамках проекта дети получают доступ к ведущим образовательным организациям, колледжам, университетам, детским технопаркам "Кванториум" и образовательному центру "Сириус", а также предприятиям.

Прикладной характер имеет и такой проект, как «Парк будущего». Создан он на базе Всероссийского детского центра «Смена» (Краснодарский край, г.Анапа). Это всероссийский учебно-тренировочный центр профессионального мастерства и популяризации престижа рабочих профессий – уникальная учебно-тренировочная площадка, на которой представлены лучшие программы и методики в области ранней профориентации, повышения интереса детей к трудовой деятельности. Инфраструктура Центра состоит из Тренировочного комплекса национальной сборной и центра профессий «Парк будущего» – образовательных павильонов, сгруппированных по шести направлениям: «Промышленность», «Строительство», «Сервис и дизайн», «Информационные технологии», «Транспорт», «Профессии будущего», в которых представлены профессии из списка 50 наиболее востребованных на рынке труда новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования.

Реализация программы предполагает последовательное освоение образовательных модулей:

1. дискуссионные клубы по профессиональному мастерству (знакомство с лучшими представителями профессий);
2. профориентационное тестирование;
3. посещение кинотеатра, музея (обучающиеся узнают о современных востребованных профессиях, об истории развития и трансформации профессий);
4. «прикосновение к профессии» (проведение профессиональных проб по компетенциям. Результатом станет самостоятельный выбор обучающимся компетенции, по программе которой он пройдет интенсивное «Погружение в профессию»);
5. мастерская профессий «Погружение в профессию» (проходит интенсивное погружение в профессию. В ходе занятий экспертом моделируются реальные задачи конкретного вида профессиональной деятельности, а участники пробуют себя в их решении);
6. развитие надпрофессиональных компетенций (обучающиеся знакомятся с такими направлениями как самопрезентация, командообразование, лидерство, развитие креативности и др.);
7. защита проекта.

Таким образом, были рассмотрены основные проблемы в развитии профориентационной деятельности России и показаны внедренные инновационные проекты, помогающие учащимся не только определенных регионов нашей родины, а всей территории страны определиться с дальнейшим выбором подходящей школьнику профессии, тем самым дав ему верный билет в будущее.

## Литература

1. Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учеб. пособие. – М.: Академический проект, 2015.
2. Климов Е.А. Как выбирать профессию: Пособие для педагогов и психологов. М.: Контур, 2015.
3. Пряжников Н.С. Методы активизации профессионального и личностного самоопределения: в 4-х ч. – М.: Институт практической психологии, 2017.
4. Хачатурян А.А., Лаптев А.И. Проблемы рефинансирования инвестиционных проектов промышленных предприятий в условиях развития цифровой экономики // Материалы XIV международной научной конференции «Актуальные проблемы современного общества и пути их решения в условиях перехода к цифровой экономике», в 4 частях. 2018.
5. Хачатурян А.А., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Стратегическое внутрифирменное планирование цифровых активов как части имущества и научно-технологического развития оборонно-промышленного комплекса России // Труды научно-практической конференции с международным участием «Инновационные кластеры цифровой экономики: драйверы развития». Под редакцией А.В. Бабкина. 2018.
6. Хачатурян А.А., Абдулкадыров А.С., Жигулина Е.П. Вопросы управления качеством и особенности сертификации систем менеджмента качества на предприятиях нефтегазовой промышленности (применение специального отраслевого стандарта) // Транспортное дело России. 2016. № 2.
7. Хачатурян А.А., Хачатурян К.С., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Бизнес моделирование и алгоритмизация процессов высокотехнологичных компаний в условиях цифровизации экономики / под редакцией В.А. Цветкова. М.: ИПР РАН, 2019.
8. Хачатурян А.А. Организационно-экономический инструмент оценки качества бизнес-планирования на предприятии // Экономика и предпринимательство. 2015. № 12-3.
9. Хачатурян А.А., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Моделирование бизнес-процесса по управлению срочными контрактами промышленного предприятия // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. 2017. № 4-5.
10. Хачатурян А.А., Саломатин М.М. Роль предприятий электроэнергетического комплекса России в обеспечении экономического роста государства // Материалы Международной научно-практической конференции «Потенциал социально-экономического развития Российской Федерации в новых экономических условиях». М.: МУ Витте. 2015.

11. Бурый А.С., Сухов А.В., Хачатурян А.А., Росляков Р.А. Управление рисками участия российских предприятий в процессах международной стандартизации // Транспортное дело России. 2015. № 6.

12. Бурый А.С., Сухов А.В., Хачатурян А.А., Росляков Р.А. Управление рисками проектов стандартизации инновационных предприятий // Транспортное дело России. 2015. № 6.

13. Хачатурян А.А., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Долгосрочное планирование активов и научно-технологическое развитие экономики отраслевых рынков в условиях цифровизации // Инновационные кластеры цифровой экономики: теория и практика / Под ред. А.В. Бабкина. СПб., 2018.

14. Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Современные проблемы управления золотовалютными резервами России // Экономика и предпринимательство. 2015. № 5-2.

15. Пономарева С.В., Хачатурян А.А., Мельникова А.С. Влияние цифровизации и индустриализации на планирование активов и научно-технологическое развитие производственно-экономической системы Российской Федерации // Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. Экономические науки. 2018. Т. 11. № 4.

16. Дмитриенко Ю.Н., Кужилин В.Ф., Лаптев А.И., Пономарева С.В., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Контроллинг финансовых инноваций высокотехнологичных предприятий в условиях цифровизации экономики. Монография под ред. д.э.н., проф. Хачатуряна А.А. М.: НПП «Квант», 2019.

17. Новая стратегия развития экспорта образования Соединенного королевства Великобритании и Северной Ирландии // *Тагирова Ш.В., Краснова Г.А., Ницевич В.Ф.* Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2015. № 5 (68). С. 372-376.

18. Хачатурян К.С. Экономические факторы, влияющие на развитие социального партнерства государства и бизнеса // Транспортное дело России. 2011. № 7.

19. Рыжова Ю.И., Хачатурян К.С., Рыжова М.А. Проблемы современного функционирования системы управления человеческими ресурсами высокотехнологичных корпораций России // Экономика и предпринимательство. 2013. № 11-2.

20. Хачатурян К.С., Абдулкадыров А.С., Жигулина Е.П. Управление интеллектуальным капиталом в системе менеджмента качества как важнейший фактор повышения конкурентоспособности предприятия // Транспортное дело России. 2016. № 2.

## Innovative aspects of the Russian system of career guidance

Pavlov A.I. Vlasova A.O., Timoshkin S.P.

Moscow City Pedagogical University

This article reflects the theoretical basis for the development of vocational guidance in Russia, through research, as well as the practical application of programs to improve vocational guidance in the learning process of schoolchildren.

Keywords: vocational guidance, education, vocational training, training, profession.

## References

1. Zeer E.F. Psychology of professions: Textbook. allowance. - M. : Academic project, 2015.
2. Klimov E.A. How to choose a profession: A guide for educators and psychologists. Moscow: Kontur, 2015.
3. Pryazhnikov NS Methods for activating professional and personal self-determination: in 4 hours - Moscow: Institute of Practical Psychology, 2017.
4. Khachaturian A.A., Laptiev A.I. Problems of refinancing investment projects of industrial enterprises in the context of the development of the digital economy // Materials of the XIV international scientific conference "Actual problems of modern society and ways to solve them in the transition to the digital economy", in 4 parts. 2018.
5. Khachaturian A.A., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Strategic in-house planning of digital assets as part of property and scientific and technological development of the military-industrial complex of Russia // Proceedings of the scientific and practical conference with international participation "Innovative clusters of the digital economy: development drivers". Edited by A.V. Babkin. 2018.
6. Khachaturian A.A., Abdulkadyrov A.S., Zhigulina E.P. Quality management issues and features of certification of quality management systems at oil and gas industry enterprises (application of a special industry standard) // Transport business of Russia. 2016. No. 2.
7. Khachaturian A.A., Khachaturian K.S., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Business modeling and algorithmization of the processes of high-tech companies in the context of the digitalization of the economy / edited by V.A. Tsvetkova. Moscow: IPR RAS, 2019.
8. Khachaturyan A.A. Organizational and economic tools for assessing the quality of business planning at an enterprise // Economics and Entrepreneurship. 2015. No. 12-3.
9. Khachaturian A.A., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Modeling a business process for managing fixed-term contracts of an industrial enterprise // Competitiveness in the global world: economics, science, technology. 2017. No. 4-5.
10. Khachaturian A.A., Salomatin M.M. The role of enterprises of the electric power complex of Russia in ensuring the economic growth of the state // Materials of the International scientific-practical conference "Potential of socio-economic development of the Russian Federation in the new economic conditions." M. : MU Witte. 2015.
11. Bury A.S., Sukhov A.V., Khachaturian A.A., Roslyakov R.A. Risk management of participation of Russian enterprises in international standardization processes // Transportnoe delo Rossii. 2015. No. 6.
12. Bury A.S., Sukhov A.V., Khachaturian A.A., Roslyakov R.A. Risk Management of Standardization Projects for Innovative Enterprises // Transport Business of Russia. 2015. No. 6.
13. Khachaturian A.A., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Long-term asset planning and scientific and technological development of the economy of sectoral markets in the context of digitalization // Innovative clusters of the digital economy: theory and practice / Ed. A.V. Babkina. SPb., 2018.
14. Khachaturian A.A., Khachaturian K.S. Modern problems of managing the gold and foreign exchange reserves of Russia // Economics and Entrepreneurship. 2015. No. 5-2.
15. Ponomareva S.V., Khachaturian A.A., Melnikova A.S. The impact of digitalization and industrialization on asset planning and scientific and technological development of the production and economic system of the Russian Federation // Scientific and technical bulletins of the St. Petersburg State Polytechnic University. Economic sciences. 2018. Vol. 11. No. 4.
16. Dmitrienko Yu.N., Kuzhilin V.F., Laptiev A.I., Ponomareva S.V., Khachaturian A.A., Khachaturian K.S. Controlling financial innovations of high-tech enterprises in the context of the digitalization of the economy. Monograph ed. Doctor of Economics, prof. Khachaturian A.A. M. : NPP "Kvant", 2019.
17. New strategy for the development of export education of the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland // Tagirova Sh.V., Krasnova GA, Nitsevich VF. Scientific notes of the Oryol State University. Series: Humanities and Social Sciences. 2015. No. 5 (68). S. 372-376.
18. Khachaturian K.S. Economic factors influencing the development of social partnership between the state and business // Transport business of Russia. 2011. No. 7.
19. Ryzhova Yu.I., Khachaturian K.S., Ryzhova M.A. Problems of the modern functioning of the human resource management system of high-tech corporations in Russia // Economics and Entrepreneurship. 2013. No. 11-2.
20. Khachaturian K.S., Abdulkadyrov A.S., Zhigulina E.P. Intellectual capital management in the quality management system as the most important factor in increasing the competitiveness of an enterprise // Transport business of Russia. 2016. No. 2.

# Оценка эффективности деятельности социально-психологического сопровождения образовательного процесса

**Патутина Н.А.**  
д.пед.н., доцент, МГПУ

**Молчанова О.В.**  
магистрант, МГПУ

В статье представлен анализ факторов, которые влияют на эффективность деятельности социально-психологического сопровождения образовательного процесса, описаны некоторые показатели, позволяющие оценить эту эффективность.

**Ключевые слова:** социально-психологическое сопровождение образовательного процесса, педагог-психолог, эффективность

В процессе непосредственной организации социально-педагогического сопровождения обучающихся можно выделить два структурных компонента: методическая организация сопровождения и непосредственно психологическая работа с восприятием, осмыслением, пониманием, сознанием, психолого-педагогическая деятельность по формированию мышления (практическая реализация теоретико-методологических основ процесса). Оба эти компонента возможно задействовать в полной мере посредством создания в общеобразовательной организации социально-психологической службы, которая является действенным механизмом эффективного взаимодействия всех субъектов образовательного процесса, включая социальных партнеров образовательной организации, с одной стороны, и инструмента обеспечения законодательства РФ, – с другой [2].

Успешность профессиональных действий психолога в школе в большинстве случаев не может напрямую измеряться в каких-либо единицах реальных изменений в поведении или обучении ребенка. Сопровождение представляет собой деятельность, направленную на создание системы социально-психологических условий, способствующих успешному обучению и развитию каждого ребенка в конкретной школьной среде. Главной целью психологической службы является содействие психическому здоровью, образовательным интересам и раскрытию индивидуальности социализирующейся личности, а также коррекция разного рода затруднений в ее развитии.

Исходя из этого, психодиагностические показатели могут косвенно служить показателями эффективности деятельности службы сопровождения, направленной на сохранение психического здоровья участников образовательной среды через создание в ней условий, способствующих повышению референтной значимости среды, удовлетворенности основными аспектами взаимодействия, защищенности от психологического насилия. То есть, психологическая работа по сопровождению образовательной среды будет способствовать психическому здоровью всех участников учебно-воспитательного процесса. Используя психологические критерии и показатели, можно судить о процессе развития и его направлении. Чем более зрелой становится личность, тем более сильной, адекватной,

эффективной она становится в решении разнообразных жизненных проблем, следовательно, тем успешнее работает служба сопровождения [4].

Психологическими характеристиками образовательной среды могут выступать: отношение к образовательной среде, удовлетворенность основными характеристиками взаимодействия и психологическая безопасность (защищенность от психологического насилия). Данные характеристики предложены исходя из определения образовательной среды как системы возможностей для развития личности. Эти характеристики могут служить основанием для разработки направлений работы по психологическому сопровождению участников образовательной среды и быть критерием ее эффективности.

Психодиагностические показатели психического здоровья участников образовательной среды также могут служить показателями эффективности деятельности службы сопровождения, направленной на создание условий для личностного развития и сохранения психического здоровья участников образовательной среды.

Существуют взаимосвязи между психологическими характеристиками образовательной среды и личностными, эмоциональными и коммуникативными характеристиками ее участников.

Для службы психолого-педагогического сопровождения в общеобразовательной организации критериями эффективности рекомендуется считать следующие [1]:

1. Прослеживается повышение уровня развития и воспитанности обучающихся, их коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности; формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.

2. Улучшаются адаптационные возможности; наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающей работы.

3. При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемые целостностью коллективного педагогического воздействия, возрастает интеллектуальный уровень коллектива, решаемые ими задачи опираются на новые эффективные формы работы с детьми и родителями.

4. Улучшается психологический климат в педагогическом и классных коллективах, повышается стрессоустойчивость участников образовательного процесса в целом, утверждается взаимопомощь.

5. Рост профессионального мастерства учителей проявляется в изменении характера их затруднений, уменьшении количества затруднений в элементарных психологических вопросах.

6. Главным условием сотрудничества, сотворчества всех участников образовательного процесса является демократизм действий, опора на данные

диагностики (мониторинговых исследований) свобода выбора методов и средств обучения

Степень удовлетворенности образовательной средой можно оценить, исходя из 11-ти структурных характеристик индекса удовлетворенности образовательной средой [5]:

1. Взаимоотношение с учителями.
2. Взаимоотношение с учениками.
3. Эмоциональный комфорт.
4. Возможность высказать свою точку зрения.
5. Уважительное отношение к себе.
6. Сохранение личного достоинства.
7. Возможность обратиться за помощью.
8. Возможность проявлять инициативу, активность.
9. Учет личных проблем и затруднений.
10. Внимание к просьбам и предложениям.
11. Помощь в выборе собственного решения.

В образовательной среде можно определить следующие основные направления работы службы сопровождения:

– для младших подростков – оптимизация взаимодействия с учителями, организация условий для возможности прибегнуть к помощи в трудной ситуации принятия решения и свободы для проявления инициативы и активности;

– для старших подростков – создание условий для психологически безопасного взаимодействия со сверстниками;

– для педагогов – создать в образовательной среде условия для безопасного общения с учениками, эффективного взаимодействия с администрацией, для проявления инициативы и возможности обратиться за помощью в трудной ситуации.

Любая развивающаяся система содержит в себе ряд взаимосвязанных компонентов: потребности, цели, задачи; действия по отбору содержания, выбору методов, средств; результат; рефлексия. Невнимание хотя бы к одному из этих компонентов разрушает целостность системы сопровождения, снижает ее эффективность. Поэтому для оценки эффективности деятельности какой-либо системы должны быть разработаны соответствующие критерии.

Таким образом, эффективного функционирования службы можно достигнуть путем [3]:

– создания условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития обучающихся, оказания им психологической поддержки и содействия в трудных жизненных ситуациях;

– реализации программ преодоления трудностей в обучении; участия в проектировании и создании развивающей безопасной образовательной среды;

– проведения психологической экспертизы внедряемых программ обучения в части определения их соответствия возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;

- участия в мониторинге эффективности внедряемых программ и технологий обучения;
- диагностики и контроля динамики личностного и интеллектуального развития обучающихся, их индивидуального прогресса и достижений;
- сотрудничества специалистов Службы с педагогами по вопросам обеспечения достижения личностных и мета-предметных образовательных результатов;
- содействия в построении индивидуальной образовательной траектории обучающихся;
- содействия созданию условий для самостоятельного осознанного выбора обучающимися профессии (или профессиональной области) и построения личных профессиональных планов;
- содействия в позитивной социализации;
- организации и участия в мероприятиях по профилактике и коррекции отклоняющегося (агрессивного, аддиктивного, виктимного, суицидального и т.п.) и делинквентного (противоправного) поведения детей, молодежи с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;
- профилактики социального сиротства;
- содействия реализации программ духовно-нравственного воспитания обучающихся;
- развития у обучающихся межкультурной компетентности и толерантности, профилактика ксенофобии, экстремизма, межэтнических конфликтов;
- сохранения и укрепления здоровья обучающихся, включая применение здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе, мониторинг здоровья, оптимизацию нагрузки обучающихся, формирование культуры здоровья и здорового образа жизни, воспитание осознанного устойчивого отрицательного отношения к употреблению алкоголя, психоактивных веществ, наркотиков, табакокурению и другим вредным привычкам;
- психологического сопровождения одаренных детей на основе создания системы психологической поддержки для реализации потенциала одаренных детей, обогащения их познавательных интересов и мотивов, формирования универсальных способов познания мира;
- психологического сопровождения процессов коррекционно-развивающего обучения, воспитания, социальной адаптации и социализации обучающихся с ОВЗ, находящихся в различных образовательных условиях, средах и структурах, в том числе определение для каждого ребенка с ОВЗ образовательного маршрута, соответствующего его возможностям и образовательным потребностям;
- профессиональной помощи в преодолении школьной тревожности, страхов, фобических, аффективных и личностных расстройств;
- профилактики эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников;
- психологического просвещения и консультирования родителей (законных представителей)

ребенка по проблемам обучения, воспитания, развития.

## Литература

1. Драганова О.А. Проектирование программы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в условиях реализации ФГОС основного общего образования: Учебно-методическое пособие. – Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2017.
2. Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года. Министерство образования и науки Российской области) – URL: <https://минобрнауки.рф/документы/1198/>
3. Крушельницкая О.Б., Орлов В.А. Актуальные вопросы социальной психологии образования / Личность и группа в образовательном пространстве: Сб. науч. трудов. Вып. 4 / Под ред. О.Б. Крушельницкой. М., 2015.
4. Применение психодиагностического инструментария педагогами-психологами в рамках сопровождения внедрения ФГОС / Ключева Т.Н., Бубнова Ю.В., Ларина Т.В. и др. / Под общей редакцией Ключевой Т.Н. – Самара: Региональный социопсихологический центр, 2014. – 104 с.
5. Ясвин В.А. Экспертиза школьной образовательной среды. М., 2016.
6. Хачатурян А.А., Лаптиев А.И. Проблемы рефинансирования инвестиционных проектов промышленных предприятий в условиях развития цифровой экономики // Материалы XIV международной научной конференции «Актуальные проблемы современного общества и пути их решения в условиях перехода к цифровой экономике», в 4 частях. 2018.
7. Хачатурян А.А., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Стратегическое внутрифирменное планирование цифровых активов как части имущества и научно-технологического развития оборонно-промышленного комплекса России// Труды научно-практической конференции с международным участием «Инновационные кластеры цифровой экономики: драйверы развития». Под редакцией А.В. Бабкина. 2018.
8. Хачатурян А.А., Абдулкадыров А.С., Жигулина Е.П. Вопросы управления качеством и особенности сертификации систем менеджмента качества на предприятиях нефтегазовой промышленности (применение специального отраслевого стандарта) // Транспортное дело России. 2016. № 2.
9. Хачатурян А.А., Хачатурян К.С., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Бизнес моделирование и алгоритмизация процессов высокотехнологичных компаний в условиях цифровизации экономики / под редакцией В.А. Цветкова. М.: ИПР РАН, 2019.
10. Хачатурян А.А. Организационно-экономический инструментарий оценки качества бизнес-планирования на предприятии // Экономика и предпринимательство. 2015. № 12-3.
11. Хачатурян А.А., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Моделирование бизнес-процесса по управлению срочными контрактами промышлен-



ного предприятия // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. 2017. № 4-5.

12. Хачатурян А.А., Саломатин М.М. Роль предприятий электроэнергетического комплекса России в обеспечении экономического роста государства // Материалы Международной научно-практической конференции «Потенциал социально-экономического развития Российской Федерации в новых экономических условиях». М.: МУ Витте. 2015.

13. Бурый А.С., Сухов А.В., Хачатурян А.А., Росляков Р.А. Управление рисками участия российских предприятий в процессах международной стандартизации // Транспортное дело России. 2015. № 6.

14. Бурый А.С., Сухов А.В., Хачатурян А.А., Росляков Р.А. Управление рисками проектов стандартизации инновационных предприятий // Транспортное дело России. 2015. № 6.

15. Хачатурян А.А., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Долгосрочное планирование активов и научно-технологическое развитие экономики отраслевых рынков в условиях цифровизации // Инновационные кластеры цифровой экономики: теория и практика / Под ред. А.В. Бабкина. СПб., 2018.

16. Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Современные проблемы управления золотовалютными резервами России // Экономика и предпринимательство. 2015. № 5-2.

17. Пономарева С.В., Хачатурян А.А., Мельникова А.С. Влияние цифровизации и индустриализации на планирование активов и научно-технологическое развитие производственно-экономической системы Российской Федерации // Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. Экономические науки. 2018. Т. 11. № 4.

18. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachaturyan K.S., Tarasova A.Y., Khachaturyan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // Espacios. 2018. Т. 39. № 12.

19. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachaturyan A.A., Khachaturyan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // SHS Web of Conferences (см. в книгах). 2019. Т. 62. С. 02002.

20. Москвитин Г.И., Игумнов О.А., Платонова Е.Д., Тургенев В.А., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Личная эффективность менеджера. Коллективная монография. М.: Русайнс, 2017.

21. Дмитриенко Ю.Н., Кужилин В.Ф., Лаптев А.И., Пономарева С.В., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Контроллинг финансовых инноваций высокотехнологичных предприятий в условиях цифровизации экономики. Монография под ред. д.э.н., проф. Хачатуряна А.А. М.: НПП «Квант», 2019.

22. Хачатурян К.С. Экономические факторы, влияющие на развитие социального партнерства государства и бизнеса // Транспортное дело России. 2011. № 7.

23. Сущность компетентного подхода в управлении персоналом в образовании // Кашина

Н.В., Колесников А.В. В сборнике: Инструменты и методы коммерциализации инноваций в современной концепции менеджмента. Т. 2 В.В. Великоросов, А.В. Колесников, М.Н. Кулапов, Ю.В. Коречков Москва, 2019. С. 188-191.

24. Мотивация педагога к инновационной деятельности // Алексеева А.А., Колесников А.В. В сборнике: Государственное и муниципальное управление в современной России: проблемы и пути решения. Дни науки в МГПУ Ю. В. Гуськов, Ю. Н. Бодина, Е.Ю. Алексейчева, Ю.В. Ярмак Москва, 2019. С. 14-17.

25. Оценка корпоративной культуры вуза: методические и практические подходы // Анохина М., Колесников А. Проблемы теории и практики управления. 2012. № 9-10. С. 108-116.

26. Создание инновационной среды в сфере образования на основе формирования ключевых компетенций сотрудников образовательных организаций // Кашина Н.В., Колесников А.В. Нормирование и оплата труда в промышленности. 2019. № 5. С. 46-51.

#### **Assessment of the effectiveness of the activities of socio-psychological support of the educational process**

**Patutina N.A., Molchanova O.V.**

Moscow State Pedagogical University

The article presents an analysis of the factors that affect the effectiveness of the activity of the socio-psychological support of the educational process, describes some indicators that allow assessing this effectiveness.

Keywords: socio-psychological support of the educational process, teacher-psychologist, efficiency

#### **References**

1. Draganova O.A. Designing a program of psychological and pedagogical support of the educational process in the context of the implementation of the Federal State Educational Standard of basic general education: Study guide. - Lipetsk: GAUDPO LO "IRO", 2017.
2. The concept of development of psychological services in the education system in the Russian Federation for the period up to 2025. Ministry of Education and Science of the Russian Region) - URL: <https://minobrnauki.rf/documents/1198/>
3. Krushelnitskaya O.B., Orlov V.A. Topical issues of social psychology of education / Personality and group in the educational space: Sat. scientific. works. Issue 4 / Ed. ABOUT. Krushelnitskaya. M., 2015.
4. The use of psychodiagnostic tools by pedagogues-psychologists in the framework of support for the implementation of the Federal State Educational Standard / T.N. Klyueva, Yu.V. Bubnova, T.V. Larina. et al. / Edited by T.N. Klyueva. - Samara: Regional Sociopsychological Center, 2014. -- 104 p.
5. Yasvin V.A. Examination of the school educational environment. M., 2016.
6. Khachaturian A.A., Laptiev A.I. Problems of refinancing investment projects of industrial enterprises in the context of the development of the digital economy // Materials of the XIV international scientific conference "Actual problems of modern society and ways to solve them in the transition to the digital economy", in 4 parts. 2018.
7. Khachaturian A.A., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Strategic in-house planning of digital assets as part of property and scientific and technological development of the military-industrial complex of Russia // Proceedings of the scientific and practical conference with international participation "Innovative clusters of the digital economy: development drivers". Edited by A.V. Babkina. 2018.
8. Khachaturian A.A., Abdulkadyrov A.S., Zhigulina E.P. Quality management issues and features of certification of quality management systems at oil and gas industry enterprises (application of a special industry standard) // Transport business of Russia. 2016. No. 2.
9. Khachaturian A.A., Khachaturian K.S., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Business modeling and algorithmization of the

- processes of high-tech companies in the context of the digitalization of the economy / edited by V.A. Tsvetkova. Moscow: IPR RAS, 2019.
10. Khachatryan A.A. Organizational and economic tools for assessing the quality of business planning at an enterprise // *Economics and Entrepreneurship*. 2015. No. 12-3.
  11. Khachatryan A.A., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Modeling a business process for managing fixed-term contracts of an industrial enterprise // *Competitiveness in the global world: economics, science, technology*. 2017. No. 4-5.
  12. Khachaturian A.A., Salomatin M.M. The role of enterprises of the electric power complex of Russia in ensuring the economic growth of the state // *Materials of the International scientific-practical conference "Potential of socio-economic development of the Russian Federation in the new economic conditions."* M.: MU Witte. 2015.
  13. Bury A.S., Sukhov A.V., Khachaturian A.A., Roslyakov R.A. Risk management of participation of Russian enterprises in international standardization processes // *Transportnoe delo Rossii*. 2015. No. 6.
  14. Bury A.S., Sukhov A.V., Khachaturian A.A., Roslyakov R.A. Risk Management of Standardization Projects for Innovative Enterprises // *Transport Business of Russia*. 2015. No. 6.
  15. Khachaturian A.A., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Long-term asset planning and scientific and technological development of the economy of sectoral markets in the context of digitalization // *Innovative clusters of the digital economy: theory and practice* / Ed. A.V. Babkina. SPb., 2018.
  16. Khachaturian A.A., Khachaturian K.S. Modern problems of managing the gold and foreign exchange reserves of Russia // *Economics and Entrepreneurship*. 2015. No. 5-2.
  17. Ponomareva S.V., Khachatryan A.A., Melnikova A.S. The impact of digitalization and industrialization on asset planning and scientific and technological development of the production and economic system of the Russian Federation // *Scientific and technical bulletins of the St. Petersburg State Polytechnic University. Economic sciences*. 2018.Vol. 11.No. 4.
  18. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachatryan K.S., Tarasova A.Y., Khachatryan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // *Espacios*. 2018.Vol. 39.No. 12.
  19. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // *SHS Web of Conferences* (see books). 2019.Vol. 62.P. 02002.
  20. Moskvitin G.I., Igumnov O.A., Platonova E.D., Turgenev V.A., Khachaturian A.A., Khachaturian K.S. Personal effectiveness of the manager. Collective monograph. M.: Rusays, 2017.
  21. Dmitrienko Yu.N., Kuzhilin V.F., Laptiev A.I., Ponomareva S.V., Khachatryan A.A., Khachaturian K.S. Controlling financial innovations of high-tech enterprises in the context of the digitalization of the economy. Monograph ed. Doctor of Economics, prof. Khachaturian A.A. M.: NPP "Kvant", 2019.
  22. Khachaturian K.S. Economic factors influencing the development of social partnership between the state and business // *Transport business of Russia*. 2011. No. 7.
  23. The essence of the competence-based approach to personnel management in education // Kashina NV, Kolesnikov AV. In the collection: Tools and methods for the commercialization of innovations in the modern concept of management. T. 2 V.V. Velikorossov, A.V. Kolesnikov, M.N. Kulapov, Yu.V. Korechkov Moscow, 2019.S. 188-191.
  24. Motivation of a teacher to innovative activity // Alekseeva AA, Kolesnikov AV. In the collection: State and municipal administration in modern Russia: problems and solutions. Days of Science at MGPU Yu. V. Guskov, Yu. N. Bodina, E.Yu. Alekseycheva, Yu.V. Yarmak Moscow, 2019.S. 14-17.
  25. Assessment of the corporate culture of the university: methodological and practical approaches // Anokhina M., Kolesnikov A. Problems of management theory and practice. 2012. No. 9-10. S. 108-116.
  26. Creation of an innovative environment in the field of education based on the formation of key competencies of employees of educational organizations // Kashina N.V., Kolesnikov A.V. Rationing and wages in industry. 2019.No. 5.P. 46-51.

# Проблема адаптации молодого специалиста в различных сферах профессиональной деятельности

**Барсуков С.В.**

студент Московского городского педагогического университета

**Гладкая А.И.**

студент Московского городского педагогического университета

**Кудашова Л.А.,**

студент Московского городского педагогического университета

**Терентьева Ж.А.**

студент, Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ

В научном исследовании представлен анализ проблемы профессиональной адаптации молодого специалиста в различных сферах современной профессиональной деятельности.

**Ключевые слова:** студенты; выпускники; работодатели; образовательные учреждения; профессиональная адаптация.

На сегодняшний день, многие студенты и выпускники различных образовательных учреждений достаточно часто заранее формируют определенные представления и ожидания о будущей работе. В случае, если эти представления окажутся необоснованными, молодой специалист будет чувствовать разочарование от выбранной профессии. [1, С. 5] Оказать помощь и поддержку выпускникам в приобретении положительного опыта – это задача, которая должна стоять перед всеми учреждениями, принимающими на работу недавних выпускников или студентов образовательных учреждений. Несомненно, в полной мере все эти задачи можно решить только при условии организованного процесса профессиональной адаптации молодых специалистов.

Далеко не все современные организации уделяют должное внимание проблеме профессиональной адаптации молодых специалистов. По данным Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации, деятельность по адаптации молодых специалистов в сфере образования реализуют примерно 80 процентов учреждений. [4] Одним из самых популярных способов знакомства молодого сотрудника с коллективом является наставничество и этот метод адаптации применяют более 30 процентов образовательных учреждений, которые организуют мероприятия по адаптации молодого специалиста. Внешнее обучение в форме разнообразных курсов или семинаров предлагают пройти примерно 15 процентов организаций. Индивидуальные консультации молодому специалисту в образовательном учреждении готовы предложить только 12 процентов работодателей. [3, С. 2589] Также в современных образовательных учреждениях для профессиональной адаптации молодых специалистов применяются следующие методы: материальное стимулирование; социальные льготы; организация стажировок на период адаптации; инструктаж по введению в профессию и иные методики.

Организации и предприятия, представляющие иные сферы профессиональной деятельности (кроме образовательной), процессу адаптации молодых специалистов уделяют минимальное внимание. По данным Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации, на

2018 год только 50 процентов работодателей считают необходимым осуществлять работу по профессиональной адаптации молодого специалиста в коллективе. Среди компаний, которые организуют данную деятельность, применяются следующие методы профессиональной адаптации: метод наставничества (около 35 процентов организаций); экскурсии по организации для новых сотрудников (приблизительно 22 процентов компаний); система внешнего обучения (примерно 25 процентов организаций); введение в профессию и инструктаж (около 18 процентов компаний). [4]

На сегодняшний день, практически одна треть всех компаний, функционирующих на рынке, не считают нужным проводить мероприятия по профессиональной адаптации молодых специалистов, так как считают, что если сотрудник не готов самостоятельно освоить практические профессиональные навыки, то вряд ли он в перспективе сможет эффективно осуществлять свои трудовые функции. [2, С. 16]

Разумеется, было бы совершенно неверным возлагать всю ответственность за профессиональную адаптацию молодого специалиста только на организацию. Важнейшим и даже ключевым условием профессиональной адаптации молодого специалиста является его личностные особенности, а также профессиональная подготовка.

Многие современные работодатели различных сфер деятельности считают, что большинства проблем, связанных с профессиональной адаптацией молодого специалиста можно было бы избежать, если бы во время обучения в образовательном учреждении будущие выпускники имели возможность проходить стажировку в тех компаниях, в которые после окончания образовательного учреждения они планируют трудоустроиться.

Работодатели различных сфер деятельности считают, что выпускникам образовательных учреждений, если они хотят стать востребованными специалистами по своему направлению подготовки, недостаточно теоретического багажа знаний, а необходимо 2-3 года непрерывной практической деятельности по специальности. [3, С. 293]

Не только работодатели считают необходимой целенаправленную деятельность по адаптации молодого специалиста еще во время обучения, но и сами выпускники образовательных учреждений считают, что на начальном этапе профессионального становления им не хватает практических навыков, а более 85 процентов выпускников рассчитывают на то, что в компании им окажут профессиональную и психологическую поддержку.

По мнению выпускников образовательных учреждений, наиболее эффективным и рациональным способом профессиональной адаптации молодого специалиста в различных сферах профессиональной деятельности является наставничество и индивидуальное сопровождение в форме активного обучения на рабочем месте; инструктаж, а также мероприятия по введению в должность и разнообразные иные мероприятия. [2, С. 16]

К сожалению, результатом неэффективных мероприятий по профессиональной адаптации молодых специалистов в организации является их увольнение и возможно, смена профессии. Известно, что самое большое количество увольнение среди молодых специалистов приходится на первый год профессиональной деятельности.

Проанализировав данные Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации, выделим основные причины увольнения молодых специалистов из организаций, функционирующих в различных сферах деятельности:

- низкий уровень оплаты труда молодого специалиста;
- отсутствие в организации каких-либо перспектив, как для карьерного, так и для профессионального роста;
- предвзятое отношение со стороны администрации организации к результату деятельности молодого специалиста;
- отсутствие программ по профессиональной адаптации и поддержке молодого специалиста на первых этапах его деятельности;
- увольнение из-за семейных обстоятельств;
- не сложились отношения с коллективом организации и многие иные причины. [4]

Таким образом, эффективность системы профессиональной адаптации молодого специалиста в организациях, функционирующих в различных сферах деятельности, зависит от определенных условий, связанных с его профессиональной подготовкой, а также наличия благоприятного климата в коллективе. В настоящее время, проблема профессиональной адаптации молодого специалиста по-прежнему остается очень важной и актуальной. И для того, чтобы ее решить, необходимо совершенствовать методы, сопровождающие процесс профессиональной адаптации, развивать активное сотрудничество между образовательными учреждениями и работодателями, а также повышать профессиональную мотивацию студентов и выпускников.

## Литература

1. Анцев Г.В., Новиков Е.С. Подготовка высококвалифицированных специалистов для наукоемких отраслей // Наукоемкие технологии. 2017. Т.18. №3.
2. Булгаков С.В., Мавзовин В.С. К вопросу о закреплении молодых специалистов на селе: социологический обзор // Региональные агросистемы: экономика и социология. 2018. № 4.
3. Варлакова Ю.Р. и др. Развитие креативности студентов с особыми образовательными потребностями // Профессиональное образование в современном мире. 2019. Т. 9. № 1.
4. Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации [Официальный сайт]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>.
5. Молчанова О.В., Гудков Б.Н. Внедрения инновационной деятельности в образовательной

сфере (служба социально-психологического сопровождения образовательных отношений) // Государственное и муниципальное управление в современной России: проблемы и пути решения. Дни науки в МГПУ М., 2019.

6. Хачатурян А.А., Лаптиеv А.И. Проблемы рефинансирования инвестиционных проектов промышленных предприятий в условиях развития цифровой экономики // Материалы XIV международной научной конференции «Актуальные проблемы современного общества и пути их решения в условиях перехода к цифровой экономике», в 4 частях. 2018.

7. Хачатурян А.А., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Стратегическое внутрифирменное планирование цифровых активов как части имущества и научно-технологического развития оборонно-промышленного комплекса России // Труды научно-практической конференции с международным участием «Инновационные кластеры цифровой экономики: драйверы развития». Под редакцией А.В. Бабкина. 2018.

8. Хачатурян А.А., Хачатурян К.С., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Бизнес моделирование и алгоритмизация процессов высокотехнологичных компаний в условиях цифровизации экономики / под редакцией В.А. Цветкова. М.: ИПР РАН, 2019.

9. Хачатурян А.А., Хачатурян С.А. Цифровые технологии в экономике: отраслевой аспект // Материалы международной научно-практической конференции «Выход из системной кризисной цикличности: проблемы и пути устойчивого экономического развития». Под редакцией В.А. Цветкова, К.Х. Зоидова. 2018.

10. Хачатурян А.А., Шкодинский С.В., Саломатин М.М. Управление ресурсами на предприятиях электроэнергетики на основе информационных систем ERP класса // Вестник Московского государственного областного университета. 2014. № 3.

11. Москвитин Г.И., Игумнов О.А., Платонова Е.Д., Тургенев В.А., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Личная эффективность менеджера. Коллективная монография. М.: Русайнс, 2017.

12. Дмитриенко Ю.Н., Кужилин В.Ф., Лаптиеv А.И., Пономарева С.В., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Контроллинг финансовых инноваций высокотехнологичных предприятий в условиях цифровизации экономики. Монография под ред. д.э.н., проф. Хачатуряна А.А. М.: НПП «Квант», 2019.

13. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachatryan K.S., Tarasova A.Y., Khachatryan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // Espacios. 2018. T. 39. № 12.

14. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // SHS Web of Conferences. 2019. T. 62. C. 02002.

15. Khachatryan A.A., Khachatryan K.S., Abdulkadyrov A.S. Model of innovational development of modern Russian industry //Advances in Intelligent Systems and Computing. 2018. T. 622.

16. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachatryan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // Indian Journal of Science and Technology. 2016. T. 9. № 29. C. 89339.

17. Бурый А.С., Сухов А.В., Хачатурян А.А., Росляков Р.А. Управление рисками участия российских предприятий в процессах международной стандартизации // Транспортное дело России. 2015. № 6.

18. Бурый А.С., Сухов А.В., Хачатурян А.А., Росляков Р.А. Управление рисками проектов стандартизации инновационных предприятий // Транспортное дело России. 2015. № 6.

19. Хачатурян А.А., Пономарева С.В., Мельникова А.С. Моделирование бизнес-процесса по управлению срочными контрактами промышленного предприятия // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. 2017. № 4-5.

20. Хачатурян А.А., Саломатин М.М. Роль предприятий электроэнергетического комплекса России в обеспечении экономического роста государства // Материалы Международной научно-практической конференции «Потенциал социально-экономического развития Российской Федерации в новых экономических условиях». М.: МУ Витте. 2015.

21. Классический и стратегический менеджмент коммерческой деятельности в современных условиях // Сборник научных статей Всероссийской научно-практической конференции «Организационно-экономические инновации для цифровой экономики». Посвященной 113-летию образования РЭУ им. Г.В.Плеханова, 75-летию факультета менеджмента / 2019.

#### **The problem of adaptation of a young specialist in various fields of professional activity**

**Barsukov S.V., Gladkaya A.I. Kudashova L.A., Terentyeva Zh.A.** Moscow City Pedagogical University, Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation

The scientific research presents an analysis of the problem of professional adaptation of a young specialist in various spheres of modern professional activity.

Keywords: students; Graduates; employers; educational institutions; professional adaptation.

#### **References**

1. Antsev G.V., Novikov E.S. Training of highly qualified specialists for knowledge-intensive industries // Science-intensive technologies. 2017.Vol. 18. No. 3.
2. Bulgakov S.V., Mazov V.S. On the question of securing young specialists in the countryside: a sociological survey // Regional agrosystems: economics and sociology. 2018. No. 4.
3. Varlakova Yu.R. et al. Development of creativity of students with special educational needs // Professional education in the modern world. 2019.Vol. 9.No. 1.
4. Federal State Statistics Service of the Russian Federation [Official site]. - Access mode: <http://www.gks.ru>.
5. Molchanova O.V., Gudkov B.N. Introduction of innovative activities in the educational sphere (service of social and psychological support of educational relations) // State and municipal administration in modern Russia: problems and solutions. Days of Science at MGPU M., 2019.
6. Khachatryan A.A., Lapatiev A.I. Problems of refinancing investment projects of industrial enterprises in the context of the development of the digital economy // Materials of the XIV

- international scientific conference "Actual problems of modern society and ways to solve them in the transition to the digital economy", in 4 parts. 2018.
7. Khachaturian A.A., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Strategic in-house planning of digital assets as part of property and scientific and technological development of the military-industrial complex of Russia // Proceedings of the scientific and practical conference with international participation "Innovative clusters of the digital economy: development drivers". Edited by A.V. Babkina. 2018.
  8. Khachaturian A.A., Khachaturian K.S., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Business modeling and algorithmization of the processes of high-tech companies in the context of the digitalization of the economy / edited by V.A. Tsvetkova. Moscow: IPR RAS, 2019.
  9. Khachaturian A.A., Khachaturian S.A. Digital technologies in the economy: the sectoral aspect // Materials of the international scientific and practical conference "Exit from the systemic crisis cyclicity: problems and ways of sustainable economic development." Edited by V.A. Tsvetkova, K.Kh. Zoidova. 2018.
  10. Khachaturian A.A., Shkodinsky S.V., Salomatin M.M. Resource management at power industry enterprises based on ERP class information systems // Bulletin of the Moscow State Regional University. 2014. No. 3.
  11. Moskvitin G.I., Igumnov O.A., Platonova E.D., Turgenev V.A., Khachaturian A.A., Khachaturian K.S. Personal effectiveness of the manager. Collective monograph. M.: Rusays, 2017.
  12. Dmitrienko Yu.N., Kuzhilin V.F., Laptiev A.I., Ponomareva S.V., Khachaturian A.A., Khachaturian K.S. Controlling financial innovations of high-tech enterprises in the context of the digitalization of the economy. Monograph ed. Doctor of Economics, prof. Khachaturian A.A. M.: NPP "Kvant", 2019.
  13. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachaturyan K.S., Tarasova A.Y., Khachaturyan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // Espacios. 2018.Vol. 39.No. 12.
  14. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachaturyan A.A., Khachaturyan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // SHS Web of Conferences. 2019.Vol. 62.P. 02002.
  15. Khachaturyan A.A., Khachaturyan K.S., Abdulkadyrov A.S. Model of innovational development of modern Russian industry // Advances in Intelligent Systems and Computing. 2018.Vol. 622.
  16. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachaturyan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // Indian Journal of Science and Technology. 2016.Vol. 9, No. 29, p. 89339.
  17. Bury A.S., Sukhov A.V., Khachaturian A.A., Roslyakov R.A. Risk management of participation of Russian enterprises in international standardization processes // Transportnoe delo Rossii. 2015. No. 6.
  18. Bury A.S., Sukhov A.V., Khachaturian A.A., Roslyakov R.A. Risk Management of Standardization Projects for Innovative Enterprises // Transport Business of Russia. 2015. No. 6.
  19. Khachaturian A.A., Ponomareva S.V., Melnikova A.S. Modeling a business process for managing fixed-term contracts of an industrial enterprise // Competitiveness in the global world: economics, science, technology. 2017. No. 4-5.
  20. Khachaturian A.A., Salomatin M.M. The role of enterprises of the electric power complex of Russia in ensuring the economic growth of the state // Materials of the International scientific-practical conference "Potential of socio-economic development of the Russian Federation in the new economic conditions." M.: MU Witte. 2015.
  21. Classical and strategic management of commercial activities in modern conditions // Collection of scientific articles of the All-Russian scientific and practical conference "Organizational and economic innovations for the digital economy." Dedicated to the 113th anniversary of the formation of the PRUE. G.V. Plekhanov, 75th anniversary of the Faculty of Management / 2019.

# Способы повышения мотивации школьников в изучении обществознания

**Диких В.А.**

кандидат экон. наук, директор школы управления и экономики Института права и управления

В наши дни мир настолько быстро меняется, что порой очень сложно угнаться за всеми нововведениями. Общество также претерпевает изменения. Современные школьники сильно отличаются от учащихся советского времени. Педагогу, в свою очередь, необходимо искать все более новые методы повышения мотивации при изучении обществознания (истории).

**Ключевые слова:** обществознание, методы повышения мотивации, школьники.

Очевидно, что современные школьники сильно отличаются от детей того же возраста, но двадцать лет назад. Это не значит, что раньше учащиеся были прилежными и любознательными, а сейчас нет. Просто изменился мир и общество, а значит, пора менять и систему образования. Но для начала стоит разобраться, какие изменения произошли со школьниками. В чем же различие между учащимися советского времени и современными учениками?

Одной из мотивирующих к обучению идей советского периода был комсомол. По факту, он открывал дверь в успешную жизнь, так как это была одна из немногих систем, обеспечивавших молодым людям карьерный рост. В организацию можно было попасть только с отличной успеваемостью. Суть идеи – показать, что успешным человеком можно стать, не имея связей и богатых родителей, что путь к счастливой жизни проходит через обучение.

Что касается современности, образование теряет свою значимость. Среди школьников бытует мнение, что достигнуть высот в жизни можно, не имея при этом образования. На популярной среди молодежи платформе «instagram» предостаточно блогеров, рассказывающих, как они стали богатыми и счастливыми, бросив школу и открыв свой бизнес. Это в свою очередь, еще больше расслабляет учеников.

А может все начинается с еще более раннего возраста?

Период активной социализации приходится на детство, именно тогда мы впитываем всю информацию, которую встречаем. А теперь задумаемся, о чем повествуют современные мультики? Сюжет приблизительно одинаковый для всех: есть некий супергерой (или несколько), которые всю жизнь живёт обычной жизнью и тут выясняется, что у него есть суперспособность, благодаря которой он теперь спасает мир. То есть можно ничего не делать: успех обрушится на тебя самостоятельно. Именно такую мысль могут увидеть дети.

И среди всех этих противоречий задача педагога такова - увлечь школьника образовательным процессом, развеять все мифы, которые витают в СМИ; показать, что обучение может быть не только полезным, но и приятным делом. Методы мотивации в курсе обществознания. Использование деловых игр на занятиях.

Современные дети очень любят интерактив, им сложно сидеть весь урок и слушать учителя, эффективность от такого урока резко уменьшается, да и мотивация падает, так как дети уверены, что этот предмет не интересен, ведь учитель сухо рассказывает материал, при этом изредка иллюстрируя его примерами. В таком случае учащиеся даже не понимают, как полученные знания им пригодятся в жизни. Другое дело, если после объяснения материала, они могут отработать его в игровой форме.

Допустим, проходя тему «Семейный бюджет», можно попросить школьников помочь некому гражданину К решить проблему с дефицитом денег в семейном бюджете.

Постоянное общение с классом. Для того, чтобы учащиеся не расслаблялись и не засыпали во время вашего монолога (то есть объяснения новой темы), можно постоянно задавать какие-то вопросы: наводящие или может по содержанию прошлых тем, если это уместно, конечно.

В таком случае, школьники будут знать, что вы в любой момент можете спросить кого угодно и что угодно, а значит надо слушать, как минимум для того, чтобы не переспрашивать вопрос. Кстати, это очень хороший способ для тех, кто любит отвлекаться на свой телефон во время урока, что в современном мире набирает оборот.

#### 1. Будьте в «тренде».

Учитель должен не только совершенствовать свои знания по предмету, методикам преподавания, но также знать фишки, которыми пользуются ваши подопечные. Допустим, если вы представите домашнее задание в виде qr-кода, который надо отсканировать, чтобы оно появилось на экране смартфона, это заметно оживит учащихся, про такое домашнее задание они вряд ли забудут.

Также можно использовать социальную сеть «ВКонтакте» для проведения проверочного теста. Такой прием также поможет заинтересовать школьника.

#### 2. Чаще используйте СМИ.

Самый простой способ замотивировать на изучение какого-либо предмета – показать, что мы изучаем те процессы, которые происходят вокруг нас. Тем более это актуально для такого предмета как обществознание.

Проходят выборы в стране: почему бы не повторить с учащимися типы избирательных систем или способы участия граждан в политической жизни?

Или, например, правительство разработало государственный бюджет на ближайший год: можно вспомнить, какие есть статьи дохода и расхода. Со старшеклассниками можно еще проанализировать доходы и расходы.

#### 3. Используйте межпредметные связи.

Если ученик не увлекается обществознанием, возможно, ему интересна литература или история. В данном случае, он может запомнить информацию благодаря ассоциациям. Рассказывая про виды политических режимов, можно показать на примере отечественной истории, как они сменялись, и какие характерные черты были присущи им. Исходя из

всего вышесказанного, стоит отметить, что все вышеперечисленные методы повышения мотивации среди школьников повлекут за собой следующую тенденцию образовательного процесса.

Безусловно, построение урока с применением данных методов, существенно упростит процесс взаимодействия ученика и учителя. Школьники полюбят ваш предмет, и будут сами тянуть руку, чтоб ответить; перестанут зазубривать ту или иную информацию. Как следствие, повысится общая успеваемость в классе. Именно поэтому, учителю необходимо грамотно выстраивать свой урок и обдумывать его ключевые аспекты.

## Литература

1. Авдулова Т.П. Подростки в информационном пространстве // Психология обучения. 2010. № 4.

2. Бадмаева Н.Ц. Влияние мотивационного фактора на развитие умственных способностей. Улан-Удэ, 2004.

3. Зверева Г.Ю. Развитие у школьников мотивации к учению // Молодой ученый. 2015. № 22.

4. Корягина О.П. Проблема подросткового возраста. // Классный руководитель. 2003. № 1.

5. Четвертак С.В. Учебная деятельность школьников: из практики мотивации //Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2012.

6. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachatryan K.S., Tarasova A.Y., Khachatryan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // Espacios. 2018. Т. 39. № 12.

7. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // SHS Web of Conferences (см. в книгах). 2019. Т. 62. С. 02002.

8. Москвитин Г.И., Игумнов О.А., Платонова Е.Д., Тургенев В.А., Хачатурян А.А., Хачатурян К.С. Личная эффективность менеджера. Коллективная монография. М.: Русайнс, 2017.

9. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachatryan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // Indian Journal of Science and Technology. 2016. Т. 9. № 29. С. 89339.

10. Создание инновационной среды в сфере образования на основе формирования ключевых компетенций сотрудников образовательных организаций // Кашина Н.В., Колесников А.В. Нормирование и оплата труда в промышленности. 2019. № 5. С. 46-51.

## Ways to increase the motivation of schoolchildren in the study of social studies

Dikikh V.A.

Institute of Law and Management

Nowadays, the world is changing so quickly that it is sometimes very difficult to keep up with all the innovations. Society is also undergoing change. Modern schoolchildren are very different from those of the Soviet era. The teacher, in turn, needs to look



for more and more new methods of increasing motivation in the study of social science (history).

Keywords: social studies, methods of increasing motivation, schoolchildren.

#### References

1. Avdulova T.P. Adolescents in the Information Space // Educational Psychology. 2010. No. four.
2. Badmaeva N.Ts. The influence of the motivational factor on the development of mental abilities. Ulan-Ude, 2004.
3. Zvereva G. Yu. Development of motivation for learning in schoolchildren // Young scientist. 2015. No. 22.
4. Koryagina OP The problem of adolescence. // Classroom teacher. 2003. No. one.
5. Chetvertak SV Educational activity of schoolchildren: from the practice of motivation // Municipal education: innovations and experiment. 2012.
6. Alekseev A.N., Evdokimov S.Y., Khachatryan K.S., Tarasova A.Y., Khachatryan A.A. Financial strategy of development of industry 4.0 in the countries with developing economy // Espacios. 2018.Vol. 39.No. 12.
7. Kokhanovskaya I.I., Fatykhova A.L., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Questions of the estimation of efficiency of public administration in modern conditions // SHS Web of Conferences (see books). 2019.Vol. 62.P. 02002.
8. Moskvitin G.I., Igumnov O.A., Platonova E.D., Turgenev V.A., Khachatryan A.A., Khachatryan K.S. Personal effectiveness of the manager. Collective monograph. M.: Rusays, 2017.
9. Ogurtsov E.S., Rylov A.A., Durdyeva D.A., Lebedev N.A., Khachatryan K.S., Safyan A.M., Rochev K.V., Tsareva G.R. The role of business incubators in supporting economic growth and advancement of small business of the Russian Federation // Indian Journal of Science and Technology. 2016.Vol. 9, No. 29, p. 89339.
10. Creation of an innovative environment in the field of education based on the formation of key competencies of employees of educational organizations // Kashina N.V., Kolesnikov A.V. Rationing and wages in industry. 2019.No. 5.P. 46-51.